Správa základních registrů

Na vápence 14

130 00 Praha 3

SZR-366-11/OEM-2015

Praha 10. dubna 2015

**VÝZVA**

k podání nabídky k veřejné zakázce malého rozsahu na služby zadávané dle ustanovení

§ 18 odst. 5 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon**“), s názvem

**„Bezpečnostní audit ICT“**

(dále jen „**Výzva**“)

|  |  |
| --- | --- |
| **Informace o zadavateli, kontaktní místa** | |
| **Název:** | Správa základních registrů |
| **Sídlo:** | Na Vápence 14, 130 00 Praha 3 |
| **IČ:** | 72054506 |
| **Osoba oprávněná za zadavatele jednat:** | Ing. Michal Pešek ředitel Správy základních registrů |
| **ID datové schránky:** | jjqjqih (OVM) |
| **Kontaktní osoba pro účely zadávacího řízení:** | Ing. Zuzana Bystřická |
| **Telefon:** | 236 031 772 |
| **E-mail:** | [zuzana.bystricka@szrcr.cz](mailto:zuzana.bystricka@szrcr.cz) |

1. **Vymezení předmětu veřejné zakázky**
   1. **Předmět veřejné zakázky**

Předmětem zadávacího řízení je uzavření smlouvy podle § 10 Zákona mezi Zadavatelem a Dodavatelem na dobu určitou, do 31. 12. 2015 od uzavření smlouvy, jejímž předmětem je zajištění penetračních testů a bezpečnostního auditu ICT dle následující specifikace:

**1.1.1 Metodika**

Penetrační testy budou prováděny podle metodiky OWASP (The Open Web Application Security Project) s cílem odhalení bezpečnostních chyb a zranitelností - OWASP Application Security Verification Standard Project (ASVS), OWASP Testing Project, OWASP Code Review Project, OWASP WebScarab Project a jiné. Penetračními testy bude provedena analýza na všech vrstvách OSI modelu, aby byla prověřena všechna slabá místa.

### **1.1.2 Vnější penetrační testy**

Simulace napadení vnějších systémů organizace útočníkem, který má k dispozici pouze veřejně dostupné informace. Cílem testu je detekovat zranitelnosti, které mohou být zneužity k získání neautorizovaného přístupu k citlivým systémovým zdrojům, a navrhnout doporučení k jejich odstranění.

### **1.1.3 Vnitřní penetrační testy**

Vnitřní penetrační testy simulují útok osoby, která získá k IS fyzický přístup. Testy budou prováděny z vnitřní sítě organizace. Cílem testu je detekovat zranitelnosti, které mohou být zneužity k získání neautorizovaného přístupu k citlivým systémovým zdrojům, a navrhnout doporučení k jejich odstranění.

### **1.1.4 Oponentura topologie sítě**

Vyhodnotit stávající infrastrukturu sítě v porovnání s aktuálními best-practises, posoudit ji ve vztahu k požadovaným funkcionalitám sítě a případně dodat doporučení, která umožní stabilnější a bezpečnější provoz a efektivnější správu (včetně vzdálených přístupů z mobilních zařízeních)

Důraz bude kladen na následující oblasti:

* adresní plán;
* zachování potřebné vazby na systémy umístěné v datových centrech České pošty, s.p., Odštěpného závodu ICT služby a Státní pokladny Centra sdílených služeb, s. p.;
* návrh serverů a služeb (zejména služeb poskytovaných do vnějšího prostředí - www, IS, vzdálený přístup, atd.)

**1.1.5 Audit serverů Windows**

Audit zaměřit na komplexní bezpečnost serveru a jeho služeb. Provést porovnání s doporučeními společnosti Microsoft pro hardening serverů. Jedná se o audit 21 virtuálních serverů na vnitřní síti SZR.

**1.1.6 Audit serverů Linux**

Audit zaměřit na komplexní bezpečnost serveru a jeho operačního systému včetně služeb, které poskytuje. Audit založit na konfrontaci aplikovaných doporučení platných pro zabezpečení operačních systémů typu Unix. Jedná se o audit 1 serveru.

### **1.1.7 Audit aplikací**

Audit zaměřit na komplexní bezpečnost a spolehlivost klíčových aplikací provozovaných SZR – SharePoint, MS SQL server, CA ServiceDesk, Exchange, Intranet. Na aplikacích provést zátěžové testy. Bezpečnostní testy provést se zřetelem k ochraně ukládaných osobních údajů. Testy budou prováděny na servery uvedené v bodě 1.1.5 a 1.1.6.

### **1.1.8 Audit aktivních síťových prvků**

Audit aktivních prvků Cisco (switche a firewall) provést prostřednictvím analýzy jejich konfigurace. Seznam auditovaných prvků – přepínače, routery, security zařízení, bezdrátové přístupové body - Cisco Catalyst® 3x, ASA 1x, Cisco AIR-LAP1131AG-E-K9 (4x)

**1.1.9 Test odolnosti uživatele**

Na e-mailové adresy zaměstnanců bude odeslán e-mail obsahující neškodný testovací malware případně jiné techniky sociálního inženýrství.

### **1.1.10 Výstup z penetračních testů a bezpečnostního auditu**

Výstupem testů bude písemná zpráva o stavu bezpečnosti jednotlivých prověřovaných oblastí s popisem bezpečnostních opatření, které jsou doporučená pro odstranění nalezených problémů. Ve zprávě bude detailní postup provedených testů včetně použitých nástrojů a technik.

* 1. **Místo plnění veřejné zakázky**

Místem plnění zakázky je sídlo Zadavatele na adrese Na Vápence 14, 130 00 Praha 3.

* 1. **Podmínky**

Dodavatel se zavazuje, že testování provede tak, aby nedošlo k poškození systémů. Testy, které by mohly negativně ovlivnit rutinní provoz, budou prováděny v době odstávky mimo pracovní dobu (nejlépe v servisním okně sobota od 13 hodin do neděle 18 hodin).

* 1. **Kód CPV předmětu veřejné zakázky**

72240000-9 Analýza systémů a programovací služby

* 1. **Předpokládaná hodnota zakázky**

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky činí 1 200 000 Kč bez DPH.

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky představuje současně nejvýše přípustnou výši nabídkové ceny; nerespektování tohoto požadavku ze strany uchazeče bude považováno za nesplnění zadávacích podmínek.

* 1. **Doba plnění veřejné zakázky**

Předpokládané datum zahájení plnění: 1. 5. 2015

Předpokládané datum ukončení plnění: 31. 12. 2015

1. **ZADÁVACÍ DOKUMENTACE**
2. Úplné zadávací podmínky jsou obsaženy v této Výzvě.
3. Uchazeč je oprávněn požadovat po zadavateli dodatečné informace k zadávacím podmínkám. Žádost musí být písemná a musí být zadavateli doručena nejpozději 3 pracovní dny před uplynutím lhůty pro podání nabídek.
4. **POŽADAVKY ZADAVATELE NA ZPRACOVÁNÍ NABÍDKY**
5. Nabídka bude předložena v jednom originálu a jedné kopii v písemné formě, v českém jazyce a bude podepsána statutárním orgánem nebo pověřeným zástupcem uchazeče, nebo uchazečem, je-li fyzickou osobou. Do originálu nabídky bude vložen 1 x CD ROM s kompletní elektronickou verzí nabídky ve formátu pdf, zcela identickou s listinnou podobou nabídky. Nabídka nebude obsahovat přepisy a opravy, které by mohly Zadavatele uvést v omyl.
6. Uchazeč je povinen v krycím listu (příloha č.1 Výzvy) nabídky dále uvést, kterou část veřejné zakázky má v úmyslu zadat jednomu či více subdodavatelům a uvést identifikační údaje každého subdodavatele.
7. Zadavatel uchazečům doporučuje strukturovat svou nabídku následujícím způsobem:
   1. Krycí list nabídky včetně vyplněné nabídkové ceny podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče (dle závazného vzoru, příloha č. 1 Výzvy).
   2. Doklad o oprávnění osoby, která podepsala návrh smlouvy, jednat jménem nebo za uchazeče, nevyplývá-li oprávnění z veřejného rejstříku.
   3. Konsolidované čestné prohlášení k prokázání splnění základních kvalifikačních předpokladů včetně prohlášení dodavatele o splnění ekonomické a finanční způsobilosti (příloha č. 2 Výzvy).
   4. Doklady k prokázání splnění profesních a technických kvalifikačních předpokladů.
   5. Návrh smlouvy (příloha č. 5 Výzvy) na plnění veřejné zakázky, který bude podepsán osobou oprávněnou jednat jménem nebo za uchazeče a s řádně vyplněnou přílohou č.1 Smlouvy – Rozpis celkové ceny předmětu plnění.
   6. Čestné prohlášení o vázanosti nabídkou (příloha č. 3 Výzvy).
   7. Seznam a prohlášení dle § 68 odst. 3 Zákona (příloha č. 4 Výzvy):
      * + seznam statutárních orgánů nebo členů statutárních orgánů, kteří v posledních 3 letech od konce lhůty pro podání nabídek byli v pracovněprávním, funkčním či obdobném poměru u Zadavatele podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče,
        + má-li dodavatel formu akciové společnosti, seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě pro podání nabídek,
        + prohlášení uchazeče o tom, že neuzavřel a neuzavře zakázanou dohodu podle zvláštního právního předpisu v souvislosti se zadávanou veřejnou zakázkou.
   8. Případné další dokumenty.
8. Všechny listy nabídky musí být číslovány vzestupnou číselnou řadu a musí být zajištěny proti manipulaci (svázány a na přelepu svázání opatřeny razítkem a podpisem uchazeče).
   1. **Varianty nabídky**

Zadavatel nepřipouští variantní řešení nabídky.

1. **POŽADAVKY NA PROKÁZÁNÍ SPLNĚNÍ KVALIFIKACE**
   1. **Základní a profesní kvalifikační předpoklady**

Uchazeč předloží čestné prohlášení podepsané osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče o splnění základních kvalifikačních předpokladů ve smyslu § 53 odst. 1 Zákona písm. a) až k). Konsolidované čestné prohlášení je přílohou č. 2 této Výzvy.

* 1. **Profesní kvalifikační předpoklady dle § 54 písm. a) a b) zákona**

Uchazeč prokáže zadavateli splnění profesních kvalifikačních předpokladů předložením následujících dokladů:

1. výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán,
2. doklad o oprávnění podle zvláštních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění či licenci.
   1. **Technické kvalifikační předpoklady**

Uchazeč prokáže ekonomickou a finanční způsobilost plnit veřejnou zakázkou předložením konsolidovaného čestného prohlášení, které je přílohou č. 2 Výzvy

* 1. **Technické kvalifikační předpoklady**
     + - 1. Seznam významných služeb poskytnutých uchazečem v posledních 3 letech, jejichž předmětem bylo poskytnutí obdobných služeb, tedy penetračních testů a bezpečnostního auditu ICT, nejméně dvě (2) zakázky v celkové hodnotě součtu hodnot jednotlivých referenčních služeb nad 2 400 000 Kč bez DPH, minimální hodnota jednotlivé významné služby však nesmí být nižší než 500 000 Kč bez DPH.

Splnění tohoto kvalifikačního předpokladu a zadavatelem požadované minimální úrovně musí jednoznačně vyplývat z předloženého seznamu významných služeb, který bude obsahovat kontaktní údaje odběratelů poskytnutých služeb, na kterých je možno řádné poskytnutí služeb v uvedeném rozsahu ověřit.

* + - * 1. Uchazeč o tuto veřejnou zakázku musí mít Certifikát ISO 27001 a pro plnění této veřejné zakázky k dispozici realizační tým složený nejméně ze tří (3) specialistů/testerů/techniků. Všichni členové realizačního týmu musí mít znalost českého jazyka na komunikační úrovni a certifikáty CCNA CISCO Certified a praxi v oblasti kybernetické bezpečnosti nejméně tři (3) roky.

K prokázání splnění kvalifikace u tohoto kvalifikačního předpokladu musí uchazeč předložit:

i. jmenný seznam členů realizačního týmu s uvedením, zda se jedná o interního člena (tj. zaměstnance uchazeče na základě pracovní smlouvy, dohody o provedení práce či dohody o pracovní činnosti nebo statutární orgán uchazeče), anebo spolupracujícího člena (tj. osobu nikoli v pozici zaměstnance či statutárního orgánu uchazeče);

1. profesní životopisy všech účastníků realizačního týmu; životopis musí obsahovat čestné prohlášení, ze kterého bude vyplývat, že všechny údaje uvedené v životopise jsou pravdivé a musí být zpracován v níže uvedeném minimálním rozsahu a struktuře:
   1. jméno a příjmení osoby,
   2. označení pozice v realizačním týmu (vedoucí nebo člen)
   3. přehled profesní praxe a její délky v relevantním oboru
   4. prohlášení „čestně prohlašuji, že veškeré informace a údaje uvedené v tomto životopise jsou pravdivé“, a
   5. vlastnoruční podpis osoby, o jejíž životopis se jedná.

Předložená čestná prohlášení činěná uchazečem budou podepsána statutárním orgánem uchazeče, nebo pověřeným zástupcem statutárního orgánu uchazeče, nebo uchazečem, je-li fyzickou osobou. Jednotlivá čestná prohlášení může uchazeč uvést v rámci jednoho (souhrnného) čestného prohlášení. Doklady, které uchazeč nepodepisuje, mohou být v prosté kopii.

1. **POŽADAVKY NA ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY**
   1. **Nabídková cena**

Uchazeč stanoví nabídkovou cenu ve formě celkové nabídkové ceny bez DPH, příslušné sazby DPH a celkové nabídkové ceny včetně DPH. Tyto nabídkové ceny uvede rovněž do návrhu smlouvy (příloha č.5 Výzvy) a na krycí list (příloha č.1 Výzvy).

V příloze č.1 Smlouvy dále uchazeč stanoví položkově pracnost (počet člověkodnů=MDs), ceny bez DPH a ceny včetně DPH za jednotlivé fáze plnění do Rozpisu celkové ceny předmětu plnění.

* 1. **Překročení nabídkové ceny**

Zadavatel nepřipouští překročení nabídkové ceny vyjma případu, kdy dojde ke změně zákona o dani z přidané hodnoty, ovlivňující výši DPH. Nabídková cena je stanovena jako cena nejvýše přípustná.

1. **způsob hodnocení nabídek**

Hodnotícím kritériem pro hodnocení výhodnosti nabídek podaných v rámci Veřejné zakázky je nejnižší nabídková cena, kdy nižší nabídková cena znamená výhodnější nabídku.

1. **NÁVRH SMLOUVY**
   1. **Platební a obchodní podmínky**

Platební a obchodní podmínky veřejné zakázky jsou uvedeny v závazném návrhu smlouvy o dílo („**Smlouva**“), který tvoří přílohu č. 5 této Výzvy. Tyto podmínky vymezují rámec budoucího smluvního vztahu a uchazeč musí stanovené podmínky v plném rozsahu akceptovat.

Uchazeč je povinen do své nabídky připojit závazný návrh smlouvy ve znění uvedeném v příloze č. 5 této Výzvy, který doplní pouze na místech k tomu vyznačených (zvýrazněných žlutě). Závazný návrh Smlouvy předložený v nabídce musí být podepsán osobou oprávněnou jednat za uchazeče.

Předložení nepodepsaného návrhu (nebo podepsaného osobou, která není oprávněna jednat za uchazeče) není předložením závazného návrhu Smlouvy; nabídka uchazeče se tak stává neúplnou a zadavatel tuto nabídku v souladu s ustanovením § 71 odst. 9 Zákona vyřadí. Zadavatel následně bezodkladně vyloučí uchazeče, jehož nabídka byla vyřazena z další účasti na veřejné zakázce.

1. **JISTOTA**

Zadavatel nepožaduje poskytnutí jistoty.

1. **MÍSTO A LHŮTA PRO PODÁNÍ NABÍDEK, ZADÁVACÍ LHŮTA**
   1. **Způsob, lhůta a místo podání nabídek**

Uchazeč podá písemnou nabídku v řádně uzavřené obálce, zabezpečené na přelepu proti otevření, a to buď doporučeně poštou, nebo osobně na adrese sídla Zadavatele:

Správa základních registrů, Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3

Nabídka bude dále označena nápisem:

|  |
| --- |
| **Nabídka - NEOTVÍRAT!**  **VEŘEJNÁ ZAKÁZKA**  *„Bezpečnostní audit ICT"* |

Lhůta pro podání nabídek:

Poslední den lhůty pro podání nabídky Zadavatel stanovuje na 21. 4. 2015 do 10:00 hodin.

Délka zadávací lhůty, po kterou je uchazeč svou nabídkou vázán, je stanovena na 30 kalendářních dnů od uplynutí lhůty pro podání nabídek.

1. **OTEVÍRÁNÍ OBÁLEK S NABÍDKAMI**
   1. **Otevírání obálek s nabídkami**

Otevírání obálek s nabídkami se uskuteční dne 21. 4. 2015 v 10:15 hodin na adrese sídla zadavatele Na Vápence 14, Praha 3. Uchazeč je oprávněn poslat na otevírání obálek s nabídkami jednoho svého zástupce vybaveného potřebnou plnou mocí či jiným oprávněním jednat za uchazeče.

Nabídka podaná po uplynutí lhůty pro podání nabídek se neotevírá. Zadavatel o této skutečnosti bezodkladně vyrozumí uchazeče. Rozhodující je datum a čas přijetí nabídky na adrese Zadavatele.

1. **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**
2. Nabídka bude předložena v českém jazyce.
3. Zadavatel nabídky, kopie ani jejich části uchazečům nevrací.
4. Uchazeči nemají nárok na náhradu nákladů spojených s účastí v zadávacím řízení.
5. Zadavatel si vyhrazuje právo ověřit a prověřit údaje uvedené jednotlivými uchazeči v nabídkách. Zadavatel vyloučí uchazeče ze zadávacího řízení v případě, že uchazeč uvede ve své nabídce nepravdivé údaje.
6. Nesplnění podmínek Zadavatele ze strany uchazeče (s výhradou doporučujících ustanovení) povede k jeho vyloučení z další účasti na zadávacím řízení pro nesplnění podmínek zadávacího řízení.
7. Zadavatel si vyhrazuje právo na změnu, zpřesnění či doplnění podmínek zadávacího řízení v případech, kdy zjistí sám anebo prostřednictvím dotazu dodavatele, že jím poskytnuté zadávací podmínky nejsou jednoznačné, že připouští vícerý výklad, popř. že potřebují upřesnit. V takovém případě bude Zadavatel postupovat v souladu s § 40 odst. 3 Zákona.
8. Uchazeč si je vědom, že je ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
9. Zadavatel je oprávněn zrušit toto zadávací řízení i bez udání důvodů až do uzavření Smlouvy.

**12. PŘÍLOHY**

1. Krycí list nabídky
2. Konsolidované čestné prohlášení dodavatele k prokázání splnění kvalifikačních předpokladů
3. Čestné prohlášení o vázanosti nabídkou
4. Seznam a prohlášení dle § 68 odst. 3 Zákona
5. Návrh Smlouvy, včetně přílohy č.1 Smlouvy: Rozpis celkové ceny předmětu plnění

Ing. Michal Pešek

ředitel

Správy základních registrů