

RÁMCOVÁ SMLOUVA
NA ZAJIŠTĚNÍ PRODUKCE TISKOVÝCH DOKUMENTŮ V PROSTŘEDÍ
MINISTERSTVA VNITRA ČR
(dále jen „rámcová smlouva“)

uzavřená v souladu s § 89 a násl. zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), mezi smluvními stranami:

CENTRÁLNÍ ZADAVATEL: Česká republika - Ministerstvo vnitra,

Sídlo : Nad Štolou 936/3 Praha 7, PSČ 170 34 Praha 7
IČO : 00007064
DIČ : CZ00007064
Bankovní spojení : ČNB Praha 1, číslo účtu: 3605881/0710
Zastoupená : Ing. Stanislavem LOSKOTEM,
ředitelem odboru veřejných zakázek a centrálních nákupů

Kontaktní osoba : Ing. Peter Daňko
tel: +420 974 816 486, e-mail: peter.danko@mvcz.cz

: Ing. Ivo Rosypal
tel: +420 974 849 253, e-mail: ivo.rosypal@mvcz.cz

ID datové schránky : 6bnaawp

Dále jen „centrální zadavatel“

a

DODAVATEL : RICOH Czech Republic s.r.o.

Sídlo : Jihlavská 1558/21, 140 00 Praha 4

IČO : 48117820

DIČ : CZ48117820

Zapsaný : v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze
oddílu C, vložce 27720

Bankovní spojení : Komerční banka, a.s., č. ú.:13149111/0100

Zastoupený : p. Leošem VÍDEŇSKÝM a p. Michalem FURDÍKEM, prokuristy

Kontaktní osoba : Ing. Ivo Matoušek
tel. +420 271 123 147, fax. +420 271 123 136,
e-mail: ivo.matousek@ricoh.cz

ID datové schránky : kydbstry

Dále jen „dodavatel“

(dále společně označovány jako „smluvní strany“).

Úvodní ustanovení

1. Touto rámcovou smlouvou se dodavatel zavazuje poskytovat za podmínek v ní sjednaných veřejným zadavatelům specifikovaným v Příloze č. 4, této smlouvy (dále jen „objednatel“), služby uvedené v článku II. této rámcové smlouvy. Tato rámcová smlouva dále upravuje podmínky realizace jednotlivých veřejných zakázek na pořízení služeb podle článku II. této rámcové smlouvy zadávaných na základě této rámcové smlouvy po dobu její účinnosti.

I.

Předmět rámcové smlouvy

1. Předmětem této rámcové smlouvy je **úprava podrobných podmínek týkajících se realizace jednotlivých veřejných zakázek na pořízení opakujících se služeb spočívajících v zajištění poskytování níže specifikovaných tiskových služeb (tzn. úprava podrobných podmínek uzavírání jednotlivých smluv na poskytování tiskových služeb), zadávaných na základě této rámcové smlouvy po dobu její účinnosti** a úprava vzájemných vztahů mezi objednateli a dodavatelem při plnění předmětu jednotlivých zakázek.
2. Tato rámcová smlouva **je uzavírána pouze s jedním dodavatelem a obsahuje úpravu veškerých podmínek** mezi objednateli a dodavatelem při zadávání jednotlivých veřejných zakázek a veškeré podmínky jejich následné realizace, přičemž objednatel bude v souladu s § 92 odst. 1 písm. a) zákona **zadávat jednotlivé veřejné zakázky (tzn. uzavírat jednotlivé smlouvy na poskytování tiskových služeb) na základě písemné výzvy k poskytnutí plnění, jež je návrhem na uzavření smlouvy, a písemného potvrzení této výzvy dodavatelem, jež je přijetím návrhu smlouvy.**
3. Podmínky stanovené v této rámcové smlouvě platí pro všechny jednotlivé smlouvy na poskytování tiskových služeb, které budou uzavírány na základě této rámcové smlouvy.

II.

Závazný způsob pro zadávání jednotlivých veřejných zakázek

1. Pravidla pro zadávání jednotlivých veřejných zakázek na základě této rámcové smlouvy jsou zakotvena v § 92 odst. 1 písm. a) zákona; zadávání jednotlivých veřejných zakázek bude realizováno prostřednictvím jednotlivých smluv na poskytování tiskových služeb uzavíraných na základě a za podmínek této rámcové smlouvy.
2. Objednatelé zadávají jednotlivé veřejné zakázky na svůj účet a ve svůj prospěch.
3. Jednotlivé smlouvy na realizaci předmětu plnění dle této rámcové smlouvy (jednotlivé smlouvy na poskytování tiskových služeb) budou s dodavatelem uzavírány na základě písemné výzvy k poskytnutí plnění, jež je návrhem na uzavření smlouvy (dále jen „**jednotlivá objednávka**“), a písemného potvrzení této výzvy dodavatelem, jež je přijetím návrhu smlouvy (dále jen „**potvrzení jednotlivé objednávky**“).
4. Objednatelé budou jednotlivé objednávky zadávat prostřednictvím elektronického tržiště.
5. Každá jednotlivá objednávka bude obsahovat zejména:
 - a) identifikační údaje objednatele,
 - b) informaci o dílčím předmětu plnění, jež má být dle jednotlivé smlouvy na poskytování tiskových služeb realizován (tzn. popis konkrétních položek tiskových služeb, které má dodavatel v daném případě poskytnout),

- c) požadovaný rozsah/množství objednávaných tiskových služeb,
 - d) místo plnění – lokalitu objednatele, kde mají být konkrétní tiskové služby poskytovány,
 - e) lhůty pro plnění, jsou-li odlišné od lhůt stanovených níže v této rámcové smlouvě.
6. Dodavatel je povinen jednotlivou objednávku elektronicky potvrdit a zavazuje se tak učinit do 10 pracovních dnů ode dne doručení jednotlivé objednávky. Potvrzení objednávky je přijetím návrhu smlouvy a tedy jejím uzavřením.
7. Jednotlivá objednávka může omezit předmět poptávaných služeb pouze na některé z položek tiskových služeb uvedených v čl. III. této rámcové smlouvy.
8. Dodavatel je při realizaci každé jednotlivé smlouvy na poskytování tiskových služeb uzavřené na základě této rámcové smlouvy povinen předat objednateli doklady, které jsou nutné k řádnému užívání tiskových služeb, zejména k provozování tiskových zařízení instalovaných v souvislosti s poskytováním tiskových služeb u objednatele, a to zejména návod k obsluze k tiskovým/multifunkčním zařízením, identifikačním terminálům, případně k dalším částem infrastruktury, to vše v českém jazyce. Dodavatel je v souvislosti s instalací zařízení určených k poskytování tiskových služeb u objednatele povinen vždy provést zaškolení pověřeného personálu objednatele, a to v rozsahu specifikovaném níže v čl. III. této rámcové smlouvy.

III.

Předmět plnění

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat objednateli na základě jednotlivých veřejných zakázek (resp. jednotlivých smluv na poskytování tiskových služeb sjednaných na základě této rámcové smlouvy) tiskové a ostatní služby ve smyslu níže uvedeném. Poskytováním tiskových a ostatních služeb se rozumí poskytování služeb pro tisk, kopírování a skenování na dodaných, tiskových a multifunkčních zařízeních poskytnutých objednateli do užívání, zabezpečení vedení výkazů (statistik) o těchto činnostech, zabezpečení služeb monitoringu a správy tisku a kopírování prostřednictvím specializovaného softwarového řešení, zabezpečení kompletních servisních služeb včetně zajištění spotřebního materiálu včetně tonerů, a ostatních nezbytných činností, zejména pak:
- a) poskytování (přenechání) tiskových/multifunkčních zařízení, specifikovaných v Příloze č. 1 a Příloze č. 2 této rámcové smlouvy, do užívání objednatele (dále jen „**tisková/multifunkční zařízení**“);
 - b) poskytování (přenechání) identifikačních terminálů pro tisková/multifunkční zařízení, specifikovaných v Příloze č. 1 této rámcové smlouvy, do užívání objednatele (dále jen „**identifikační terminály**“);
 - c) poskytování a implementace software pro řízený a autorizovaný tisk/kopírování, případně poskytování specifické hardwarové i softwarové infrastruktury nutné k jeho provozu, je-li taková specifická infrastruktura třeba, jež bude zajišťovat mj. kompletní správu a monitoring tiskových/kopírovacích služeb a vedení statistiky o těchto činnostech, jehož požadované funkcionality jsou specifikovány v Příloze č. 1 této rámcové smlouvy, včetně zajištění poskytnutí licence/sublicence k jeho užívání, jak je specifikováno v Příloze č. 1 této rámcové smlouvy (dále jen „**tiskový systém**“);
 - d) poskytování a implementace automatického systému ServisDesk, případně poskytování specifické hardwarové i softwarové infrastruktury nutné k jeho provozu, je-li taková specifická infrastruktura třeba, pro zajišťování automatické komunikace mezi všemi technickými zařízeními zajišťujícími tiskové služby u objednatele a servisním a logistickým dispečinkem dodavatele, jehož požadované funkcionality jsou specifikovány v Příloze č. 1 této rámcové

smlouvy, včetně zajištění poskytnutí licence/sublicence k jeho užívání, jak je specifikováno v Příloze č. 1 této rámcové smlouvy (dále jen „**systém ServisDesk**“);

- e) zabezpečování kompletního provozu, servisu, správy a technické podpory tiskových/multifunkčních zařízení, identifikačních terminálů, a veškerého poskytovaného software včetně zajišťování dodávek veškerého spotřebního materiálu včetně tonerů, jak je specifikováno v Příloze č. 1 této rámcové smlouvy (dále jen „**servisní služby**“);
 - f) zajišťování tříúrovňového zaškolení určených osob dle jednotlivých úrovní školení uvedených v Příloze č. 1 této rámcové smlouvy (dále jen „**školení**“);
 - g) zajišťování nadlimitních instalací/deinstalací tak, jak jsou specifikovány v čl. V. odst. 16 této rámcové smlouvy; (dále jen „**ostatní služby**“);
 - h) zajišťování činnosti pracovníků SW podpory tak, jak je specifikována v Příloze č. 1 této rámcové smlouvy; (dále jen „**ostatní služby**“);
- (dále též souhrnně „**tiskové služby**“).

- 2. Dodavatel dodá veškeré součásti tiskových služeb v souladu s jejich podrobnou specifikací, zejména v souladu s podrobnou specifikací technických parametrů a funkcionalit jednotlivých součástí tiskových služeb, jak je specifikováno v Příloze č. 1 a č. 2 této rámcové smlouvy.
- 3. Objednatelé jsou oprávněni zadávat jednotlivé veřejné zakázky (tedy realizovat jednotlivé objednávky) na poskytování konkrétních tiskových služeb dle této rámcové smlouvy výhradně na základě svého uvážení a dle svých aktuálních potřeb, a to až do skončení účinnosti této rámcové smlouvy nebo do vyčerpání rámce finančních prostředků stanoveného ve výši **280 000 000 Kč bez DPH** a to podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve. Objednatelé nejsou v žádném případě povinni odebrat tiskové služby ve výši stanoveného rámce finančních prostředků.
- 4. Centrální zadavatel a dodavatel se dohodli, že objednatelé jsou oprávněni realizovat nerovnoměrné požadavky na jednotlivá plnění, a to jak pokud jde o termíny objednávání, tak i pokud jde o konkrétní objednávané položky tiskových služeb, jejich objem a místa plnění v rámci lokalit. Tyto skutečnosti bere dodavatel na vědomí, souhlasí s nimi a zavazuje se jednotlivé objednávky objednatelů realizovat plně v souladu s budoucími požadavky a potřebami objednatele.
- 5. Dodavatel se zavazuje předmět plnění veřejné zakázky realizovat na základě jednotlivých smluv na poskytování tiskových služeb uzavíraných na základě a v souladu s touto rámcovou smlouvou, přičemž **fakturace a placení za poskytnuté tiskové služby budou prováděny na základě jednotkových cen obsažených v ceníku, který tvoří Přílohu č. 3 této rámcové smlouvy, a to podle objednaných, skutečně odebraných a využitých tiskových služeb, resp. v souladu s ustanovením čl. VI. této rámcové smlouvy.**

IV.

Místo a doba plnění jednotlivých objednávek na poskytování tiskových služeb sjednávaných na základě této rámcové smlouvy

- 1. Dodavatel se zavazuje dodávat tiskové služby na celém území České republiky, a to vždy dle požadavků jednotlivých objednatelů uvedených v Příloze č. 4 této rámcové smlouvy. Místo plnění a adresy pro zasílání faktur budou uvedeny v jednotlivých smlouvách.
- 2. Dodavatel se zavazuje poskytovat konkrétní tiskové služby dle jednotlivých smluv na poskytování tiskových služeb sjednaných na základě této rámcové smlouvy, následovně:

- a) dodavatel započne s instalací tiskových/multifunkčních zařízení, identifikačních terminálů, případných dalších položek infrastruktury nezbytných pro poskytování tiskových služeb, je-li to s ohledem na předmět takové jednotlivé smlouvy potřebné, nejpozději do 10 pracovních dnů od uzavření jednotlivé smlouvy na poskytování tiskových služeb, nebude-li v konkrétním případě sjednáno jinak,
 - b) dodavatel je povinen řádně dokončit činnosti dle písm. a) tohoto odstavce (tzn. dodat, nainstalovat, naimplementovat všechny požadované položky tiskových služeb) a všechny požadované položky tiskových služeb plně zprovoznit nejpozději do 10 pracovních dnů od započetí instalace, nebude-li v konkrétním případě sjednáno jinak.
3. V podrobnostech jsou další povinnosti dodavatele pro realizaci jednotlivé objednávky stanoveny zejména v Příloze č. 1 a č. 2 této rámcové smlouvy.
 4. V případě, že součástí poskytování tiskových služeb bude dodávka jakéhokoli tiskového/multifunkčního zařízení, identifikačního terminálu, je dodavatel vždy povinen vybavit je tiskovým systémem a systémem ServisDesk a tyto systémy na nich zprovoznit a zabezpečit jejich kompletní a řádný provoz, servis (včetně tonerů), správu a technickou podporu a případně je vybavit veškerými nezbytnostmi zajišťujícími jejich řádný a funkční chod s výjimkou síťových kabelů, nebude-li v konkrétním případě sjednáno jinak.
 5. Dodavatel se zavazuje objednateli poskytovat konkrétní tiskové služby dle jednotlivých smluv na poskytování tiskových služeb sjednaných na základě této rámcové smlouvy po celou dobu trvání této rámcové smlouvy, resp. po celou dobu trvání jednotlivých smluv na poskytování tiskových služeb uzavřených na základě této rámcové smlouvy. Jednotlivé smlouvy na poskytování tiskových služeb uzavírané na základě této rámcové smlouvy budou co do doby trvání těchto jednotlivých smluv vždy uzavírány tak, aby plnění na základě těchto jednotlivých smluv nebyla poskytována po uplynutí dvou let ode dne ukončení účinnosti této rámcové smlouvy.
 6. Objednatelé jsou oprávněni k prvnímu dni následujícího měsíce po oznámení o nečerpání očekávaného objemu tiskových služeb optimalizovat na základě dodatku k jednotlivé smlouvě na poskytování tiskových služeb, ty součásti tiskových služeb, které označí, na základě dat získaných z tiskového systému, za nadbytečné, zejména s ohledem na ustanovení čl. VI. odst. 5. a 6 této rámcové smlouvy.
 7. Objednatelé jsou oprávněni od každé jednotlivé smlouvy na poskytování tiskových služeb uzavřené na základě této rámcové smlouvy odstoupit v případě, že se dodavatel dostane do prodlení s plněním předmětu jednotlivé smlouvy po dobu delší než 15 pracovních dní nebo v případě, že plnění poskytovaná dodavatelem neodpovídají požadavkům objednatele specifikovaným v této rámcové smlouvě a jejích Přílohách, nebo v případě, že se dodavatel dopustí jiného podstatného porušení jednotlivé smlouvy na poskytování tiskových služeb uzavřené na základě této rámcové smlouvy ve smyslu § 2001 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“).

V.

Cena za odebrané tiskové služby

1. Objednatelé se zavazují za řádně dodané tiskové služby dodavateli uhradit cenu dle ceníku, který tvoří Přílohu č. 3 této rámcové smlouvy (dále jen „**ceník**“). Ceník obsahuje jednotkové ceny za jednotlivé dílčí položky tiskových služeb, které odpovídají jednotkovým cenám uvedeným dodavatelem v nabídce předložené jím v rámci zadávacího řízení, na základě kterého byla uzavřena tato rámcová smlouva. Ceník bude podkladem pro každou fakturaci.

2. Jednotkové ceny za jednotlivé dílčí položky tiskových služeb uvedené v ceníku jsou pro dodavatele závazné po celou dobu účinnosti této rámcové smlouvy, resp. po celou dobu účinnosti konkrétních jednotlivých smluv na poskytování tiskových služeb uzavřených na základě této rámcové smlouvy.
3. Centrální zadavatel a dodavatel se dohodli, že dodavatel je oprávněn jednou ročně, k datu vyhlášení meziroční míry inflace v případě, že (inflace) překročí 3%, provést úpravu jednotkových cen z důvodu inflace za podmínek dále uvedených:
 - a) Inflaci se rozumí meziroční inflace měřená vzrůstem úhrnného indexu spotřebitelských cen zboží a služeb, kterou udává každým kalendářním rokem Český statistický úřad za rok předcházející, vyjádřená v procentech.
 - b) Vždy k datu vyhlášení meziroční míry inflace dále do budoucna je dodavatel oprávněn zvýšit jednotkové ceny z důvodů inflace v minimální výši 3%, a to o tolik procent, kolik procent činila inflace v roce předcházejícím, pokud překročila stanovenou minimální výši.
 - c) Jednotkové ceny zvýšené z důvodu inflace, za výše stanovených podmínek, se považují za sjednané po dobu účinnosti této rámcové smlouvy, resp. jednotlivých smluv na poskytování tiskových služeb uzavřených na základě této rámcové smlouvy.
4. Jednotkové ceny za jednotlivé dílčí položky tiskových služeb uvedené v ceníku této rámcové smlouvy, jsou stanoveny jako ceny nejvýše přípustné, konečné a nepřekročitelné. V těchto jednotkových cenách musí být započítány veškeré náklady dodavatele související s řádným poskytováním tiskových služeb. Žádné další náklady související s poskytováním tiskových služeb dle této rámcové smlouvy, resp. dle jednotlivých smluv na poskytování tiskových služeb uzavřených na základě této rámcové smlouvy, nebudou dodavateli hrazeny.
5. K jednotkové ceně za jednotlivé dílčí položky tiskových služeb bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši.
6. Veškeré jednotkové ceny za jednotlivé dílčí položky tiskových služeb uvedené v příloze č. 3, ceníku, této rámcové smlouvy jsou pro dodavatele závazné i v případě, že celkový objem skutečně odebraných tiskových služeb nebude dosahovat původního odhadu uvedeného centrálním zadavatelem v zadávacích podmínkách (jsou tedy stanovené bez ohledu na skutečné množství odebraných tiskových služeb).
7. Cena za předmět plnění jednotlivé veřejné zakázky - zajištění produkce tiskových dokumentů (dále jen tiskové služby), se skládá z ceny za užívání tiskových/multifunkčních zařízení, za užívání identifikačních terminálů, za užívání tiskového systému, za užívání systému ServisDesk, poskytování servisní služby (zahrnující cenu spotřebního materiálu včetně tonerů a ostatních služeb).
8. V cenách za tiskové služby jsou zakalkulovány veškeré náklady dodavatele spojené s poskytováním tiskových služeb. Dodavatel nemá nárok na úhradu jakýchkoli jiných nákladů a žádné další náklady mu nebudou propláceny.
9. Jednotkové ceny u jednotlivých dílčích položek ceníku (tedy pro jednotlivé položky tiskových služeb) jsou stanoveny takto:
 - a) jednotková cena za realizaci jedné strany čb tisku na zařízení formátu A4 TA4Č,
 - b) jednotková cena za realizaci jedné strany čb tisku na zařízení formátu A4 TA4B,
 - c) jednotková cena za realizaci jedné strany bar tisku na zařízení formátu A4 TA4B,
 - d) jednotková cena za realizaci jedné strany čb tisku na zařízení formátu A4 MFZA4Č,
 - e) jednotková cena za realizaci jedné strany čb tisku na zařízení formátu A4 MFZA4B,

- f) jednotková cena za realizaci jedné strany bar tisku na zařízení formátu A4 MFZA4B,
- g) jednotková cena za realizaci jedné strany čb tisku na zařízení formátu A3 MFZA3Č,
- h) jednotková cena za realizaci jedné strany čb tisku na zařízení formátu A3 MFZA3B,
- i) jednotková cena za realizaci jedné strany bar tisku na zařízení formátu A3 MFZA3B,
- j) jednotková cena za realizaci jedné strany čb tisku na zařízení formátu A3 MFZA3BF,
- k) jednotková cena za realizaci jedné strany bar tisku na zařízení formátu A3 MFZA3BF,
- l) jednotková cena za realizaci jedné strany čb tisku na zařízení formátu A3 PMFZA3B,
- m) jednotková cena za realizaci jedné strany bar tisku na zařízení formátu A3 PMFZA3B,

ostatní služby

- n) jednotková cena za výkon nadlimitní instalace/desinstalace na zařízení formátu A4,
- o) jednotková cena za výkon nadlimitní instalace/desinstalace na zařízení formátu A3,
- p) jednotková cena za člověkohodinu činnosti pracovníka SW podpory

Jednotková cena za jednotlivé dílčí položky tiskových služeb uvedená v ceníku byla stanovena jako cena za zajištění služby **produkce tiskových dokumentů - tisk jedné strany čb, resp. bar., formátu A4**. Cena není ničím podmíněna (např. pokrytí tonerem, placením paušálu, maximálním měsíčním objemem apod.). Cena za 1 vytištěnou, resp. zkopírovanou stranu formátu A3 činí dvojnásobek ceny za 1 vytištěnou/zkopírovanou stranu formátu A4. Oboustranný tisk bude účtován jako 2 strany formátu A4/A3. Cena za 1 vytištěnou/zkopírovanou stranu formátu A4/A3 u zařízení dodaných dodavatelem je stanovena pro jednotlivé typy dodávaných zařízení v ceníku a u jednotlivých typů se dále rozlišuje cena za černobílý a barevný dokument.

V ceně za 1 vytištěnou/zkopírovanou stranu A4/A3 je tedy zahrnuta cena veškerých činností (služeb) uvedených v tomto článku, připadajících na její realizaci - tisk. Fakturovaná cena za poskytování uvedených služeb bude stanovena jako násobek ceny za vytištěnou/zkopírovanou stranu A4/A3 a počtu skutečně vytištěných/zkopírovaných stran za fakturované období. V ceně za vytištěné/zkopírované strany jsou zakalkulovány všechny případné související náklady – dodavatel nemá nárok na úhradu jakýchkoli dalších nákladů a žádné další náklady mu nebudou propláceny.

10. **V jednotkové ceně u jednotlivých dílčích položek ceníku** je zakalkulována nejen cena za užívání zařízení, ale rovněž cena za jejich expedici, dopravu, dodávku, instalaci, včetně veškerého jejich příslušenství s výjimkou síťových kabelů, konfiguraci a implementaci zařízení do systému a zprovoznění zařízení v příslušné lokalitě a za následnou deinstalaci a odvoz zařízení po ukončení užívání. V jednotkové ceně je zahrnuta vždy 1 instalace a 1 deinstalace každého 1. zařízení v rámci lokality, resp. jednotlivé objednávky, nebude-li v konkrétním případě sjednáno jinak. Jakákoli instalace či deinstalace nad tento rámec se považuje za nadlimitní a bude účtována zvlášť. V jednotkové ceně jsou zakalkulovány všechny případné související náklady – dodavatel nemá nárok na úhradu jakýchkoli dalších nákladů a žádné další náklady mu nebudou propláceny.
11. **V jednotkové ceně u jednotlivých dílčích položek ceníku** je zakalkulována cena za kompletní servis a správu tiskových/multifunkčních zařízení včetně veškerého jejich příslušenství s výjimkou síťových kabelů, za zajištění jejich bezporuchového provozu, za

dodávky veškerých náhradních dílů a spotřebního materiálu včetně tonerů a za technickou podporu.

12. **V jednotkové ceně u jednotlivých dílčích položek ceníku** je zakalkulována nejen cena za užívání identifikačních terminálů, ale i cena za jejich expedici, dopravu, dodávku, instalaci, konfiguraci a implementaci terminálů do systému a jejich zprovoznění, servis terminálů (kompletní servisní zabezpečení) v příslušné lokalitě a za následnou deinstalaci a odvoz po ukončení užívání. V jednotkové ceně je zahrnuta vždy 1 instalace a 1 deinstalace každého 1. terminálu v rámci lokality, resp. jednotlivé smlouvy, nebude-li v konkrétním případě sjednáno jinak. Jakákoli instalace či deinstalace nad tento rámec se považuje za nadlimitní a bude účtována zvlášť. V jednotkové ceně jsou zakalkulovány všechny případné související náklady – dodavatel nemá nárok na úhradu jakýchkoli dalších nákladů a žádné další náklady mu nebudou propláceny.
13. **V jednotkové ceně u jednotlivých dílčích položek ceníku** je zakalkulována cena nejen za užívání tiskového systému, ale zahrnuje veškeré náklady spojené s jeho užíváním včetně ceny licencí, ceny za softwarovou podporu a upgrady po celou dobu účinnosti jednotlivých smluv sjednaných na základě této rámcové smlouvy (resp. alespoň jedné z nich).
14. **V jednotkové ceně u jednotlivých dílčích položek ceníku** je zakalkulována cena nejen za užívání **systému ServisDesk**, ale zahrnuje veškeré náklady spojené s jeho užíváním včetně ceny licencí, ceny za softwarovou podporu a upgrady po celou dobu účinnosti jednotlivých smluv sjednaných na základě této rámcové smlouvy (resp. alespoň jedné z nich).
15. **V jednotkové ceně u jednotlivých dílčích položek ceníku** je zakalkulována cena za tříúrovňové školení osob určených objednatelem, a to dle potřeb objednatele.
16. **Jednotková cena za výkon u dílčí položky ceníku nadlimitní instalace/desinstalace**, zahrnuje paušální cenu za veškeré činnosti spojené s instalací/deinstalací nad rámec stanovený v odst. 10. a 12. tohoto článku v rámci jedné lokality, resp. jednotlivé smlouvy sjednané na základě této rámcové smlouvy, a to diferencovaně dle typu zařízení (A4, resp. A3). V ceně za nadlimitní instalace/deinstalace jsou zakalkulovány veškeré případné související náklady. Dodavatel nemá nárok na úhradu jakýchkoli jiných nákladů, než je paušální cena za výkon instalace/deinstalace (dodavateli nebude proplácena jiná forma úhrady např. cestovné, stravné, nocležné, příprava lokality pro realizaci nadlimitní instalace/deinstalace apod.).
17. **Jednotková cena za člověkohodinu (ČH) u dílčí položky ceníku činnost pracovníka SW podpory** zahrnuje hodinovou sazbu veškerých prací spojených s činností pracovníka SW podpory. V ceně za člověkohodinu činnosti pracovníka SW podpory jsou zakalkulovány veškeré případné související náklady. Dodavatel nemá nárok na úhradu jakýchkoli jiných nákladů, než je cena za člověkohodinu (dodavateli nebude proplácena jiná forma úhrady např. cestovné, stravné, nocležné, příprava lokality pro realizaci činnosti pracovníka SW podpory apod.).

VI.

Platební podmínky

1. Platba za objednané a řádně poskytnuté, plně funkční, tiskové služby bude provedena objednatelem na základě faktury vystavené dodavatelem, a to vždy za období uplynulého kalendářního měsíce. Faktura tedy bude vystavována jednou měsíčně, pro každého objednatele samostatně. Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu poté, kdy objednatel provede odsouhlasení fakturované částky bez zbytečného odkladu.

2. Přílohou každé vystavené faktury budou přehledy generované tiskovým systémem pro jednotlivé lokality, které musí obsahovat údaje o tiskových/multifunkčních zařízeních (jejich typ), a údaje o skutečném počtu vytištěných/zkopírovaných stran na jednotlivých typech zařízení, resp. o skutečném počtu poskytnutých služeb hrazených paušální částkou, z nichž bude prokazatelně doložitelná fakturovaná částka, která podléhá odsouhlasení objednatelem.
3. Cena za poskytování tiskových služeb, které jsou zahrnuté v jednotkové ceně za jednotlivé vytištěné/zkopírované strany, bude účtována na základě skutečných objemů všech vytištěných/zkopírovaných stran na jednotlivých typech zařízení u objednatele za fakturované období, kdy celkový počet vytištěných/zkopírovaných stran za měsíc na jednotlivých typech zařízení bude vynásoben jednotkovou cenou za jednu vytištěnou/zkopírovanou stranu odpovídající jednotlivým typům zařízení.
4. Dodavatel je oprávněn jednou ročně, vždy k 30. 6. příslušného kalendářního roku, provést vyúčtování skutečně čerpaných tiskových služeb dle jednotlivých smluv. Vyúčtování musí obsahovat období minimálně 12 měsíců po sobě jdoucích (maximálně však 23 měsíců, v závislosti na datu, kdy bylo zahájeno čerpání tiskových služeb). Vyúčtování musí konstatovat dostatečnost, případně nedostatečnost čerpání tiskových služeb (v případě, že skutečný průměr na jednotlivá zařízení přesahuje stanovený průměr, jedná se o dostatečnost, v opačném případě se jedná o nedostatečnost).
5. Centrální zadavatel a dodavatel se dohodli, že objednateli nedostatečně čerpané tiskové služby jsou určeny jako rozdíl mezi aritmetickým průměrem stanovených objemů tiskových služeb pro jednotlivé typy zařízení v jednotlivých smlouvách a nižším aritmetickým průměrem skutečně čerpaných služeb pro jednotlivé typy zařízení v jednotlivých smlouvách. Stanovené objemy tiskových služeb jsou uvedeny v ceníku, který tvoří Přílohu č. 3 této rámcové smlouvy.
6. V případě nedostatečně čerpaných tiskových služeb bude výstupem vyúčtování, dle odstavce 4. tohoto článku, faktura ročního vyúčtování. Fakturovaná částka bude určena jako násobek nečerpaných tiskových služeb na jednotlivých typech zařízení a jednotkových cen odpovídajících těmto typům zařízení dle ceníku, který tvoří Přílohu č. 3 této rámcové smlouvy.
7. Objednatelé jsou oprávněni kdykoliv průběžně optimalizovat aritmetický průměr skutečně čerpaných tiskových služeb na jednotlivých typech zařízení, a to na základě analytických dat získaných z tiskového systému. Optimalizací se rozumí vrácení odpovídajícího počtu zařízení v jednotlivé objednávce (dílní smlouvě). Snížením počtu zařízení se zvýší aritmetický průměr skutečně čerpaných tiskových služeb. Optimalizaci lze provést kdykoli v průběhu účinnosti jednotlivých smluv formou dodatku. Dodavatel je povinen na písemnou výzvu k vrácení zařízení reagovat neprodleně.
8. Faktura vystavená dodavatelem je splatná do 30 kalendářních dnů od okamžiku převzetí faktury objednatelem. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“) a další náležitosti vyžadované právními předpisy nebo touto rámcovou smlouvou. Objednatel je oprávněn fakturu vrátit bez zaplacení, jestliže nebude obsahovat stanovené náležitosti. Dodavatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo fakturu nově vyhotovit. V takovém případě není objednatel v prodlení se zaplacením fakturované částky. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti dle první věty tohoto odstavce.
9. Faktura předložená v měsíci prosinci za měsíc listopad po dobu účinnosti této rámcové smlouvy, resp. jednotlivých smluv uzavřených na jejím základě, musí být doručena objednateli nejpozději vždy do 7. prosince, resp. poslední pracovní den před tímto datem, a to do 15:00 hodin. V případě překročení tohoto termínu se standardní splatnost takto opožděně doručené faktury stanoví na 60 dnů ode dne jejího doručení.

10. Dodavatel, který poskytuje zdanitelné plnění, je povinen bezprostředně, nejpozději do dvou pracovních dnů od zjištění úpadku nebo hrozícího úpadku ve smyslu § 3 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, popř. ode dne nabytí právní moci rozhodnutí správce daně, že je dodavatel nespolehlivým plátcem dle § 106a ZDPH, oznámit takovou skutečnost prokazatelně objednateli, příjemci zdanitelného plnění. Porušení této povinnosti je smluvními stranami považováno za podstatné porušení této smlouvy.
11. Dodavatel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoliv závazku na základě této rámcové smlouvy bude od data uzavření této rámcové smlouvy do ukončení její účinnosti zveřejněn způsobem umožňující dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 ZDPH, v opačném případě je dodavatel povinen sdělit centrálnímu zadavateli a objednateli jiný bankovní účet řádně zveřejněný ve smyslu § 96 ZDPH. Pokud nabyde právní moci rozhodnutí správce daně o tom, že dodavatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a ZDPH, zavazuje se zároveň o této skutečnosti neprodleně písemně informovat centrálního zadavatele a objednatele spolu s uvedením data, kdy toto rozhodnutí nabylo právní moci.
12. Pokud centrálnímu zadavateli nebo objednateli vznikne podle § 109 ZDPH ručení za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od dodavatele, nebo se centrální zadavatel nebo objednatel důvodně domnívá, že tyto skutečnosti nastaly nebo mohly nastat, má centrální zadavatel nebo objednatel právo bez souhlasu dodavatele uplatnit postup zvláštního způsobu zajištění daně, tzn., že je centrální zadavatel nebo objednatel oprávněn odvést částku DPH podle dílčí faktury vystavené dodavatelem přímo příslušnému finančnímu úřadu a to v návaznosti na § 109 a § 109a ZDPH.
13. Úhradou DPH na účet finančního úřadu se pohledávka dodavatele vůči centrálnímu zadavateli nebo objednateli v částce uhrazené DPH považuje bez ohledu na další ustanovení smlouvy za uhrazenou. Zároveň je centrální zadavatel nebo objednatel povinen dodavatele o takové úhradě bezprostředně po jejím uskutečnění písemně informovat.
14. Centrální zadavatel ani objednatel nebude poskytovat dodavateli jakékoliv zálohy na úhradu ceny.

VII.

Kvalita poskytovaných služeb a parametry servisních služeb (SLA)

1. Dodavatel je povinen zajistit po celou dobu trvání této rámcové smlouvy, resp. po celou dobu trvání jednotlivých smluv na poskytování tiskových služeb uzavřených na základě této rámcové smlouvy, že veškeré objednané tiskové služby (tzn. každá dílčí položka tiskových služeb) budou řádně poskytovány (tzn. plně funkční a provozuschopné), vybavené dostatečně veškerým spotřebním materiálem.
2. Všechny položky tiskových služeb (zejm. tisková/multifunkční zařízení, identifikační terminály a software) musí být navzájem plně integrovány funkčně a datově. Dodavatel je povinen dodat nabízená tisková/multifunkční zařízení a všechny ostatní položky tiskových služeb dle konkrétních požadavků objednatele a zajistit jejich kontinuální a bezporuchový chod. Dodavatel je povinen zajistit plnou podporu všech tiskových služeb a funkcí v rámci stávajícího prostředí objednatele.
3. Dodavatel je povinen a zavazuje se zajistit poskytování servisních služeb (SLA - Service Level Agreement) za těchto podmínek:
 - a) **Standardní pracovní doba servisního a logistického dispečinku dodavatele je:**
v pracovních dnech (Po – Pá), a to v době pracovních hodin od 6:00 do 17:00 hodin.

b) Reakční doba:

do 1 pracovní hodiny od nahlášení požadavku.

c) Nástup na servisní zásah:

maximálně do 6 pracovních hodin od nahlášení požadavku.

d) Vyřešení nahlášeného požadavku HW (FixTime):

následující pracovní den od nahlášení požadavku.

e) Zajištění náhradního řešení SW (workaroundu):

do 6 pracovních hodin od nahlášení.

f) Vyřešení nahlášeného požadavku SW (FixTime):

následující pracovní den od nahlášení požadavku.

VIII.

Licence

1. V případě, že tiskový systém či systém ServisDesk (jako celek nebo jejich jednotlivé dílčí části) mají charakter autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), je dodavatel povinen objednateli poskytnout/tímto dodavatel poskytuje objednateli nevýhradní uživatelská práva (licenci/sublicenci) k těmto dílům, a to na dobu trvání této rámcové smlouvy, resp. na dobu trvání jednotlivých smluv na poskytování tiskových služeb uzavřených na základě této rámcové smlouvy. Licence/sublicence jsou co do počtu uživatelů či zařízení uděleny jako licence neomezené. Územně jsou licence omezeny na všechna pracoviště objednatele v České republice. Objednatelé jsou oprávněni autorské dílo či díla, k nimž se vztahují výše uvedené licence/sublicence, užívat pouze v souvislosti s užíváním služeb dle této smlouvy, resp. v souvislosti s užíváním služeb dle jednotlivých smluv na poskytování tiskových služeb uzavřených na základě této rámcové smlouvy. Cena za poskytnutí licencí je zahrnuta v jednotkové ceně u jednotlivých dílčích položek ceníku.
2. V případě, že součástí poskytovaných tiskových služeb bude jakýkoli další software, který (jako celek nebo jeho jednotlivé dílčí části) má charakter autorského díla ve smyslu autorského zákona, je dodavatel povinen objednateli poskytnout/tímto dodavatel poskytuje objednateli nevýhradní uživatelská práva (licenci/sublicenci) k tomuto dílu, a to na dobu trvání této rámcové smlouvy, resp. na dobu trvání jednotlivých smluv na poskytování tiskových služeb uzavřených na základě této rámcové smlouvy. Licence/sublicence je co do počtu uživatelů či zařízení udělena jako licence neomezená. Územně je licence omezena na všechna pracoviště objednatele v České republice. Objednatel je oprávněn autorské dílo, k němuž se vztahuje výše uvedená licence/sublicence, užívat pouze v souvislosti s užíváním služeb dle této smlouvy, resp. v souvislosti s užíváním služeb dle jednotlivých smluv na poskytování tiskových služeb uzavřených na základě této rámcové smlouvy. Za poskytnutí licence či licencí dle tohoto ustanovení nepřísluší dodavateli žádná úplata.

IX.

Sankční ujednání, náhrada škody, pojištění

1. V případě, že dodavatel poruší svou povinnost potvrdit jakoukoli jednotlivou objednávku tiskových služeb v termínu dle čl. II. odst. 6 této rámcové smlouvy, je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý den prodlení se splněním této povinnosti. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody v plné výši.
2. V případě, že dodavatel poruší kteroukoli ze svých povinností stanovených v čl. IV. odst. 2 písm. a), b) této rámcové smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý den prodlení se splněním kterékoli této dílčí povinnosti. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody v plné výši.
3. V případě, že dodavatel poruší kteroukoli ze svých povinností stanovených v čl. VII. odst. 3 písmeno d) a f) této rámcové smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý den prodlení se splněním kterékoli dílčí povinnosti. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody v plné výši.
4. V případě, že dodavatel poruší svou povinnost mít sjednáno pojištění dle podmínek uvedených v odstavci 8 tohoto článku nebo poruší svou povinnost prokázat splnění této povinnosti ve lhůtě uvedené v odstavci 8 tohoto článku, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý den prodlení se splněním kterékoli dílčí povinnosti. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody v plné výši.
5. V případě, že dodavatel, jeho zaměstnanec či jiná osoba podílejících se jakýmkoli způsobem na plnění veřejné zakázky na straně dodavatele poruší svou povinnost mlčenlivosti stanovenou v čl. XI. odst. 4 této rámcové smlouvy, je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500 000 Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody v plné výši. V případě, že dodavatel poruší svou povinnost stanovenou v čl. XI. odst. 4 této rámcové smlouvy, zavázat k povinnosti mlčenlivosti všechny své zaměstnance podílející se jakýmkoli způsobem na plnění veřejné zakázky či jiné osoby podílející se jakýmkoli způsobem na plnění veřejné zakázky na straně dodavatele, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody v plné výši. V případě, že dodavatel poruší svou povinnost prokázat splnění povinnosti stanovené v čl. XI. odst. 4 této rámcové smlouvy, předložit seznam zaměstnanců podílejících se jakýmkoli způsobem na plnění veřejné zakázky či jiných osob podílejících se jakýmkoli způsobem na plnění veřejné zakázky na straně dodavatele společně se smluvní dokumentací prokazující písemné zavázání těchto osob k povinnosti mlčenlivosti ve lhůtě v tomto ustanovení uvedené, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý den prodlení se splněním této povinnosti. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody v plné výši.
6. V případě prodlení objednatele se zaplacením faktury za řádně a včas poskytnuté tiskové služby je objednatel povinen zaplatit dodavateli zákonný úrok z prodlení z dlužné částky za každý započatý den prodlení s úhradou jednotlivé faktury.
7. Dodavatel se zavazuje nahradit objednateli veškerou škodu způsobenou porušením povinností dodavatele vyplývajících z této rámcové smlouvy, z kterékoli jednotlivé smlouvy na poskytování tiskových služeb uzavřené na základě této rámcové smlouvy nebo z právních předpisů. Škodou se rozumí zejména skutečná škoda, ušlý zisk a náklady, které objednatel musel vynaložit v důsledku porušení povinností dodavatelem. Škoda se hradí v penězích nebo, je-li to možné a obvyklé, uvedením v předešlý stav podle volby objednatele v konkrétním případě. V případě škody způsobené objednatelům je jeho případná odpovědnost limitována výhradně na skutečnou škodu (tzn., že nárok na úhradu ušlého zisku či nárok na úhradu dodavatelem vynaložené nákladů dodavateli nevzniká).
8. Dodavatel se zavazuje, že bude mít po dobu účinnosti této rámcové smlouvy, resp. jednotlivých smluv sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou objednateli při výkonu

podnikatelské činnosti na základě této rámcové smlouvy s limitem pojistného plnění ve výši nejméně 50 000 000 Kč. Tuto skutečnost je dodavatel povinen prokázat kdykoliv po dobu účinnosti této rámcové smlouvy k výzvě objednatele tím, že doručí a předá objednateli pojistnou smlouvu (originál či úředně ověřenou kopii) či obdobný doklad o trvání pojištění do 7 kalendářních dnů od doručení této výzvy dodavateli.

X.

Trvání rámcové smlouvy

1. Tato rámcová smlouva se uzavírá na dobu určitou, nabývá účinnosti dnem jejího uzavření oběma smluvními stranami a pozbývá účinnosti buď uplynutím 72 měsíců ode dne nabytí účinnosti, nebo dodáním služeb o celkovém objemu ve výši 280 000 000 Kč, a to podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve.
2. Centrální zadavatel je oprávněn tuto rámcovou smlouvu ukončit před uplynutím doby uvedené v odstavci 1 tohoto článku výpovědí. Centrální zadavatel může tuto rámcovou smlouvu vypovědět i bez uvedení důvodu kdykoli během jejího trvání s výpovědní lhůtou 3 měsíců, která počne běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.
3. Centrální zadavatel je oprávněn od této rámcové smlouvy odstoupit, a to v případě, že:
 - a) dodavatel je v prodlení s potvrzením jednotlivé výzvy k poskytnutí plnění, nebo
 - b) dodavatel je v prodlení s plněním z jednotlivé smlouvy na poskytování tiskových služeb uzavřené na základě této rámcové smlouvy, nebo
 - c) plnění poskytovaná dodavatelem neodpovídají požadavkům objednatele specifikovaným v této rámcové smlouvě a jejích Přílohách, nebo
 - d) dodavatel poruší povinnost mít sjednanou pojistnou smlouvu dle této rámcové smlouvy nebo ji objednateli neprokáže způsobem či v termínu dle čl. IX. odst. 8 této rámcové smlouvy, nebo
 - e) dodavatel porušuje jiné povinnosti vyplývající z této rámcové smlouvy či z jednotlivých smluv na poskytování tiskových služeb uzavřených na základě této rámcové smlouvy a nezjedná nápravu ani k písemné výzvě centrálního zadavatele ve lhůtě mu dodatečně vymezené v trvání minimálně 10 pracovních dnů.
4. Rámcová smlouva může být ukončena před uplynutím lhůty uvedené v odstavci 1 tohoto článku vzájemnou dohodou smluvních stran. Tato dohoda musí být písemná a podepsaná jak dodavatelem, tak centrálním zadavatelem.

XI.

Ustanovení společná a závěrečná

1. V případě, že některé ustanovení této rámcové smlouvy je či se stane neplatným a/nebo neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení rámcové smlouvy v platnosti. Smluvní strany ujednávají, že nahradí toto neplatné ustanovení jiným platným ustanovením, které svým obsahem a smyslem nejlépe odpovídá obsahu a smyslu původního neplatného ustanovení.
2. Tato rámcová smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, přičemž dva stejnopisy obdrží centrální zadavatel a jeden stejnopis obdrží dodavatel.
3. Rámcovou smlouvu je možno po dobu její účinnosti měnit, doplňovat, případně jinak upravovat výhradně prostřednictvím písemných dodatků, podepsaných oběma smluvními stranami, a to

pouze takový způsobem, kterým nedojde ani k porušení § 82 odst. 7 zákona, ani k porušení jiných ustanovení zákona či jiných účinných právních předpisů.

4. Veškeré skutečnosti, které se dodavatel dozví na základě této rámcové smlouvy, v jakékoli souvislosti s ní, či v jakékoli souvislosti s plněním předmětu veřejné zakázky se považují za důvěrné a musí zůstat utajeny. Dodavatel bere tuto skutečnost na vědomí a je povinen dodržovat povinnost mlčenlivosti o těchto informacích a je povinen písemně zavázat k povinnosti mlčenlivosti všechny své zaměstnance podílející se jakýmkoli způsobem na plnění veřejné zakázky či jiné osoby podílející se jakýmkoli způsobem na plnění předmětu veřejné zakázky na straně dodavatele. Dodavatel je povinen vést seznam všech zaměstnanců podílejících se jakýmkoli způsobem na plnění předmětu veřejné zakázky či jiných osob podílejících se jakýmkoli způsobem na plnění předmětu veřejné zakázky na straně dodavatele a je povinen doručit a předat objednateli na základě jeho výzvy tento seznam společně se smluvní dokumentací prokazující písemné zavázání těchto osob k povinnosti mlčenlivosti, a to do 7 kalendářních dnů ode dne doručení této výzvy.
5. Tato rámcová smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a zákona. Veškeré spory mezi smluvními stranami vzniklé z této rámcové smlouvy či z jednotlivých smluv na zabezpečení služeb nebo v souvislosti s nimi, budou řešeny pokud možno nejprve smírně. Nebude-li smírného řešení dosaženo, budou spory vyřešeny v soudním řízení před obecnými soudy České republiky.
6. Dodavatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním svých identifikačních údajů a dalších údajů uvedených v této rámcové smlouvě, včetně ceny za předmět plnění.
7. Dodavatel bez jakýchkoliv výhrad výslovně uvádí, že všechny informace, které poskytne centrálnímu zadavateli nebo objednateli v souvislosti s touto rámcovou smlouvou nebo příslušnými jednotlivými smlouvami na zabezpečení služeb, nejsou obchodním tajemstvím ve smyslu § 504 občanského zákoníku.
8. Centrální zadavatel a objednatelé nenesou odpovědnost za jakoukoliv škodu vzniklou v souvislosti se zákonným uveřejněním či použitím informací, které byly poskytnuty dodavatelem v souvislosti s touto rámcovou smlouvou nebo příslušnými jednotlivými smlouvami na zabezpečení služeb.
9. Dodavatel prohlašuje, že plněním závazků dle této rámcové smlouvy a příslušných jednotlivých smluv na zabezpečení služeb nezasahuje do práv duševního vlastnictví třetích osob.
10. Smluvní strany po přečtení obsahu rámcové smlouvy prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že rámcová smlouva byla sepsána určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé a svobodné vůle, bez nátlaku na některou ze stran. Na důkaz toho připojují své podpisy.
11. Nedílnou součástí této rámcové smlouvy jsou tyto její přílohy:

Příloha	Název	Počet stran
Příloha č. 1	Podrobná specifikace předmětu plnění	6
Příloha č. 2	Tabulka minimálních požadovaných parametrů	1
Příloha č. 3	Ceník rámcové smlouvy včetně stanovených objemů tiskových služeb pro tiskárny a multifunkční zařízení	1
Příloha č. 4	Seznam veřejných zadavatelů	2

Za dodavatele



Jméno: Leoš VÍDEŇSKÝ
Funkce: prokurista

Datum: 19.12.2016
Místo: Praha



Jméno: Michal FURDÍK
Funkce: prokurista

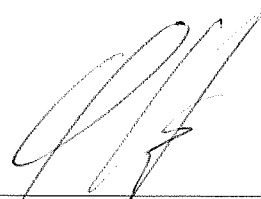
Datum: 19.12.2016
Místo: Praha

RICOH Czech Republic s.r.o.

Jihlavská 1558/21, 140 00 Praha 4

6
IČO: 48117820, DIČ: CZ48117820
Tel.: +420 271 123 111
www.ricoh.cz

Za centrálního zadavatele



Jméno: Ing. Stanislav LOSKOT
Funkce: ředitel odboru veřejných
zakázek a centrálních nákupů

Datum: 19-12-2016
Místo:

MINISTERSTVO VNITRA
odbor veřejných zakázek
a centrálních nákupů
PRAHA