MVCRX024RL4V

RÁMCOVÁ SMLOUVA

na

„ POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU ZPŮSOBENOU PROVOZEM VOZIDEL PRO ROKY 2013 A 2014 – VYUŽITÍ OPČNÍHO PRÁVA V ROCE 2015“

Číslo smlouvy dodavatele:	Číslo smlouvy centrálního zadavatele:
3880029946	č. j. MV-129790-3/VZ-2014

Článek 1
Smluvní strany

1.1 Centrální zadavatel: **Česká republika - Ministerstvo vnitra**

Nad Štolou 936/3 Praha 7, PSČ 170 34 Praha 7
IČ: 00007064 DIČ: CZ 00007064

Bankovní spojení: ČNB Praha 1
číslo výdajového účtu: 3605881/0710

Zastoupená: lem odboru veřejných zakázek a centrálních nákupů
Zástupce centrálního zadavatele:
- ve věcech smluvních:
Ing. Šárka Nováková
tel.: 974816481 fax: 974816849 e-mail: sarka.novakova1@mvcr.cz
- kontaktní osoba ve věcech technických:
Ing. Kryštof Mencl
tel.: 974816580 fax: 974816841 e-mail: krystof.mencl@mvcr.cz

(dále jen **„centrální zadavatel“**)
na straně jedné a

1.2 Dodavatel: **Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group**
Pobřežní 665/23, Praha 8, PSČ 186 00

IČ: 63998530 DIČ: CZ 63998530
Zapsán v Obchodním rejstříku vedeným Městským soudem v Praze
oddíl B vložka 3433
Podnikatelé nezapsaní v obchodním rejstříku údaj o zápisu do jiné evidence, v níž jsou zapsáni (např. živnostenský rejstřík - § 13a ObchZ)

Zástupce dodavatele:
- ve věcech smluvních:
Mgr. Irena Löffelmannová
tel.: 956451314 fax: 956449600 e-mail: irena.loffelmannova@cpp.cz

- kontaktní osoba ve věcech technických:
Eva Skalická
tel.: 956451319 fax: 956449600 e-mail: eva.skalicka@cpp.cz

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
č. účtu: 700135002/0800

(dále jen **„dodavatel“**)

na straně druhé

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku podle §11 odst. 1 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách (dále jen „zákon“), ve znění zákona č. 179/2010 Sb., a § 269 odst. 2 obchodního zákoníku,

tuto
Rámcovou smlouvu
na

„Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidel pro roky 2013 a 2014 - využití opčního práva v roce 2015“

Úvodní ustanovení

Článek 2

Účel Rámcové smlouvy

2.1 Účelem této Rámcové smlouvy je zabezpečit pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidel (dále jen „ zákonné pojištění“) pro jednotlivé veřejné zadavatele resortu Ministerstva vnitra ČR (dále jen „veřejné zadavatele MV“) uvedené v Příloze č. 2 této smlouvy **pro rok 2015 s využitím opčního práva** dle § 99 zákona, a to do výše maximálně 30% předpokládaného finančního limitu. Předpokládaný finanční objem pro rok 2015 činí 8 200 000 Kč.

2.2 Podkladem pro uzavření této Rámcové smlouvy je nabídka dodavatele, který se umístil v otevřeném zadávacím řízení (dále jen „zadávací řízení“) na uzavření této Rámcové smlouvy, v prvním pořadí a na základě výzvy ze dne 7. 10. 2014. Zadávací řízení na uzavření této Rámcové smlouvy bylo uveřejněno ve věstníku veřejných zakázek dne 24. července 2012 pod evidenčním číslem 225478.

Článek 3
Předmět Rámcové smlouvy

3.1 Předmětem této Rámcové smlouvy je stanovení obchodních podmínek (pojistného) za zákonné pojištění vozidel MV dle článku 7 této Rámcové smlouvy, které jsou závazné pro uzavírání dílčích pojistných smluv, které veřejní zadavatelé MV s dodavatelem uzavřou.

3.2 Zákonné pojištění se řídí zákonem č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů (o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla), (dále jen „zákon o pojištění"), vyhláškou Ministerstva financí č. 205/1999 Sb., kterou se provádí zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla), zákonem č. 363/1999 Sb., o pojišťovnictví a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojišťovnictví), zákonem č. 56/2001 Sb., ze dne 10. ledna 2001 o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích a o změně zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla) ve znění zákona č. 307/1999 Sb., zákonem č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě a o změně souvisejících zákonů (zákon o pojistné smlouvě), zákonem č. 40/1964 Sb., občanským zákoníkem, všechny citované předpisy ve znění pozdějších předpisů a ostatními obecně závaznými předpisy České republiky.

Článek 4

Rozsah pojištění

4.1 Pojištění se sjednává na předpokládaný počet vozidel specifikovaný v Příloze č.1 této smlouvy, pro něž jsou stanoveny pevné ceny pojistného v jednotlivých letech. Přesné počty vozidel budou určovány jednotlivými veřejnými zadavateli MV, kteří uzavřou dílčí pojistné smlouvy, specifikované v čl. 5 této Rámcové smlouvy. Dílčí pojistné smlouvy budou uzavřeny za podmínek stanovených v této Rámcové smlouvě. Počty pojišťovaných vozidel se mohou průběžně měnit +/- 15% u každého veřejného zadavatele MV v závislosti na sezónnosti provozu, nákupu nových vozidel a vyřazení nepotřebných vozidel.

4.2 Zákonné pojištění zajišťuje následující limity pojistného plnění:

a) 100.000.000,- Kč na každého zraněného nebo usmrceného, při škodě podle § 6 odst. 2 písm. a) zákona o pojištění,

b) 100.000.000,- Kč bez ohledu na počet poškozených při škodě podle § 6 odst. 2 písm. b) a c) zákona o pojištění.

4.3 V rámci zákonného pojištění je i úrazové pojištění osob ve vozidle (dále jen „úrazové pojištění") a je zohledněno v celkové částce pojistného. Úrazové pojištění se vztahuje na všechny osoby dopravované dvoustopým motorovým vozidlem uvedeným v pojistné smlouvě a není nijak územně omezeno.

4.4 Dodavatel se zavazuje poskytnout pojistné plnění z úrazového pojištění ve formě výplaty:

a) denního odškodného za průměrnou dobu léčení následků úrazu v základní částce 100,- Kč,

b) denního odškodného při pobytu v nemocnici v důsledku úrazu v základní částce 100,- Kč,

c) příslušného % z pojistné částky za trvalé následky úrazu, nejvýše však do sjednané pojistné částky, jejíž základní výše je 400.000,- Kč,

d) pojistné částky za smrt následkem úrazu v základní výši 200.000,- Kč.

4.5 Dodavatel poskytuje současně se zákonným a pojištěním i asistenční službu.

4.6 Asistenční službu v případě poruchy či nehody vozidla za jednotlivý zásah dodavatel neúčtuje, jsou zahrnuty již ve smluvní ceně v případech:

a) nákladů za příjezd a odjezd,

b) nákladů za vyproštění a manipulaci s vozidlem,

c) nákladů za odtah vozidla do 50 km od místa poruchy či nehody.

4.7 Zákonné pojištění se vztahuje na škodní události, ke kterým dojde na území České republiky, ostatních členských států Evropské unie, dalších států tvořící Evropský hospodářský prostor a států uvedených v seznamu dle § 4 vyhlášky Ministerstva financí č. 205/1999 Sb.

4.8 Dodavatel umožní nahlášení a likvidaci pojistné události na celém území ČR, respektive zajistí plnění ze smlouvy (tzn. např. situace uvedené v čl. 4.9 a 7.4) v sídlech veřejných zadavatelů MV dle Přílohy č.2 této Rámcové smlouvy. Způsob zajištění je uveden v Příloze č. 4 této Rámcové smlouvy.

4.9 Dodavatel se zavazuje provádět prohlídky poškozených vozidel v pracovních dnech ve lhůtě do 48 hodin od nahlášení pojistné události v sídlech veřejných zadavatelů dle Přílohy č. 2 této Rámcové smlouvy.

4.10 Dodavatel akceptuje opravy vozidel MV v opravnách veřejných zadavatelů MV. Náhradní díly dodávané do opraven veřejných zadavatelů MV jsou v cenách vzniklých z veřejné zakázky, kdy ceny jsou nižší než ceny tržní.

Článek 5

Dílčí pojistné smlouvy a postup při jejich uzavření

5.1 Dílčí pojistné smlouvy budou uzavírat veřejní zadavatelé MV na základě písemné výzvy k poskytnutí plnění, jež je návrhem na uzavření pojistné smlouvy, a písemného potvrzení této výzvy dodavatelem, jež je přijetím návrhu pojistné smlouvy.

5.2 Dílčími pojistnými smlouvami se rozumí smlouvy uzavírané na základě této Rámcové smlouvy mezi veřejnými zadavateli MV a dodavatelem.

5.3 Dílčí pojistné smlouvy budou uzavřeny veřejnými zadavateli MV na jejich vlastní účet.

5.4 Veřejní zadavatelé MV mohou výzvy k předložení návrhu na uzavření pojistné smlouvy předkládat po dobu účinnosti této Rámcové smlouvy.

5.5 Smluvní vztahy vznikající z uzavřených dílčích pojistných smluv se řídí právní řádem České republiky (zejména právními předpisy uvedenými v čl. 3.2 této Rámcové smlouvy) a touto Rámcovou smlouvou.

Článek 6

Termín a místa plnění

Dílčí pojistné smlouvy uzavře dodavatel s veřejnými zadavateli MV do 31. prosince 2014 s účinností od 1. ledna 2015 do 31. prosince 2015 v sídlech veřejných zadavatelů MV dle Přílohy č. 2 této Rámcové smlouvy.

Obchodní podmínky

Článek 7

Pojistné

7.1 V souladu s ustanovením § 92 zákona nesmí dodavatel nabídnout v následném návrhu dílčí pojistné smlouvy veřejným zadavatelům MV vyšší jednotkové ceny pojistného, než které nabídl v zadávacím řízení o tuto Rámcovou smlouvu, viz Příloha č.1 této Rámcové smlouvy.

7.2 Dodavatel se zavazuje, že i pro nově zařazená vozidla v průběhu trvání této Rámcové smlouvy dodrží jednotkové ceny pojistného, které nabídl v zadávacím řízení o tuto Rámcovou smlouvu.

7.3 Ceny pojistného můžou být změněny pouze v případech změn daňových předpisů nebo změn zákonů týkajících se pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidel.

7.4 Dojde-li ke změnám (navýšení či snížení) v pojištěném souboru vozidel nebo k zániku pojištění jednotlivého vozidla, je veřejný zadavatel MV povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli. Dodavatel se zavazuje nejpozději do 1 pracovního dne vozidlo pojistit a následně doručit veřejnému zadavateli vystavenou zelenou kartu maximálně do 2 pracovních dnů od požadavku na pojištění. V případě zániku pojištění jednotlivého vozidla je dodavatel povinen vydat potvrzení o ukončení pojištění.

7.5 Dodavatel má za povinnost u vozidel vybavených výstražným rozhlasovým zařízením (dále jen „VRZ“) kalkulovat pojistné se stejnou sazbou 1,0 jako všechna ostatní vozidla. Z celkového počtu vozidel se jedná o 101 vozidlo s VRZ, přičemž počet vozidel se v průběhu trvání této Rámcové smlouvy může měnit +/- 15% u každého veřejného zadavatele MV.

Článek 8

Platební podmínky

8.1 Úhrada ročního pojistného bude provedena ve 12 měsíčních nebo maximálně ve 4 čtvrtletních splátkách, bez navýšení, bezhotovostním platebním stykem formou faktur, zpětně, bez poskytování zálohy nebo bude provedena předem v termínech stanovených

v uzavřených dílčích pojistných smlouvách jednotlivými veřejnými zadavateli MV. Pojistné bude účtováno na dny.

8.2 Faktury musí obsahovat č. j. dílčí pojistné smlouvy a č. j. této Rámcové smlouvy, a všechny údaje uvedené v § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a údaje uvedené v § 13a zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

8.3 Faktury jsou splatné do 21 kalendářních dnů ode dne jejich prokazatelného doručení příslušnému veřejnému zadavateli MV na adresu uvedenou v konkrétní pojistné smlouvě.

8.4 Faktura je považována za proplacenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z účtu veřejného zadavatele MV ve prospěch účtu dodavatele.

8.5 Faktury předložené v prosinci 2015 musí být doručeny veřejnému zadavateli vždy nejpozději do 7. prosince do 15:00 hod., při doručení po tomto termínu nelze fakturu proplatit v daném roce a splatnost bude stanovena na 90 dnů.

8.6 Příslušný veřejný zadavatel MV je oprávněn do data splatnosti vrátit fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, která obsahuje jiné cenové údaje nebo jiný druh plnění než dohodnuté ve smlouvě s tím, že doba splatnosti nové (opravené) faktury začíná znovu běžet ode dne jejího doručení veřejnému zadavateli.

8.7 Platby budou v Kč na základě předložené faktury, která bude vystavena dodavatelem do 5 dnů po skončení fakturačního období.

8.8 Zálohové platby veřejný zadavatel neposkytuje.

8.9 Způsob navrácení případného nespotřebovaného pojistného veřejnému zadavateli při přerušení doby trvání pojištění bude specifikován v dílčích pojistných smlouvách uzavřených mezi dodavatelem a jednotlivými veřejnými zadavateli MV.

Článek 9

Sankční ustanovení

9.1 Dodavatel je oprávněn požadovat na veřejném zadavateli úrok z prodlení za nedodržení termínu splatnosti faktury ve výši 0,05 % z oprávněně fakturované částky za každý i započatý den prodlení.

9.2 Veřejnému zadavateli vzniká vůči dodavateli nárok na smluvní pokutu za nedodržení časových limitů dodavatelem pro provedení prohlídky poškozeného vozidla dle čl. 4.9 této Rámcové smlouvy ve výši 100 Kč (sto korun českých) za každý i započatý den prodlení a za nedodržení časových limitů na uzavření pojištění vozidla dle čl. 7.4 této Rámcové smlouvy ve výši 100 Kč (sto korun českých) za každý i započatý den prodlení.

9.3 V případě, že během 30 (třiceti) po sobě jdoucích dnů dojde ve třech různých případech ke vzniku prodlení dodavatele dle čl. 9.2, zvyšuje se výše smluvní pokuty stanovená v čl. 9.2 od okamžiku vzniku třetího případu prodlení na 1000 Kč (tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení ve všech případech prodlení po následujících 30 (třicet) dnů.

9.4 Úrok z prodlení a smluvní pokuta jsou splatné do 30 dní od data, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejich zaplacení oprávněnou stranou, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody v plné výši.

Článek 10

Komunikace smluvní strany a veřejných zadavatelů

10.1 Veškeré úkony mezi smluvní stranou a veřejnými zadavateli MV jsou činěny písemně v listinné nebo elektronické podobě.

10.2 Písemnosti lze doručit osobně, prostřednictvím osoby, která provádí přepravu zásilek (kurýrní služba), prostřednictvím držitele poštovní licence podle zvláštního právního předpisu, elektronickými prostředky prostřednictvím datové schránky, nebo jiným způsobem.

10.3 Adresa či kontakty uvedené v dílčích pojistných smlouvách mohou být měněna jednostranným písemným oznámením doručeným příslušnou smluvní stranou druhé smluvní straně s tím, že takováto změna se stane účinnou od prvního dne převzetí oznámení druhou smluvní stranou.

Společná ustanovení k Rámcové smlouvě

Článek 11

Doba trvání Rámcové smlouvy

11.1 Tato Rámcová smlouva nabývá účinnosti dnem 1. ledna 2015. Rámcová smlouva se uzavírá na dobu určitou a její účinnost zaniká dne 31. prosince 2015.

11.2 Po dobu účinnosti této Rámcové smlouvy lze Rámcovou smlouvu zrušit pouze písemnou dohodou smluvních stran.

11.3 Při splnění podmínek stanovených v obchodním zákoníku a nebo v této Rámcové smlouvě, může centrální zadavatel od této Rámcové smlouvy odstoupit.

Článek 12

Odstoupení od Rámcové smlouvy

12.1 Centrální zadavatel je oprávněn odstoupit od Rámcové smlouvy:

a) při podstatném porušení této Rámcové smlouvy dodavatelem nebo,
b) dle § 82 odst. 8 zákona v případě, že dodavatel uvedl v nabídce v zadávacím řízení o tuto Rámcovou smlouvu informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek zadávacího řízení.

12.2 Podstatným porušením této Rámcové smlouvy ze strany dodavatele je:

a) pokud dodavatel nezabezpečí plnění ze smlouvy dle čl. 4.8 ve všech sídlech veřejných zadavatelů MV této Rámcové smlouvy,
b) pokud dodavatel požaduje v nabídce pojistné smlouvy pro veřejného zadavatele vyšší cenu pojistného, než kterou nabídl v zadávacím řízení o tuto Rámcovou smlouvu,
c) prodlení dodavatele s dodržením časových limitů dle čl. 9.2 této Rámcové smlouvy, které bude delší než 90 dnů.

12.3 Předpokladem platného odstoupení od Rámcové smlouvy ze strany centrálního zadavatele je, že

a) na svůj úmysl právo na odstoupení vykonat již při následujícím dalším porušení Rámcové smlouvy, písemně tohoto dodavatele upozornil a

b) odstoupení od Rámcové smlouvy písemně oznámil příslušnému dodavateli bez zbytečného odkladu poté, kdy se o tomto opětovném porušení Rámcové smlouvy dověděl.

12.4 V případě, že centrální zadavatel odstoupí od této Rámcové smlouvy, jsou jednotliví veřejní zadavatelé MV oprávněni odstoupit od dílčích pojistných smluv.

Článek 13.

Závěrečná ustanovení

13.1 Tato Rámcová smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku a zákona o veřejných zakázkách. Veškeré spory mezi smluvními stranami vzniklé z této Rámcové smlouvy, dílčích pojistných smluv nebo v souvislosti s nimi, budou řešeny pokud možno nejprve smírně. Nebude-li smírného řešení dosaženo, budou spory řešeny v soudním řízení.

13.2 Dodavatel bez jakýchkoliv výhrad

a) souhlasí se zveřejněním svých identifikačních údajů a dalších údajů uvedených v této Rámcové smlouvě, včetně ceny za předmět plnění,

b) výslovně uvádí, že všechny informace, které poskytne centrálnímu zadavateli nebo veřejnému zadavateli v souvislosti s touto Rámcovou smlouvou nebo dílčími pojistnými smlouvami, nejsou informace důvěrné ve smyslu § 271 ObchZ,

c) výslovně uvádí, že všechny informace, které poskytne centrálnímu zadavateli nebo veřejnému zadavateli v souvislosti s touto Rámcovou smlouvou nebo dílčími pojistnými smlouvami, nejsou obchodním tajemstvím ve smyslu § 17 ObchZ.

13.3 Centrální zadavatel a veřejní zadavatelé nenesou odpovědnost za jakoukoliv škodu vzniklou v souvislosti s uveřejněním či použitím informací, které byly poskytnuty dodavatelem v souvislosti s touto Rámcovou smlouvou nebo dílčími pojistnými smlouvami.

13.4 Dodavatel prohlašuje, že plněním závazků dle dílčích pojistných smluv nezasahuje do práv duševního vlastnictví třetích osob.

13.5 Tato Rámcová smlouva je vyhotovena v 2 stejnopisech, z nichž každý bude považován za prvopis. Dodavatel i centrální zadavatel obdrží po 1 stejnopisu této Rámcové smlouvy.

13.6 Rámcová smlouva může být doplňována nebo měněna pouze v těch částech, které nemají vliv na podmínky zadávacího řízení. Podstatná změna Rámcové smlouvy není přípustná. Za podstatnou změnu Rámcové smlouvy jsou považovány změny zadávacích podmínek (zejména v předmětu, technické specifikaci nebo obchodních a platebních podmínkách), které by mohly mít vliv na okruh původních uchazečů o veřejnou zakázku

13.7 Na důkaz toho, že smluvní strany s obsahem této Rámcové smlouvy souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Rámcová smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně.

13.8 Nedílnou součástí této Rámcové smlouvy jsou Přílohy č. 1 až č. 4

Příloha	č. 1 - Předpokládaný počet vozidel – cenová tabulka	- 1 list
	č. 2 – Seznam veřejných zadavatelů	- 1 list
	č. 3 - Pojistné podmínky k zákonnému pojištění	- 18 listů
	č. 4 – Způsob zajištění činností	- 6 listů

Podpisy a otisky razítek smluvních stran

V Praze, dne: 15. 10. 2014 V Praze, dne: 15.10.2014

Zástupce centrálního zadavatele	Dodavatel
Ing. Šárka Nováková Odbor veřejných zakázek a centrálních nákupů	ČPP VIENNA INSURANCE GROUP ČESKÁ PODNIKATELSKÁ POJIŠŤOVNA, A.S., VIENNA INSURANCE GROUP Pobřežní 665/23, 186 00 Praha 8 IČ: 63998530 Mgr. Irena Löffelmannová Česká podnikatelská pojišťovna a.s Vienna Insurance Group

Příloha č. 1-Předpokládaný počet vozidel -cenová tabulka.xls

Kategorie zákonného pojištění vozidel	Počet sedadel	Počet vozidel	Cena zákonného poj. za 1 vozidlo	Cena zákonného pojištění za všechna vozidla v jednotlivých kategoriích
		rok 2015	rok 2015	rok 2015
autobus - do 5000 kg	do 60	52	7 488 Kč	389 376 Kč
autobus - nad 5000 kg	do 60	38	11 057 Kč	420 166 Kč
motocykl - do 50 cm3	2	4	124 Kč	496 Kč
motocykl - od 51 do 350 cm3	2	41	324 Kč	13 284 Kč
motocykl - od 351 do 500 cm3 včetně sněžných skútrů	2	15	825 Kč	12 375 Kč
motocykl - nad 500 cm3	2	5	970 Kč	4 850 Kč
nákladní automobil - do 3500 kg	do 7+1	218	4 612 Kč	1 005 416 Kč
nákladní automobil - od 3501 do 12000 kg	do 7+1	74	6 580 Kč	486 920 Kč
nákladní automobil - nad 12000 kg	do 7+1	14	8 851 Kč	123 914 Kč
osobní automobil - do 1000 cm3	5	1	1 537 Kč	1 537 Kč
osobní automobil - od 1001 do 1350 cm3	5	143	2 021 Kč	289 003 Kč
osobní automobil - od 1351 do 1850 cm3	5	1124	2 603 Kč	2 925 772 Kč
osobní automobil - od 1851 do 2500 cm3	5	372	3 592 Kč	1 336 224 Kč
osobní automobil - nad 2500 cm3	5	153	4 828 Kč	738 684 Kč
přípojné vozidlo - do 750 kg	0	129	93 Kč	11 997 Kč
přípojné vozidlo - nad 750 kg	0	59	220 Kč	12 980 Kč
sanitní automobil	2+1	0	4 788 Kč	0 Kč
traktor a pracovní stroje	1	91	540 Kč	49 140 Kč
Celkem		2533	61 053 Kč	7 822 134 Kč

Příloha č. 2 - Seznam veřejných zadavatelů

Zadavatel	Ulice	Číslo	PSČ	Město
GŘ HZS České republiky Praha	Kloknerova	26	148 01	Praha 414
Hasičský záchranný sbor Libereckého kraje	Barvířská	10	460 01	Liberec III
Krajské ředitelství policie hlavního města Prahy	Bartolomějská	14	110 01	Praha 1
Krajské ředitelství policie Jihočeského kraje	Lannova	26	370 74	České Budějovice
Krajské ředitelství policie Jihomoravského kraje	Kounicova	24	611 32	Brno
Krajské ředitelství policie Královéhradeckého kraje	Ulrichovo náměstí	810	501 01	Hradec Králové
Krajské ředitelství policie Libereckého kraje	Nám. Dr. E. Beneše	26	460 32	Liberec
Krajské ředitelství policie Moravskoslezského kraje	30.dubna	1682/24	728 99	Ostrava
Krajské ředitelství policie Olomouckého kraje	třída Kosmonautů	189/10	779 00	Olomouc
Krajské ředitelství policie Pardubického kraje	Na Spravedlnosti	2516	530 48	Pardubice
Krajské ředitelství policie Plzeňského kraje	Nádražní	2	306 28	Plzeň
Krajské ředitelství policie Středočeského kraje	Na Baních	1304	156 00	Praha 5
Krajské ředitelství policie Ústeckého kraje	Lidické náměstí	899/9	401 79	Ústí nad Labem
Krajské ředitelství policie Vysočina	Vrchlického	2627/46	587 24	Jihlava
Moravský zemský archiv v Brně	Palachovo náměstí	1	625 00	Brno
Muzeum PČR Praha	Ke Karlovu	1	120 00	Praha 2
Národní archiv Praha	Archivní	4/2257	149 01	Praha 4
Policejní akademie ČR Praha	Lhotecká	559/7	143 01	Praha 4
Správa logistického zabezpečení Policejního prezídia ČR	Nádražní	16	150 05	Praha 5
Správa uprchlických zařízení MV	Lhotecká	559/7	143 01	Praha 12
Státní oblastní archiv v Litoměřicích	Krajská	1	412 74	Litoměřice
Státní oblastní archiv v Plzni	Sedláčkova	44	306 12	Plzeň
Státní oblastní archiv v Praze	Archivní	4	140 00	Praha 4
Státní oblastní archiv v Třeboni	Zámek	110	379 11	Třeboň
Státní oblastní archiv v Zámrsku	Zámek	1	565 43	Zámrsk (okres Ústí nad Orlicí)
SOŠ PO a VOŠ PO ve Frýdku-Místku	Pionýrů	2069	738 02	Frýdek-Místek
Školské účelové zařízení MV Praze-Ruzyni	Nám. Čs povstání	32/4	161 01	Praha
VPŠ a SPŠ MV v Holešově	Zlínská	991	769 01	Holešov (okres Kroměříž)
VPŠ a SPŠ MV v Praze	Pod Táborem	102/5	190 24	Praha
VPŠ MV v Pardubicích	Na spravedlnosti	2516	530 02	Pardubice
VPŠ v Jihlavě	Tolstého	14	586 01	Jihlava
Tiskárna MV	Bartůňkova	1159/4	149 01	Praha 4
Vyšší policejní škola v Brně	Horní	21	659 65	Brno
Zařízení služeb pro Ministerstvo Vnitra	Přípotoční	300	101 01	Praha 10
Zemský archiv v Opavě	Sněmovní	1	746 22	Opava

Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group

Pojistné podmínky
pro
Flotilové Autokomplexní Pojištění 1/14
PP FAP 1/14 F

Obsah:

Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla VPPPOV 1/14 F

Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla DPPPOV 1/14 F

Všeobecné pojistné podmínky pro havarijní pojištění vozidel VPPHAV 1/14 F

Doplňkové pojistné podmínky pro havarijní pojištění vozidel DPPHAV 1/14 F

Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění úrazu na cesty UPC 1/14

Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění majetku VPPM 1/14

Všeobecné pojistné podmínky pro GAP pojištění VPPGAP 1/14 F

Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU ZPŮSOBENOU PROVOZEM VOZIDLA VPPPOV 1/14 F

OBSAH

Článek 1 Úvodní ustanovení
Článek 2 Rozsah pojištění
Článek 3 Vznik a doba trvání pojištění
Článek 4 Pojistné
Článek 5 Povinnosti pojistitele
Článek 6 Povinnosti pojistníka, pojištěného
Článek 7 Změny pojištění
Článek 8 Zánik pojištění
Článek 9 Škodní a pojistná událost
Článek 10 Pojistné plnění, limit pojistného plnění
Článek 11 Právo pojistitele na úhradu vyplacené částky
Článek 12 Výluky z pojištění
Článek 13 Obchod na dálku
Článek 14 Přechod práv na pojistitele
Článek 15 Doručování
Článek 16 Zpracování osobních údajů, komunikace
Článek 17 Zachraňovací náklady
Článek 18 Výklad pojmů
Článek 19 Závěrečná ustanovení

Článek 1
Úvodní ustanovení

1. Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, které sjednává Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group (dále jen „pojistitel"), se řídí pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla VPPPOV 1/14 F (dále jen „VPPPOV"), Doplňkovými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla DPPPOV 1/14 F (dále jen „DPPPOV") a Doplňkovými pojistnými podmínkami pro havarijní pojištění vozidel DPPHAV 1/14 F (dále jen „DPPHAV").
Pojištění se dále řídí zákonem č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále jen „ZPOV") a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
2. Pojištění je škodové, jehož účelem je v ujednaném rozsahu vyrovnat úbytek majetku vzniklý v důsledku pojistné události.

Článek 2
Rozsah pojištění

1. Nestanoví-li ZPOV jinak, má pojištěný právo, aby pojistitel za něj uhradil poškozenému v rozsahu a ve výši podle občanského zákoníku:
   a) způsobenou újmu vzniklou ublížením na zdraví nebo usmrcením,
   b) způsobenou škodu vzniklou poškozením, zničením nebo ztrátou věci, jakož i škodu vzniklou odcizením věci, pozbyla-li fyzická osoba schopnost ji opatrovat,
   c) ušlý zisk,
   d) účelně vynaložené náklady spojené s právním zastoupením při uplatňování nároků podle písmen a) až c); v souvislosti se škodou podle písmene b) nebo c) však jen v případě marného uplynutí lhůty podle § 9 odst. 3 ZPOV nebo neoprávněného odmítnutí anebo neoprávněného krácení pojistného plnění pojistitelem,

   pokud poškozený svůj nárok uplatnil a prokázal a pokud ke škodní události, ze které tato újma vznikla a kterou je pojištěný povinen nahradit, došlo v době trvání pojištění, s výjimkou doby jeho přerušení.
2. Újma podle odstavce 1 písm. a) až c) se nahradí maximálně do výše limitu pojistného plnění stanoveného v pojistné smlouvě.
3. Pojištěný má dále právo, aby pojistitel za něj uhradil příslušnou zdravotní pojišťovnou uplatněný a prokázaný nárok na náhradu nákladů vynaložených na zdravotní péči hrazenou z veřejného zdravotního pojištění podle zákona upravujícího veřejné zdravotní pojištění, jestliže zdravotní pojišťovna vynaložila tyto náklady na zdravotní péči poskytnutou poškozenému, pokud ke škodní události, ze které tato újma vznikla a kterou je pojištěný povinen nahradit, došlo v době trvání pojištění, s výjimkou doby jeho přerušení. To platí obdobně i v případě regresní náhrady předepsané k úhradě pojištěnému podle zákona upravujícího nemocenské pojištění.
4. Pojištěný má dále právo, aby pojistitel za něj uhradil náklady zásahu Hasičského záchranného sboru České republiky nebo jednotek sborů dobrovolných hasičů obce, jedná-li se o zásah v souvislosti se škodou podle odst. 1 tohoto článku.
5. Pojištění se vztahuje na škodní události, které nastanou během trvání pojištění na území všech členských států Evropské unie a jiných států Evropského hospodářského prostoru a dalších států uvedených v seznamu států, který stanoví Ministerstvo financí vyhláškou.
6. Pojištění platí i na území jiných států, pokud pojistitel tuto platnost pojištění vyznačil na mezinárodní kartě automobilového pojištění (zelené kartě).

Článek 3
Vznik a doba trvání pojištění

1. Pro pojistnou smlouvu se vyžaduje písemná forma, a to i u pojistných smluv sjednaných na dobu kratší než jeden rok.
2. Pojištění vzniká prvním dnem po uzavření pojistné smlouvy, nebylo-li dohodnuto, že vznikne již uzavřením pojistné smlouvy nebo později. Tento den je počátkem pojištění.
3. Nabídku pojistitele lze přijmout včasným zaplacením pojistného jen tehdy, pokud je v nabídce výslovně uvedeno, že ji lze přijmout zaplacením pojistného. Pojištění pak vzniká včasným zaplacením pojistného ve výši uvedené v nabídce. Neurčí-li se v nabídce, do kdy má být přijata, vyžaduje se její přijetí do jednoho měsíce ode dne doručení nabídky pojistníkovi.
4. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou, pokud není ujednáno, že se sjednává na dobu určitou.
5. Sezónní pojištění se sjednává vždy na dobu neurčitou, přičemž v pojistné smlouvě je uveden počátek a konec sjednané sezóny, za niž pojistník platí pojistné. Způsobí-li pojištěný pojistnou událost mimo sezónu, má pojistitel proti němu právo na náhradu toho, co za něho plnil. Sezóna může trvat nejméně 3 měsíce a nejvíce 10 měsíců. Sezóna se po celou dobu trvání pojištění každoročně opakuje.
6. Pojištění se nepřerušuje.

Článek 4
Pojistné

1. Pojistné je úplatou za pojistitelem poskytovanou pojistnou ochranu. Jeho výše, způsob placení a splatnost jsou uvedeny v pojistné smlouvě.
2. Pro pojištění sjednaná na dobu neurčitou nebo na dobu určitou v délce nejméně jednoho roku se sjednává běžné pojistné, které je splatné prvního dne pojistného období, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Lze též dohodnout, že pojistné bude zaplaceno najednou za celou dobu pojištění, tj. bude jednorázové.
3. Pro pojištění sjednaná na dobu určitou kratší jednoho roku se sjednává vždy jednorázové pojistné.
4. Jednorázové pojistné je splatné dnem počátku pojištění, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
5. Pojistné období může být roční, pololetní nebo čtvrtletní, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Pojistitel má právo účtovat přiměřenou přirážku za pojistná období kratší jednoho roku.
6. Zaplacením pojistného se rozumí den, kdy bylo pojistné uhrazeno pojistiteli. V případě bezhotovostní platby převodem z účtu nebo platby poštovní poukázkou je to den, kdy byla peněžní částka připsána na účet pojistitele.
7. Zanikne-li pojištění před uplynutím doby, na kterou bylo pojištění sjednáno, má pojistitel právo na pojistné do konce kalendářního měsíce, ve kterém pojištění zaniklo. Zbývající část zaplaceného pojistného je pojistitel povinen vrátit. Nastala-li v době do zániku pojištění škodní událost, vzniká pojistiteli právo na pojistné podle věty první tohoto odstavce; povinnost zbývající část zaplaceného pojistného vrátit má pouze tehdy, jestliže mu z této škodní události nevznikne povinnost plnit.
8. Jestliže pojistník nesplnil povinnost uvedenou v článku 6 odst. 1 písm. e) těchto pojistných podmínek, není pojistitel povinen do doby splnění této povinnosti vrátit pojistníkovi zaplacené pojistné podle odst. 7 tohoto článku.
9. Pojistné je splatné v tuzemské měně, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
10. Pokud pojistné nebylo zaplaceno včas a ve sjednané výši, je pojistitel oprávněn požadovat úrok z prodlení a náklady spojené s vymáháním tohoto pojistného.
11. Pokud v průběhu pojištění nastanou skutečnosti mající vliv na výši poskytovaných slev či přirážek, provede pojistitel odpovídající změnu výše pojistného nejpozději od následujícího výročního dne počátku pojištění.
12. Pokud pojistitel zjistí, že je vozidlo používáno k jinému účelu, než je uvedeno v pojistné smlouvě, a v důsledku toho pojistník platil nižší pojistné, má pojistitel právo na pojistné odpovídající tomuto účelu za celou dobu trvání pojištění.
13. Pojistitel má právo v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného, zejména z důvodu škodní inflace, upravit nově výši běžného pojistného od výročního dne počátku pojištění. Pojistitel je povinen nově stanovenou výši pojistného sdělit pojistníkovi nejpozději ve lhůtě 2 měsíců před splatností pojistného na následující pojistné období. V případě, že pojistník s touto úpravou nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit u pojistitele písemně do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl; v tom případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zaplaceno. Pokud není v uvedené lhůtě nesouhlas vyjádřen, pojištění nezaniká a pojistitel má právo na nově stanovené pojistné. Škodní inflace je souhrn vnějších vlivů nezávislých na vůli pojistitele, které vedou ke zvyšování pojistného plnění nebo nákladů pojistitele, např. zvýšení cen zboží a služeb, počtu a výše škod či újm, rozsahu pojistné ochrany zákonem, daní nebo v důsledku legislativních změn.
14. Zaplaceným pojistným umořuje pojistitel své pohledávky na pojistném a jiné pohledávky z pojištění v pořadí, ve kterém vznikly, a to bez ohledu na to, jestli dlužník určil jinak nebo projevil jinou vůli.

Článek 5
Povinnosti pojistitele

1. Pojistitel je povinen bezprostředně po uzavření pojistné smlouvy předat pojistníkovi pojistnou smlouvu včetně příloh a pojistných podmínek, nejedná-li se o obchod na dálku.
2. Pojistitel je povinen vydat pojistníkovi bezprostředně po uzavření pojistné smlouvy zelenou kartu, nejedná-li se o obchod na dálku.
3. Zanikne-li pojištění, je pojistitel povinen vydat pojistníkovi na základě jeho žádosti ve lhůtě 15 dnů ode dne jejího doručení potvrzení o době trvání pojištění a škodním průběhu zaniklého pojištění. Tuto povinnost má pojistitel kdykoli v době trvání pojištění.
4. Na základě písemné žádosti pojistníka je pojistitel povinen vyhotovit za úplatu druhopis pojistné smlouvy, pojistky, zelené karty, potvrzení o době trvání pojištění odpovědnosti a škodním průběhu zaniklého pojištění.
5. Pojistitel je povinen po oznámení události, se kterou je spojen požadavek na plnění z pojištění, bez zbytečného odkladu zahájit šetření nutné ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit. Pokud by náklady na šetření vznikly nebo byly zvýšeny porušením povinností účastníků pojištění, má pojistitel právo požadovat po tom, kdo povinnost porušil, přiměřenou náhradu.
6. Pojistitel je povinen projednat s pojištěným (pojistníkem) výsledky šetření nutného ke zjištění rozsahu a výše újmy nebo mu je bez zbytečného odkladu písemně sdělit.
7. Pojistitel je povinen vrátit pojištěnému (pojistníkovi) a oprávněné osobě na po-

žádání doklady, které pojistiteli předložil.
8. Pojistitel je povinen umožnit pojištěnému (pojistníkovi) a oprávněné osobě nahlédnout do podkladů, které pojistitel soustředil v průběhu šetření.

Článek 6
Povinnosti pojistníka, pojištěného

1. Pojistník má zejména tyto povinnosti:
   a) odpovědět pravdivě a úplně na všechny dotazy pojistitele při sjednávání pojištění odpovědnosti a bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojistiteli všechny změny týkající se sjednaného pojištění; bylo-li na základě nepravdivých, nedoložených nebo neúplných skutečností stanoveno nižší pojistné, než by pojistitel stanovil znaje veškeré skutečnosti, má pojistitel právo na zaplacení rozdílu pojistného od počátku pojištění,
   b) při sjednávání pojištění odpovědnosti předložit na základě požadavku pojistitele potvrzení o době trvání pojištění a o škodním průběhu z předcházejícího pojištění,
   c) ve lhůtě určené pojistitelem, nejpozději však do 15 dnů od uzavření pojistné smlouvy, pojistiteli sdělit údaje k pojištěnému vozidlu, které nebyly známy v době uzavření pojistné smlouvy,
   d) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli skutečnosti uvedené v článku 8 odst. 1 písm. a) až d) VPPPOV,
   e) po zániku pojištění odpovědnosti bez zbytečného odkladu odevzdat pojistiteli zelenou kartu; pojistitel je povinen vrácení zelené karty bez zbytečného odkladu pojistníkovi písemně potvrdit,
   f) umožnit pojistiteli kdykoliv provést kontrolu dokladů rozhodných pro výpočet pojistného,
   g) umožnit pojistiteli kdykoliv provést fyzickou kontrolu vozidla,
   h) platit pojistné za dobu trvání pojištění způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě,
   i) seznámit pojištěného, je-li osobou odlišnou od pojistníka, se všemi podmínkami pojištění a všemi povinnostmi vyplývajícími z pojištění.
2. Pojištěný má zejména tyto povinnosti:
   a) bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojistiteli, že došlo ke škodní události s uvedením skutkového stavu týkajícího se této události, předložit k tomu příslušné doklady, které si pojistitel vyžádá, umožnit pojistiteli pořízení jejich kopií a v průběhu šetření škodní události postupovat v souladu s pokyny pojistitele,
   b) bez zbytečného odkladu písemně pojistiteli sdělit, že:
      - bylo proti němu uplatněno právo na náhradu újmy, a vyjádřit se k požadované náhradě a její výši,
      - v souvislosti se škodní událostí bylo zahájeno správní nebo trestní řízení, a neprodleně informovat pojistitele o jeho průběhu a výsledku,
      - poškozeným bylo uplatněno právo na náhradu újmy u soudu nebo jiného příslušného orgánu, pokud se o této skutečnosti dozví,
   c) bez zbytečného odkladu doložit poškozenému na jeho žádost údaje nezbytné pro uplatnění práva poškozeného na pojistné plnění, minimálně však tyto údaje: své jméno, příjmení a bydliště, nebo název obchodní firmy, sídlo nebo místo podnikání vlastníka vozidla, název obchodní firmy, sídlo nebo místo podnikání pojistitele, u něhož bylo sjednáno pojištění odpovědnosti, číslo pojistné smlouvy, a jedná-li se o vozidlo, které podléhá evidenci vozidel (dále jen „evidované vozidlo"), státní poznávací značku nebo registrační značku vozidla, jehož provozem byla újma způsobena,
   d) počínat si tak, aby škodní událost nenastala, a pokud dojde k této události, je pojištěný povinen učinit veškerá možná opatření zabraňující zvětšování rozsahu újmy,
   e) poskytnout pojistiteli součinnost potřebnou ke zjištění příčin škodní události a podat úplná a pravdivá vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu,
   f) zabezpečit vůči jinému právo na náhradu újmy,
   g) v řízení o náhradě újmy ze škodní události postupovat v souladu s pokyny pojistitele, zejména se nesmí bez jeho předchozího souhlasu zavázat k náhradě pohledávky, uzavřít soudní smír nebo nesmí umožnit vydání rozsudku pro zmeškání či pro uznání,
   h) na pokyn pojistitele podat opravný prostředek proti rozhodnutí soudu, kterým je zavázán k povinnosti nahradit újmu.

Článek 7
Změny pojištění

1. Změn v pojistné smlouvě, které mají vliv na výši pojistného nebo rozsah pojištění, lze dosáhnout pouze písemnou dohodou účastníků, jinak jsou neplatné. Pro změny v pojistné smlouvě, které nemají vliv na výši pojistného nebo rozsah pojištění, není povinná písemná forma, pojistník může takovou změnu oznámit telefonicky nebo elektronickou poštou, pojistitel může rovněž využít prostředky elektronické komunikace, pokud je pojistník výslovně v pojistné smlouvě neodmítl.
2. Pojistitel může použít adresu trvalého pobytu, resp. sídla pojistníka i pojištěného uvedenou v pojistné smlouvě ve všech dříve uzavřených pojistných smlouvách. Analogicky může pojistitel v pojistné smlouvě tyto údaje změnit na základě později uzavřené pojistné smlouvy.

Článek 8
Zánik pojištění

1. Pojištění zaniká:
   a) dnem, kdy pojistník, jeho dědic, právní nástupce nebo vlastník vozidla, je-li osobou odlišnou od pojistníka, oznámil pojistiteli změnu vlastníka vozidla; zjistí-li pojistitel, že oznámení o změně vlastníka vozidla bylo pouze účelové a ke změně vlastníka nedošlo, pojištění nezaniká,
   b) dnem, kdy vozidlo, které nepodléhá evidenci vozidel, zaniklo; vozidlo zanikne okamžikem, kdy nastane nevratná změna znemožňující jeho provoz,
   c) dnem vyřazení vozidla z evidence vozidel,
   d) odcizením vozidla; nelze-li dobu odcizení vozidla přesně určit, považuje se vozidlo za odcizené, jakmile Policie České republiky přijala oznámení o odcizení vozidla,
   e) dnem marného uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části, doručené pojistníkovi; tato lhůta nesmí být kratší než 1 měsíc a upomínka pojistitele musí obsahovat upozornění na zánik pojištění v případě nezaplacení dlužného pojistného; lhůtu stanovenou pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části lze před jejím uplynutím dohodou prodloužit,
   f) písemnou výpovědí ke konci pojistného období u pojištění, kde je sjednáno běžné pojistné; výpověď však musí být doručena alespoň šest týdnů před uplynutím pojistného období, jinak pojištění zanikne ke konci následujícího pojistného období,
   g) písemnou výpovědí smlouvy do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; uplynutím osmidenní výpovědní doby pojištění zaniká,
   h) písemnou výpovědí do tří měsíců ode dne doručení oznámení vzniku pojistné události; uplynutím jednoměsíční výpovědní doby pojištění zaniká,
   i) dohodou; tato dohoda musí být uzavřena písemně a musí v ní být ujednáno, jak se smluvní strany vyrovnají,
   j) uplynutím doby, na kterou bylo pojištění sjednáno.
2. Zanikne-li vozidlo, které podléhá evidenci vozidel, je dnem zániku pojištění odpovědnosti den jeho trvalého vyřazení z evidence vozidel podle odstavce 1 písm. c) s výjimkou případu, kdy osoba oprávněná k tomuto evidenčnímu úkonu nemohla z důvodů nezávislých na její vůli tento evidenční úkon provést a jestliže tak učinila bezodkladně, kdy tyto překážky pominuly. V takovém případě je dnem zániku pojištění odpovědnosti den, kdy nastala nevratná změna znemožňující jeho provoz.

Článek 9
Škodní a pojistná událost

1. Škodní událostí je způsobení újmy provozem vozidla.
2. Pojistnou událostí se rozumí škodní událost, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.

Článek 10
Pojistné plnění, limit pojistného plnění

1. Plnění pojistitele je splatné do 15 dnů, jakmile pojistitel skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit nebo jakmile pojistitel obdržel pravomocné rozhodnutí soudu o své povinnosti poskytnout pojistné plnění.
2. Pojistitel je povinen provést šetření škodní události bez zbytečného odkladu. Ve lhůtě do 3 měsíců ode dne, kdy bylo oprávněnou osobou uplatněno právo na plnění z pojištění, je pojistitel povinen:
   a) ukončit šetření pojistné události a sdělit poškozenému výši pojistného plnění podle jednotlivých nároků poškozeného včetně způsobu stanovení jeho výše, jestliže nebyla zpochybněna povinnost pojistitele plnit z pojištění a nároky byly prokázány, nebo
   b) podat poškozenému písemné vysvětlení k těm jím uplatněným nárokům, které byly pojistitelem zamítnuty nebo u kterých bylo plnění pojistitele sníženo, anebo u kterých nebylo možno ve stanovené lhůtě ukončit šetření.
3. Poškozený má právo uplatnit svůj nárok na pojistné plnění podle článku 2 odst. 1 VPPPOV přímo u pojistitele.
4. Limitem pojistného plnění se rozumí nejvyšší hranice plnění pojistitele při jedné škodní události a jeho výše pro jednotlivá pojistná nebezpečí dle článku 2 odst. 1 VPPPOV je uvedena v pojistné smlouvě nebo pojistných podmínkách.

Článek 11
Právo pojistitele na úhradu vyplacené částky

1. Pojistitel má proti pojištěnému právo na náhradu toho, co za něho plnil, jestliže prokáže, že pojištěný:
   a) způsobil újmu úmyslně,
   b) porušil základní povinnost týkající se provozu na pozemních komunikacích a toto porušení bylo v příčinné souvislosti se vznikem újmy, kterou je pojištěný povinen nahradit,
   c) způsobil újmu provozem vozidla, které použil neoprávněně,
   d) bez zřetele hodného důvodu nesplnil zákonnou povinnost ohlásit dopravní nehodu policii a v důsledku toho byla ztížena možnost řádného šetření pojistitele,
   e) bezdůvodně nesplnil povinnost podle článku 6 odst. 2 písm. a) a b) a v důsledku toho byla ztížena možnost řádného šetření pojistitele,
   f) bezdůvodně odmítl jako řidič vozidla podrobit se na výzvu příslušníka policie zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo,
   g) má uzavřeno sezónní pojištění a způsobil pojistnou událost tzv. mimo sezónu.
2. Pojistitel má proti pojistníkovi právo na úhradu částky, kterou vyplatil z důvodu újmy způsobené provozem vozidla, jestliže její příčinou byla skutečnost, kterou pro vědomě nepravdivé nebo neúplné odpovědi nemohl pojistitel zjistit při sjednávání pojištění a která byla pro uzavření pojistné smlouvy podstatná.
3. Součet požadovaných náhrad podle odst. 1 až 2 tohoto článku nesmí být vyšší než plnění vyplacené pojistitelem v důsledku škodní události, se kterou toto právo pojistitele souvisí.
4. Provozovatel vozidla společně a nerozdílně s pojištěným mají povinnost nahradit pohledávku pojistitele na náhradu vyplacené částky proti pojištěnému podle odstavce 1 písm. b) tohoto článku, neprokáže-li provozovatel, že nemohl jednání pojištěného ovlivnit.

Článek 12
Výluky z pojištění

1. Nebylo-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojistitel nenahradí:
   a) újmu, kterou utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla újma způsobena,
   b) škodu, která má povahu ušlého zisku, a škodu vzniklou poškozením, zničením nebo ztrátou věci, jakož i škodu vzniklou odcizením věci, pozbyla-li fyzická osoba schopnost ji opatrovat (dále jen „věcná škoda"), kterou je pojištěný povinen nahradit svému manželovi nebo osobám, které s ním v době vzniku škodní události žily ve společné domácnosti, s výjimkou škody podle článku 2 odst. 1 písm. c) VPPPOV, jestliže tato škoda souvisí s újmou podle článku 2 odst. 1 písm. a) VPPPOV,

c) škodu na vozidle, jehož provozem byla škoda způsobena, jakož i na věcech přepravovaných tímto vozidlem, s výjimkou škody způsobené na věci, kterou měla tímto vozidlem přepravovaná osoba na sobě nebo u sebe, a to v rozsahu, v jakém je pojištěný povinen škodu nahradit,
d) škodu podle článku 2 odst. 1 písm. b) a c) VPPPOV vzniklou mezi vozidly jízdní soupravy tvořené motorovým a přípojným vozidlem, jakož i škodu na věcech přepravovaných těmito vozidly, nejedná-li se o škodu způsobenou provozem jiného vozidla,
e) újmu vzniklou manipulací s nákladem stojícího vozidla,
f) náklady vzniklé poskytnutím léčebné péče, dávek nemocenského pojištění (péče) nebo důchodů z důchodového pojištění v důsledku újmy na zdraví nebo usmrcením, které utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla tato újma způsobena,
g) újmu způsobenou provozem vozidla při jeho účasti na organizovaném motoristickém závodu nebo soutěži, s výjimkou újmy způsobené při takovéto účasti, jestliže je řidič při tomto závodu nebo soutěži povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích,
h) újmu vzniklou provozem vozidla při teroristickém činu nebo válečné události, jestliže má tento provoz přímou souvislost s tímto činem nebo událostí.

2. Byla-li újma způsobena vlastníku vozidla provozem jeho vozidla, které v době vzniku újmy řídila jiná osoba, nebo osobě, která s vozidlem, jehož provozem byla této osobě újma způsobena, oprávněně nakládá jako s vlastním, nebo se kterým oprávněně vykonává právo pro sebe, a jestliže v době vzniku újmy řídila vozidlo jiná osoba, je pojistitel povinen uhradit tomuto vlastníku nebo této osobě pouze újmu na zdraví nebo usmrcením a nemajetkovou újmu vč. příslušnou zdravotní pojišťovnou uplatněného a prokázaného nároku na náhradu nákladů vynaložených na zdravotní péči hrazenou z veřejného zdravotního pojištění podle zákona upravujícího veřejné zdravotní pojištění, jestliže zdravotní pojišťovna vynaložila tyto náklady na zdravotní péči poskytnutou poškozenému v důsledku škodní události, a regresního nároku předepsaného k úhradě pojištěnému podle zákona upravujícího nemocenské pojištění.
3. V případě střetu vozidel, která jsou ve vlastnictví téže osoby, se újma způsobená této osobě hradí pouze tehdy, jestliže jde o různé provozovatele vozidel zúčastněných na vzniku škodní události a jestliže není současně tato osoba provozovatelem vozidla, na němž byla tato újma způsobena.

Článek 13
Obchod na dálku

1. Pojistná smlouva je uzavřena formou obchodu na dálku tehdy, pokud bylo využito komunikačních prostředků bez nutnosti současné fyzické přítomnosti smluvních stran.
2. Pojistitel je povinen neprodleně po uzavření pojistné smlouvy doručit dohodnutým komunikačním prostředkem pojistníkovi pojistku, pojistné podmínky a zelenou kartu.
3. Pojistník má právo bez udání důvodů odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření pojistné smlouvy. Pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy, vrátit pojistníkovi zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již z pojištění plnil. Pojistník je ve stejné lhůtě povinen pojistiteli uhradit částku vyplaceného pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojistného.

Článek 14
Přechod práv na pojistitele

1. Vzniklo-li v souvislosti s hrozící nebo nastalou pojistnou událostí osobě, která má právo na pojistné plnění, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu újmy nebo jiné obdobné právo, přechází tato pohledávka včetně příslušenství, zajištění a dalších práv s ní spojených okamžikem výplaty plnění z pojištění na pojistitele, a to až do výše plnění, které pojistitel oprávněné osobě vyplatil. To neplatí, vzniklo-li této osobě takové právo vůči tomu, kdo s ní žije ve společné domácnosti nebo je na ni odkázán výživou, ledaže způsobil pojistnou událost úmyslně.
2. Osoba, jejíž právo na pojistitele přešlo, vydá pojistiteli potřebné doklady a sdělí mu vše, co je k uplatnění pohledávky zapotřebí. Zmaří-li přechod práva na pojistitele, má pojistitel právo snížit plnění z pojištění o částku, kterou by jinak mohl získat. Poskytl-li již pojistitel plnění, má právo na náhradu až do výše této částky.

Článek 15
Doručování

1. Písemnosti pojistitele jsou doručovány provozovatelem poštovních služeb, popř. zaměstnancem pojistitele nebo jinou pojistitelem pověřenou osobou na adresu uvedenou v pojistné smlouvě či na poslední pojistiteli známou adresu.
2. Písemnost pojistitele odeslaná prostřednictvím provozovatele poštovních služeb doporučenou zásilkou, popř. obyčejnou zásilkou, adresátovi se považuje za doručenou:
   a) třetím pracovním dnem po odeslání zásilky; u doporučené zásilky s dodejkou dnem převzetí zásilky, a to i v případě převzetí zásilky jinou osobou, jíž pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách (např. rodinný příslušník),
   b) dnem odepření převzetí zásilky,
   c) dnem vrácení zásilky jako nedoručitelné (např. pokud nelze adresáta na uvedené adrese zjistit, adresát neoznačil poštovní schránku svým jménem a příjmením nebo názvem, změnil-li adresát svůj pobyt a doručení zásilky není možné),
   d) posledním dnem úložní lhůty, pokud nebyl adresát zastižen a písemnost pojistitele byla uložena doručovatelem na poště, a to i když se adresát o uložení nedozvěděl.
3. Není-li ujednáno jinak, lze písemnosti doručovat prostřednictvím datové schránky. Není-li taková písemnost doručena okamžikem, kdy se do datové schránky přihlásí osoba, která má s ohledem na rozsah svého oprávnění přístup k této písemnosti, považuje se písemnost za doručenou třetím dnem po jejím odeslání, a to i v případě, že se adresát o jejím obsahu nedozvěděl, nestanoví-li zákon či jiný právní předpis jinak.
4. Není-li ujednáno jinak, lze písemnosti doručovat elektronickou zprávou, elektronickou zprávou opatřenou zaručeným elektronickým podpisem odesílatele nebo prostřednictvím internetové aplikace pojistitele. Elektronicky se písemnosti doručují na elektronickou adresu poskytnutou adresátem. Písemnost odeslaná adresátovi elektronicky na poslední oznámenou elektronickou adresu se považuje za doručenou třetím dnem po jejím odeslání, a to i v případě, že se adresát o jejím obsahu nedozvěděl, nestanoví-li zákon či jiný právní předpis jinak.

Článek 16
Zpracování osobních údajů, komunikace

1. Pojistitel je povinen nakládat s osobními údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.
2. Pojistník souhlasí, aby pojistitel uložil informace týkající se jeho pojištění do informačního systému České asociace pojišťoven (dále jen „ČAP") a České kanceláře pojistitelů (dále jen „ČKP") s tím, že tyto informace mohou být poskytnuty kterémukoliv členu ČAP nebo ČKP. Účelem informačního systému je shromažďovat a zpracovávat data k ochraně klientů i k ochraně pojišťoven a pro potřeby statistiky.
3. Pojistník souhlasí se zasíláním obchodních a marketingových sdělení. Tento souhlas může kdykoliv během trvání pojištění odvolat.
4. Pojistník souhlasí se zasíláním informací od pojistitele prostředky elektronické komunikace, pokud v pojistné smlouvě uvedl elektronickou adresu nebo telefonní číslo. Tento souhlas může kdykoliv během trvání pojištění odvolat.
5. Pokud pojistník nesouhlasí se zasíláním informací prostředky elektronické komunikace dle čl. 16 odst. 4, nemůže mu pojistitel zasílat ani písemnosti elektronickou zprávou opatřenou zaručeným elektronickým podpisem odesílatele dle čl. 15 odst. 4.

Článek 17
Zachraňovací náklady

1. Pojistitel uhradí účelně vynaložené zachraňovací náklady, které pojistník, pojištěný nebo jiná osoba:
   a) vynaložil na odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události,
   b) vynaložil na zmírnění následků již nastalé pojistné události,
   c) byl povinen vynaložit z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů při odklízení pojistnou událostí poškozeného majetku nebo jeho zbytků včetně náhrady škody, kterou při této činnosti utrpěl.
2. Pojistitel uhradí prokazatelně vynaložené zachraňovací náklady, maximálně do výše 0,1 % sjednané pojistné částky nebo sjednaného limitu pojistného plnění.
3. Zachraňovací náklady, které byly vynaloženy na záchranu života nebo zdraví osob, pojistitel uhradí max. do výše 30 % sjednané pojistné částky nebo sjednaného limitu pojistného plnění.
4. Náklady na běžný odtah či vyproštění vozidla se nepovažují za zachraňovací náklady ve smyslu tohoto článku. Odtah, vyproštění, popř. další asistenční služby poskytuje pojistitel k pojištění samostatně dle podmínek DPPHAV.

Článek 18
Výklad pojmů

1. **Oprávněná osoba** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.
2. **Pojistník** je osoba, která uzavřela s pojistitelem pojistnou smlouvu a je povinna platit pojistné.
3. **Pojistné období** je časové období dohodnuté v pojistné smlouvě, za které se platí pojistné.
4. **Pojištěný** je ten, na jehož povinnost nahradit újmu se pojištění vztahuje.
5. **Porušení základních povinností** při provozu vozidla na pozemních komunikacích je:
   a) provozování vozidla, které svojí konstrukcí a technickým stavem neodpovídá požadavkům bezpečnosti silničního provozu, obsluhujících osob, přepravovaných osob a věcí,
   b) provozování vozidla, jehož technická způsobilost k provozu vozidla nebyla schválena,
   c) řízení vozidla osobou, která není držitelem příslušného řidičského oprávnění, s výjimkou řízení vozidla osobou, která se učí vozidlo řídit nebo skládá zkoušku z řízení vozidla, a to vždy pouze pod dohledem oprávněného učitele nebo řidiče cvičitele individuálního výcviku,
   d) řízení vozidla osobou, které byl uložen zákaz činnosti řídit vozidlo, v době tohoto zákazu,
   e) řízení vozidla osobou, která byla pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo,
   f) předání řízení vozidla osobě uvedené v písmenech c), d) nebo e) tohoto odstavce.
6. **Poškozený** je ten, komu byla provozem vozidla způsobena újma a má proti pojištěnému nárok na její náhradu.
7. **Věci u sebe** jsou věci spojené s účelem cesty, s výjimkou přepravovaných nákladů, nikoliv však věci, které se svojí povahou či množstvím uvedenému účelu vymykají. Za věci u sebe v osobním vozidle se považují i věci v zavazadlovém prostoru a na střeše.
8. **Vozidlo** je silniční vozidlo, zvláštní vozidlo a trolejbus ve smyslu zákona o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.
9. **Výroční den počátku pojištění** je den, který se číslem dne v měsíci a pojmenováním měsíce shoduje se dnem počátku pojištění. Je-li den počátku pojištění 29. únor, výroční den počátku pojištění je poslední kalendářní den měsíce února.

Článek 19
Závěrečná ustanovení

Tyto všeobecné pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1. ledna 2014.

Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group

DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU ZPŮSOBENOU PROVOZEM VOZIDLA DPPPOV 1/14 F

OBSAH

Článek 1 Úvodní ustanovení
Článek 2 Typy pojištění, plnění pojistitele, limity pojistného plnění
Článek 3 Úrazové připojištění řidiče vozidla
Článek 4 Oznámení škodní události
Článek 5 Asistenční služby
Článek 6 Závěrečná ustanovení

Článek 1
Úvodní ustanovení

Tyto Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla DPPPOV 1/14 F (dále jen „DPPPOV") doplňují ustanovení Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla VPPPOV 1/14 F (dále jen „VPPPOV").

Článek 2
Typy pojištění, plnění pojistitele, limity pojistného plnění

V pojistné smlouvě je možno sjednat jeden ze tří typů pojištění: 35 POV, 50 POV nebo 100 POV.

1. Limity pojistného plnění pro typ pojištění 35 POV činí:
   a) při újmě dle VPPPOV článku 2 odst. 1 písmene a) 35 mil. Kč,
   b) při újmě dle VPPPOV článku 2 odst. 1 písmen b) a c) dohromady 35 mil. Kč.
2. Limity pojistného plnění pro typ pojištění 50 POV činí:
   a) při újmě dle VPPPOV článku 2 odst. 1 písmene a) 50 mil. Kč,
   b) při újmě dle VPPPOV článku 2 odst. 1 písmen b) a c) dohromady 50 mil. Kč.
3. Limity pojistného plnění pro typ pojištění 100 POV činí:
   a) při újmě dle VPPPOV článku 2 odst. 1 písmene a) 100 mil. Kč,
   b) při újmě dle VPPPOV článku 2 odst. 1 písmen b) a c) dohromady 100 mil. Kč.

Článek 3
Úrazové připojištění řidiče vozidla

1. Rozsah připojištění: Úrazové připojištění se vztahuje pouze na řidiče pojištěného vozidla. Úrazem ve smyslu těchto pojistných podmínek se rozumí úraz, který byl způsoben řidiči při provozu pojištěného vozidla (dále jen „úraz"), k němuž došlo:
   a) při uvádění motoru vozidla do chodu bezprostředně před jízdou,
   b) při nastupování nebo vystupování z vozidla bezprostředně před jízdou nebo po jízdě,
   c) za jízdy vozidla nebo při jeho havárii,
   d) při krátkodobé zastávce vozidla, pokud k úrazu dojde ve vozidle nebo v jeho blízkosti na silniční komunikaci,
   e) při odstraňování běžných poruch vozidla vzniklých během jízdy vozidla, pokud k úrazu dojde ve vozidle nebo v jeho blízkosti na silniční komunikaci.

   Uvedené připojištění se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník"), Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění úrazu na cesty VPPUPC 1/14 (dále jen „VPPUPC") a Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla VPPPOV 1/14 F. Úrazové připojištění řidiče se sjednává pro typy pojištění 50 POV a 100 POV.

   Pro typ pojištění 50 POV zahrnuje tato pojistná nebezpečí a tyto pojistné částky:
   - pro případ smrti způsobené úrazem 100 000 Kč,
   - pro případ trvalých následků způsobených úrazem 200 000 Kč,
   - denní odškodné za dobu léčení úrazu (dále jen „DO") 100 Kč,
   - denní odškodné za pobyt v nemocnici z důvodu úrazu (dále jen „DOH") 100 Kč.

   Pro typ pojištění 100 POV zahrnuje tato pojistná nebezpečí a tyto pojistné částky:
   - pro případ smrti způsobené úrazem 200 000 Kč,
   - pro případ trvalých následků způsobených úrazem 400 000 Kč,
   - denní odškodné za dobu léčení úrazu (dále jen „DO") 200 Kč,
   - denní odškodné za pobyt v nemocnici z důvodu úrazu (dále jen „DOH") 200 Kč.
2. Plnění pojistitele:
   a) v případě smrti úrazem pojistitel poskytne pojistné plnění v souladu s čl. 10 VPPUPC,
   b) v případě trvalých následků úrazu pojistitel poskytne plnění v souladu s čl. 11 VPPUPC od 10 % rozsahu tělesného poškození, bez progrese. Pojistitel nehradí náklady na dopravu pojištěného řidiče z ciziny na území České republiky za účelem stanovení rozsahu trvalých následků,
   c) DO vyplácí pojistitel v souladu s čl. 12 VPPUPC, trvá-li léčení minimálně 22 dnů, za každý den léčení, zpětně od prvého dne léčení,
   d) DOH za z lékařského hlediska nutnou hospitalizaci po úrazu vyplácí pojistitel v souladu s čl. 13 VPPUPC, trvá-li hospitalizace minimálně 3 dny, za každý den hospitalizace, zpětně od prvého dne hospitalizace. Počet dnů je dán počtem půlnocí strávených v nemocnici,
   e) je-li s pojistitelem současně sjednáno i úrazové pojištění osob ve vozidle, pak se pojistné částky na identická pojistná nebezpečí řidiče sčítají z obou pojištění,
   f) právo na plnění za trvalé následky úrazu nebo formou denního odškodného má pojištěný řidič. V případě smrti pojištěného následkem úrazu má právo na plnění osoba určená podle § 2831 občanského zákoníku,
   g) k uplatnění práva na pojistné plnění je nutné předložit také policejní protokol.
3. Kromě případů uvedených v čl. 6 odst. 1 VPPUPC má pojistitel právo snížit pojistné plnění až o 50 % v případě:
   a) porušení zákazu vjezdu na železniční přejezd,
   b) otáčení nebo jízdy v protisměru na dálnici nebo silnici pro motorová vozidla,
   c) nepřipoutání bezpečnostním pásem, který byl výrobcem pevně zabudován k sedadlu,
   d) při nedodržení obecně platných bezpečnostních předpisů při činnosti dle odst. 1 tohoto článku,
   e) pokud bude ve vozidle přepravováno více osob, než je počet míst k sezení podle technického průkazu.
4. Kromě výluk z pojištění uvedených v čl. 14 VPPUPC se připojištění dále nevztahuje na újmy řidiče vozidla, jehož provozem byla újma způsobena při:
   a) provádění typových zkoušek rychlosti, brzd, zvratu a stability vozidla, dojezdu s nejvyšší rychlostí, zajíždění apod.,
   b) provozování vozidla, které svojí konstrukcí a technickým stavem neodpovídá požadavkům bezpečnosti silničního provozu, bezpečnosti obsluhujících osob, přepravovaných osob a věcí,
   c) provozování vozidla, jehož technická způsobilost k provozu vozidla nebyla schválena,
   d) řízení vozidla osobou, která není držitelem příslušného řidičského oprávnění, s výjimkou řízení vozidla osobou, která se učí vozidlo řídit nebo skládá zkoušku z řízení vozidla, a to vždy pouze pod dohledem oprávněného učitele nebo řidiče cvičitele individuálního výcviku,
   e) řízení vozidla osobou, které byl uložen zákaz činnosti řídit vozidlo, v době tohoto zákazu,
   f) řízení vozidla osobou, která při řízení vozidla byla pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo nebo která se odmítla podrobit lékařskému vyšetření za účelem zjištění těchto látek,
   g) předání řízení vozidla osobě uvedené v písmenech d), e) a f) tohoto odstavce,
   h) řízení jiného než dvoustopého vozidla, pokud není v pojistné smlouvě stanoveno jinak. Za dvoustopé vozidlo se nepovažuje motocykl s postranním vozíkem, čtyřkolka ani jiné vozidlo svým charakterem podobné motocyklu,
   i) řízení vozidla, které je užíváno neoprávněně,
   j) řízení vozidla v době, kdy je používáno jako pracovní stroj.

Článek 4
Oznámení škodní události

1. Škodní událost pojištěný, pojistník, vlastník nebo poškozený oznámí telefonicky na klientské lince +420 841 444 555.
2. Veškeré podklady ke škodním událostem je možné zasílat na jeden z kontaktů:
   a) email: likvidace@cpp.cz
   b) web: www.mojecpp.cz
   c) fax: +420 547 213 468
   d) adresu: Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group P.O.BOX 28, 664 42 Modřice
3. Veškeré doklady se předkládají v českém jazyce, cizojazyčné podklady musí být předloženy v originále s úředně ověřeným překladem do českého jazyka. Náklady na překlad dokladů nese ten, kdo je předkládá.

Článek 5
Asistenční služby

Řidič a osoby přepravované vozidlem s platným pojištěním odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla mají právo na využívání asistenčních služeb dle doplňkových pojistných podmínek pro havarijní pojištění vozidel DPPHAV 1/14 F v případě, kdy telefonicky kontaktovali smluvní asistenční službu pojistitele.

Článek 6
Závěrečná ustanovení

Tyto doplňkové pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1. ledna 2014.

Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ VOZIDEL VPPHAV 1/14 F

OBSAH

Článek 1 Úvodní ustanovení
Článek 2 Předmět pojištění, pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, územní platnost pojištění
Článek 3 Vznik a doba trvání pojištění
Článek 4 Pojistné
Článek 5 Povinnosti pojistitele
Článek 6 Povinnosti pojistníka, pojištěného
Článek 7 Změny pojištění
Článek 8 Zánik pojištění
Článek 9 Škodní a pojistná událost
Článek 10 Pojistné plnění, limit pojistného plnění, pojistná částka, pojistná hodnota, podpojištění, spoluúčast
Článek 11 Výluky z pojištění
Článek 12 Obchod na dálku
Článek 13 Přechod práv na pojistitele
Článek 14 Doručování
Článek 15 Zpracování osobních údajů, komunikace
Článek 16 Zachraňovací náklady
Článek 17 Výklad pojmů
Článek 18 Závěrečná ustanovení

Článek 1
Úvodní ustanovení

1. Havarijní pojištění vozidel, které sjednává Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group (dále jen „pojistitel"), se řídí pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro havarijní pojištění vozidel VPPHAV 1/14 F (dále jen „VPPHAV"), Doplňkovými pojistnými podmínkami pro havarijní pojištění vozidel DPPHAV 1/14 F (dále jen „DPPHAV") a Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění úrazu na cesty UPC 1/14 (dále jen „VPPUPC"). Pojištění se dále řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
2. Havarijní pojištění vozidel a všechna doplňková pojištění dle DPPHAV (s výjimkou úrazového pojištění osob ve vozidle) jsou pojištěním škodovým, jehož účelem je v ujednaném rozsahu vyrovnat úbytek majetku vzniklý v důsledku pojistné události. Úrazové pojištění osob ve vozidle je pojištěním obnosovým, jehož účelem je získání dohodnuté finanční částky v důsledku pojistné události.

Článek 2
Předmět pojištění, pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, územní platnost pojištění

1. Předmětem pojištění jsou:
   a) vozidla uvedená v pojistné smlouvě s platným českým technickým průkazem a českou registrační značkou, která jsou způsobilá pro provoz na pozemních komunikacích podle příslušných právních předpisů, včetně základní, doplňkové a povinné výbavy předepsané právními předpisy; zvláštní výbava je předmětem pojištění, byla-li specifikována v pojistné smlouvě,
   b) jiné věci, pokud to umožňují DPPHAV nebo pokud je to v pojistné smlouvě sjednáno.
2. Předmět pojištění, který vstupuje do pojištění, musí být nepoškozený, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. V pojistné smlouvě lze sjednat tato pojistná nebezpečí:
   a) **havárie a vandalismus,**
   b) **odcizení,**
   c) **živelní událost.**
3. **Havárie** – událost, při které dojde k poškození nebo zničení stojícího nebo jedoucího pojištěného vozidla. Za takovou událost se pro účely pojištění považuje náhlé, vnější, nahodilé násilné působení, zejména při střetu, nárazu vozidla na překážku nebo zvíře, pádu nebo ponoření.
4. **Vandalismus** – poškození nebo zničení vozidla způsobené prokazatelně úmyslným jednáním cizí osoby.
5. **Odcizení** – zmocnění se pojištěného vozidla, jeho části nebo výbavy krádeží, krádeží vloupáním nebo loupeží včetně poškození či zničení vozidla, které nastane v době od odcizení vozidla do jeho vrácení.
6. **Živelní událost** – požár, výbuch, bezprostřední úder blesku, zřícení skal, zemin nebo lavin, pád stromů nebo jiných předmětů, krupobití, povodeň nebo záplava, vichřice, zemětřesení, poškození kabeláže vozidla zvířetem.
7. V pojistné smlouvě lze sjednat jednu ze dvou územních platností pojištění:
   a) HAV EURO - pojištění se vztahuje na pojistné události, které vzniknou během trvání pojištění na geografickém území Evropy včetně Turecka s výjimkou Ruska, Běloruska, Ukrajiny a Moldávie, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
   b) HAV ZK - pojištění se vztahuje na pojistné události, které vzniknou během trvání pojištění na geografickém území Evropy včetně Ruska a Turecka a dále na území Maroka a Tuniska, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Článek 3
Vznik a doba trvání pojištění

1. Pro pojistnou smlouvu se vyžaduje písemná forma, a to i u pojistných smluv sjednaných na dobu kratší než jeden rok.
2. Pojištění vzniká prvním dnem po uzavření pojistné smlouvy, nebylo-li dohodnuto, že vznikne již uzavřením pojistné smlouvy nebo později. Tento den je počátkem pojištění.
3. Nabídku pojistitele lze přijmout včasným zaplacením pojistného jen tehdy, pokud je v nabídce výslovně uvedeno, že ji lze přijmout zaplacením pojistného. Pojištění pak vzniká včasným zaplacením pojistného ve výši uvedené v nabídce. Neurčí-li se v nabídce, do kdy má být přijata, vyžaduje se její přijetí do jednoho měsíce ode dne doručení nabídky pojistníkovi.
4. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou, pokud není ujednáno, že se sjednává na dobu určitou.
5. Sezónní pojištění se sjednává vždy na dobu neurčitou, přičemž v pojistné smlouvě je uveden počátek a konec sjednané sezóny, za níž pojistník platí pojistné. Vznikne-li na pojištěném vozidle škodní událost mimo sezónu, pak není škodní událost považována za pojistnou událost a pojistitel neposkytne pojistné plnění. Sezóna se po celou dobu trvání pojištění každoročně opakuje.
6. Pojištění se nepřerušuje.

Článek 4
Pojistné

1. Pojistné je úplatou za pojistitelem poskytovanou pojistnou ochranu. Jeho výše, způsob placení a splatnost jsou uvedeny v pojistné smlouvě.
2. Pro pojištění sjednaná na dobu neurčitou nebo na dobu určitou v délce nejméně jednoho roku se sjednává běžné pojistné, které je splatné prvního dne pojistného období, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Lze též dohodnout, že pojistné bude zaplaceno najednou za celou dobu pojištění, tj. bude jednorázové.
3. Pro pojištění sjednaná na dobu určitou kratší jednoho roku se sjednává vždy jednorázové pojistné.
4. Jednorázové pojistné je splatné dnem počátku pojištění, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
5. Pojistné období může být roční, pololetní nebo čtvrtletní, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Pojistitel má právo účtovat přiměřenou přirážku za pojistná období kratší jednoho roku.
6. Zaplacením pojistného se rozumí den, kdy bylo pojistné uhrazeno pojistiteli. V případě bezhotovostní platby převodem z účtu nebo platby poštovní poukázkou je to den, kdy byla peněžní částka připsána na účet pojistitele.
7. Zanikne-li pojištění před uplynutím doby, na kterou bylo pojištění sjednáno, má pojistitel právo na pojistné do zániku pojištění. Zbývající část zaplaceného pojistného je pojistitel povinen vrátit. Zanikne-li však pojištění v důsledku pojistné události, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala; jednorázové pojistné náleží pojistiteli celé.
8. Pojistné je splatné v tuzemské měně, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
9. Pokud pojistné nebylo zaplaceno včas a ve sjednané výši, je pojistitel oprávněn požadovat úrok z prodlení a náklady spojené s vymáháním tohoto pojistného.
10. Pokud v průběhu pojištění nastanou skutečnosti mající vliv na výši poskytovaných slev či přirážek, provede pojistitel odpovídající změnu výše pojistného nejpozději od následujícího výročního dne počátku pojištění.
11. Pokud pojistitel zjistí, že je pojištěné vozidlo používáno k jinému účelu, než je uvedeno v pojistné smlouvě, a v důsledku toho pojistník platil nižší pojistné, má pojistitel právo na pojistné odpovídající tomuto účelu za celou dobu trvání pojištění.
12. Pojistitel má právo v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného, zejména z důvodu škodní inflace, upravit nově výši běžného pojistného od výročního dne počátku pojištění. Pojistitel je povinen nově stanovenou výši pojistného sdělit pojistníkovi nejpozději ve lhůtě 2 měsíců před splatností pojistného na následující pojistné období. V případě, že pojistník s touto úpravou nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit u pojistitele písemně do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl; v tom případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období, za které bylo pojistné zaplaceno. Pokud není v uvedené lhůtě nesouhlas vyjádřen, pojištění nezaniká a pojistitel má právo na nově stanovené pojistné. Škodní inflace je souhrn vnějších vlivů nezávislých na vůli pojistitele, které vedou ke zvyšování pojistného plnění nebo nákladů pojistitele, např. zvýšení cen zboží a služeb, počtu a výše škod, rozsahu pojistné ochrany zákonem, daní nebo v důsledku legislativních změn.
13. Pojistitel je oprávněn ověřit si správnost podkladů pro stanovení pojistného, např. prohlídkou pojištěné věci, prověřením činnosti zabezpečovacího zařízení sloužícího k ochraně vozidla nebo vyžádáním jiných dokladů. Pojištěný (pojistník) je povinen toto ověření umožnit.
14. Pojistitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky z pojištění.
15. Zaplaceným pojistným umořuje pojistitel své pohledávky na pojistném a jiné pohledávky z pojištění v pořadí, ve kterém vznikly, a to bez ohledu na to, jestli dlužník určil jinak nebo projevil jinou vůli.

Článek 5
Povinnosti pojistitele

1. Pojistitel je povinen bezprostředně po uzavření pojistné smlouvy předat pojistníkovi pojistnou smlouvu včetně příloh a pojistných podmínek, nejedná-li se o obchod na dálku.
2. Zanikne-li havarijní pojištění, je pojistitel povinen vydat pojistníkovi na základě jeho žádosti ve lhůtě 15 dnů ode dne jejího doručení potvrzení o době trvání pojištění a škodním průběhu pojištění. Na vyžádání je pojistitel povinen vyhotovit jeho druhopis.
3. Na základě písemné žádosti pojistníka je pojistitel povinen vyhotovit za úplatu druhopis pojistky a kopii pojistné smlouvy.
4. Pojistitel je povinen po oznámení škodní události bez zbytečného odkladu zahájit šetření nutné ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit. Pokud by náklady na

šetření vznikly nebo byly zvýšeny porušením povinností účastníků pojištění, má pojistitel právo požadovat po tom, kdo povinnost porušil, přiměřenou náhradu.
5. Pojistitel je povinen projednat s pojištěným (pojistníkem) výsledky šetření nutného ke zjištění rozsahu a výše škody nebo mu je bez zbytečného odkladu písemně sdělit.
6. Pojistitel je povinen vrátit pojištěnému (pojistníkovi) a oprávněné osobě na požádání doklady, které pojistiteli předložil.
7. Pojistitel je povinen umožnit pojištěnému (pojistníkovi) a oprávněné osobě nahlédnout do podkladů, které pojistitel shromáždil v průběhu šetření.

Článek 6
Povinnosti pojistníka, pojištěného

1. Pojistník má zejména tyto povinnosti:
   a) odpovědět pravdivě a úplně na všechny dotazy pojistitele při sjednávání pojištění a bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojistiteli všechny změny týkající se sjednaného pojištění; bylo-li na základě nepravdivých, nedoložených nebo neúplných skutečností stanoveno nižší pojistné, než by pojistitel stanovil znaje veškeré skutečnosti, má pojistitel právo na zaplacení rozdílu pojistného od počátku pojištění,
   b) při sjednávání pojištění předložit na základě požadavku pojistitele potvrzení o době trvání pojištění a o škodním průběhu z předcházejícího pojištění,
   c) ve lhůtě určené pojistitelem, nejpozději však do 15 dnů od uzavření pojistné smlouvy, sdělit pojistiteli údaje k pojištěnému vozidlu, které nebyly známy v době uzavření pojistné smlouvy,
   d) platit pojistné způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě,
   e) seznámit pojištěného, je-li osobou odlišnou od pojistníka, se všemi podmínkami pojištění a všemi povinnostmi vyplývajícími z pojištění.
2. Pojistník a pojištěný mají zejména tyto povinnosti:
   a) umožnit pojistiteli přezkoumat v průběhu pojištění pojistné riziko, zejména umožnit provedení fyzické prohlídky předmětu pojištění, prověřit činnost zabezpečovacích zařízení sloužících k ochraně pojištěného předmětu, doložit vlastnická práva k předmětu pojištění, předložit k tomu příslušné doklady nebo písemnosti nebo umožnit nahlédnout do technické, účetní či jiné obdobné dokumentace vztahující se k předmětu pojištění,
   b) počínat si tak, aby škodní událost nenastala,
   c) zabezpečit předmět pojištění proti odcizení a neoprávněnému užívání řádným uzamčením vozidla a aktivací případných dalších zabezpečovacích prvků; v případě pojistné události, při které dojde k poškození předmětu pojištění, provést přiměřená opatření směřující k odstranění nebo snížení rizika odcizení předmětu pojištění nebo snížení rizika jeho dalšího poškození,
   d) neprodleně oznámit policii každou škodní událost, pokud k ní došlo v souvislosti s dopravní nehodou (a tato povinnost vyplývá ze zákona, příp. jiných právních předpisů) nebo trestným činem či přestupkem nebo k ní došlo v zahraničí; v případě požáru je povinen volat hasiče,
   e) neprodleně oznámit pojistiteli, že nastala škodní událost, dát úplné a pravdivé vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu jejích následků, předložit potřebné doklady, které si pojistitel vyžádá, umožnit pořízení jejich kopií a poskytnout nezbytnou součinnost při šetření pojistitele,
   f) vyčkat s opravou poškozeného vozidla na pokyn pojistitele,
   g) zabezpečit vůči jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo,
   h) nezanechávat ve vozidle doklady od pojištěného vozidla, zejména technický průkaz a osvědčení o technickém průkazu,
   i) oznámit pojistiteli, že uzavřel pro předmět pojištění další pojištění proti témuž pojistnému nebezpečí pro stejné pojistné období a sdělit jméno pojistitele a výši pojistné částky,
   j) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli skutečnost, že ztracený nebo odcizený předmět pojištění byl nalezen,
   k) převzít předmět pojištění, pokud byl po odcizení nebo ztrátě nalezen a pojistitel za související pojistnou událost dosud nevyplatil plnění,
   l) při odcizení vozidla před vyplacením pojistného plnění zmocnit na základě výzvy pojistitele k provedení odhlášení vozidla z registru vozidel, odevzdat pojistiteli originál technického průkazu, osvědčení o registraci vozidla a všechny sady klíčů (mechanických i elektronických) k zámkům (i přídavným) včetně klíčů od zabezpečovacího zařízení a dálkového ovládání zámku, které byly výrobcem, prodejcem či předchozím vlastníkem vozidla dodány společně s vozidlem či dodatečně pořízeny,
   m) povinnosti podle písmen j) až k) tohoto článku se přiměřeně vztahují i na případy ztráty nebo odcizení částí vozidla nebo jeho pojištěné výbavy,
   n) zabezpečit vozidlo proti samovolnému rozjetí,
   o) předkládat všechny doklady v českém jazyce, cizojazyčné podklady musí být předloženy v originále s úředně ověřeným překladem do českého jazyka; náklady na překlad dokladů nese ten, kdo je předkládá.

Článek 7
Změny pojištění

1. Změn v pojistné smlouvě, které mají vliv na výši pojistného nebo rozsah pojištění, lze dosáhnout pouze písemnou dohodou účastníků, jinak jsou neplatné. Pro změny v pojistné smlouvě, které nemají vliv na výši pojistného nebo rozsah pojištění, není povinná písemná forma, pojistník může takovou změnu oznámit telefonicky nebo elektronickou poštou, pojistitel může rovněž využít prostředky elektronické komunikace, pokud je pojistník výslovně v pojistné smlouvě neodmítl.
2. Pojistitel může použít adresu trvalého pobytu, resp. sídla pojistníka i pojištěného uvedenou v pojistné smlouvě ve všech dříve uzavřených pojistných smlouvách. Analogicky může pojistitel v pojistné smlouvě tyto údaje změnit na základě později uzavřené pojistné smlouvy.

Článek 8
Zánik pojištění

1. Pojištění sjednané na dobu určitou zaniká uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno.
2. Pojištění zaniká dnem marného uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části, doručené pojistníkovi; tato lhůta nesmí být kratší než 1 měsíc a upomínka pojistitele musí obsahovat upozornění na zánik pojištění v případě nezaplacení pojistného; lhůtu stanovenou pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části lze před jejím uplynutím dohodou prodloužit.
3. Pojistitel a pojistník se mohou na zániku pojištění dohodnout. Tato dohoda musí být uzavřena písemně a musí v ní být uveden okamžik zániku pojištění a způsob vzájemného vyrovnání závazků.
4. Pojištění, u kterého bylo sjednáno běžné pojistné, zaniká výpovědí pojistitele nebo pojistníka ke konci pojistného období. Výpověď musí být doručena alespoň 6 týdnů před uplynutím pojistného období, jinak pojištění zanikne ke konci následujícího pojistného období.
5. Pojistitel nebo pojistník mohou pojištění vypovědět do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Uplynutím osmidenní výpovědní doby pojištění zaniká.
6. Pojistitel nebo pojistník mohou pojištění vypovědět do 3 měsíců ode dne doručení oznámení o vzniku pojistné události. Uplynutím jednoměsíční výpovědní doby pojištění zaniká.
7. Pojistník může pojištění vypovědět do 1 měsíce ode dne doručení sdělení o převodu pojistného kmene nebo jeho části nebo o přeměně pojistitele. Uplynutím osmidenní výpovědní doby pojištění zaniká.
8. Pojistník může pojištění vypovědět do 1 měsíce ode dne, kdy bylo zveřejněno oznámení, že pojistiteli bylo odňato povolení k provozování pojišťovací činnosti. Uplynutím osmidenní výpovědní doby pojištění zaniká.
9. Zodpoví-li pojistník nebo pojištěný při uzavírání nebo změně pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávaného pojištění, má pojistitel právo od pojistné smlouvy odstoupit, jestliže by při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojistnou smlouvu neuzavřel. Toto právo může pojistitel uplatnit do 2 měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil, jinak právo zanikne. Odstoupením od pojistné smlouvy pojištění zaniká od počátku. Pojistitel má nárok na úhradu vzniklých administrativních a jiných nákladů.
10. Zjistí-li pojistitel, že byl proveden zásah nebo bylo jinak manipulováno s identifikátorem vozidla (VIN), má právo od pojistné smlouvy odstoupit. Odstoupením od pojistné smlouvy pojištění zaniká od počátku.
11. Pojistitel může plnění z pojistné smlouvy odmítnout, jestliže příčinou pojistné události byla skutečnost:
    a) o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události,
    b) kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku nepravdivě nebo neúplně zodpovězených dotazů,
    c) která by vedla k neuzavření pojistné smlouvy nebo k uzavření pojistné smlouvy za jiných podmínek, pokud by o ní v době uzavření pojistné smlouvy pojistitel věděl.

    Dnem odmítnutí pojistného plnění pojištění zaniká.
12. Pojistitel může plnění z pojistné smlouvy odmítnout, jestliže oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí. Dnem odmítnutí pojistného plnění pojištění zaniká.
13. Pojištění zaniká:
    a) zničením nebo poškozením pojištěného vozidla, jehož důsledkem je úplná škoda, nebo odcizením vozidla; pokud nelze určit dobu odcizení, považuje se vozidlo za odcizené, jakmile policie přijme oznámení o jeho odcizení,
    b) dnem oznámení změny vlastníka pojištěného vozidla pojistiteli; změna vlastnictví musí být doložena; zjistí-li pojistitel, že oznámení o změně vlastníka vozidla bylo pouze účelové a ke změně vlastníka nedošlo, pojištění nezaniká,
    c) zánikem pojistného zájmu.
14. Zaniklo-li společné jmění manželů smrtí nebo prohlášením za mrtvého toho z manželů, který uzavřel pojištění, vstupuje na jeho místo pozůstalý manžel, je-li nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem předmětu pojištění.
15. Zaniklo-li společné jmění manželů jinak, přechází pojištění na toho z manželů, kterému předmět pojištění připadl při majetkovém vypořádání společného jmění.

Článek 9
Škodní a pojistná událost

1. Škodní událostí je nahodilá skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
2. Pojistnou událostí se rozumí škodní událost, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.

Článek 10
Pojistné plnění, limit pojistného plnění, pojistná částka, pojistná hodnota, podpojištění, spoluúčast

1. Pojistné plnění je omezeno pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění.
2. Pojistná částka je horní hranicí pojistného plnění při jedné pojistné události. Pojistná částka uvedená v pojistné smlouvě má odpovídat pojistné hodnotě vozidla včetně pojištěné výbavy v okamžiku uzavření pojistné smlouvy.
3. Pojistná hodnota je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat a je rovna obvyklé ceně vozidla včetně pojištěné výbavy. Pojistitel je oprávněn pojistnou hodnotu vozidla kdykoliv přezkoumat.
4. Pojistnou částku si na vlastní odpovědnost stanovuje pojistník a její výši stvrzuje

svým podpisem pojistné smlouvy.

5. Je-li pojistná částka stanovená pojistníkem nižší než skutečná pojistná hodnota pojištěného vozidla v době vzniku pojistné události, jedná se o podpojištění.
6. Pojistitel a pojistník se mohou dohodnout, že horní hranicí pojistného plnění je limit pojistného plnění, který si na vlastní odpovědnost stanovuje pojistník a jeho výši stvrzuje svým podpisem pojistné smlouvy. V tomto případě nemůže dojít k podpojištění.
7. Pojistné plnění stanovuje pojistitel takto:
   a) v případě úplné škody či odcizení vozidla je pojistným plněním částka odpovídající obvyklé ceně vozidla bezprostředně před pojistnou událostí snížená o hodnotu použitelných zbytků vozidla; tyto použitelné zbytky zůstávají ve vlastnictví pojištěného,
   b) v případě poškození vozidla jsou pojistným plněním obvyklé náklady na opravu na základě předložené faktury za opravu za použití nových náhradních dílů; pojistitel má právo vyžádat si od oprávněné osoby doložení nákupních dokladů k účtovaným náhradním dílům; o účelnosti a ekonomičnosti opravy rozhodne pojistitel; lze dohodnout poskytnutí pojistného plnění rozpočtem, není-li ujednáno jinak,
   c) v případě odcizení částí pojištěného vozidla nebo jeho pojištěné výbavy, která je umístěna v uzamčeném vozidle, vzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění jen za předpokladu, že budou pojistiteli předloženy doklady prokazující skutečnost, že pachatel překonal překážky nebo zabezpečení chránící pojištěnou výbavu před odcizením; v případě odcizení airbagů, zádržných systémů, elektronických prvků vozidla, audiovizuálních elektronických zařízení (autorádio, DVD přehrávač, TV apod.) nebo navigačních zařízení, která jsou pevně zabudována ve vozidle, pojistitel neposkytne pojistné plnění rozpočtem, podmínkou vyplacení pojistného plnění je oprava a nákup dílů ve smluvním servisu pojistitele,
   d) dojde-li k odcizení celého pojištěného vozidla včetně pojištěné výbavy, pojistitel po obdržení potvrzení orgánu činného v trestním řízení o výsledku šetření poskytne pojistné plnění maximálně však do výše pojistné hodnoty; vyplacení pojistného plnění je podmíněno odevzdáním všech dokladů, klíčů a ostatních náležitostí od vozidla pojistiteli v souladu s čl. 6 odst. 2 písm. l); písmena a) a b) tohoto odstavce se přiměřeně vztahují také na pojištěnou výbavu pojištěného vozidla.
8. Pojistitel nehradí škody vzniklé znehodnocením vozidla po opravě, zhoršením vnějšího vzhledu nebo snížením technických a jízdních vlastností vozidla po opravě.
9. Bylo-li pojištěné vozidlo poškozeno v zahraničí tak, že je nutné provedení opravy k jeho zprovoznění, o účelnosti, ekonomičnosti, způsobu a rozsahu opravy rozhodne pojistitel. Pokud byla provedena oprava bez konzultace s pojistitelem nebo jeho příslušným smluvním partnerem (asistenční službou), pak všechny náklady nad rámec nezbytného zprovoznění vozidla pojistitel uhradí v cenách obvyklých v České republice. To neplatí v případě, kdy pro pojištěné vozidlo neexistuje v České republice opravna.
10. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů od ukončení šetření nutného ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit. Šetření musí být provedeno bez zbytečného odkladu. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě. Nemůže-li být skončeno do tří měsíců po tom, kdy pojistiteli byla pojistná událost oznámena, je pojistitel povinen sdělit oznamovateli důvody, pro které nemůže šetření ukončit, a dále poskytnout pojištěnému na písemné vyžádání přiměřenou zálohu. Poskytnutí zálohy může pojistitel odepřít, je-li k tomu rozumný důvod.
11. V případě podpojištění sníží pojistitel pojistné plnění v poměru, v jakém je výše pojistné částky stanovené pojistníkem v době sjednání pojištění k výši pojistné hodnoty pojištěného vozidla v době vzniku pojistné události.
12. Porušil-li pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba některou ze svých povinností, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit v případě, že tato okolnost podstatně přispěla ke vzniku pojistné události, ke zvětšení rozsahu jejích následků nebo ke ztížení šetření pojistitele vč. zjištění či určení výše pojistného plnění. Porušil-li pojištěný povinnost uvedenou v čl. 6 odst. 2 písm. l), je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění bez ohledu na další okolnosti.
13. Zjistí-li pojistitel při šetření pojistné události, že vozidlo nebylo řádně zabezpečeno proti odcizení nebo proti samovolnému rozjetí, má právo snížit pojistné plnění.
14. Na pojistitele nepřechází vlastnictví nalezené pojištěné věci, pokud za ni pojistitel poskytl pojistné plnění. Pojistitel není povinen nalezenou věc převzít. Oprávněná osoba je povinna pojistné plnění vrátit po odečtení přiměřených nákladů, které musela vynaložit na opravu závad vzniklých v době, kdy byla zbavena možnosti s věcí nakládat.
15. V případě, že již bylo za odcizené vozidlo vyplaceno pojistné plnění a vozidlo bylo nalezeno, má pojištěný právo nevrátit pojistiteli toto plnění. Pojištěný je však v tomto případě povinen poskytnout nezbytnou součinnost, která je nutná k prodeji vozidla a k uspokojení vzniklé pohledávky pojistitele.
16. Pojistné plnění poskytuje pojistitel v cenové úrovni bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH") v případech, kdy pojištěnému (oprávněné osobě) vznikne oprávněný nárok na odpočet DPH podle příslušných právních předpisů. V ostatních případech poskytuje pojistitel pojistné plnění v cenové úrovni s DPH.
17. V případě pojistného plnění rozpočtem v souladu s odst. 7 písm. b) tohoto článku pojistné plnění stanoví pojistitel, a to v cenové úrovni bez DPH. Náhradní díly stanoví pojistitel v rozpočtu v cenách kvalitativně rovnocenných náhradních dílů, tedy dílů dosahujících kvality originálních náhradních dílů. Opravárenské práce stanoví pojistitel v hodinové sazbě 450 Kč bez DPH, v normách spotřeby času doporučených výrobcem vozidla.
18. Pojistné plnění poskytuje pojistitel v tuzemské měně, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
19. Pojištěný se podílí na pojistném plnění z každé pojistné události sjednanou spoluúčastí, jejíž výše je uvedena v pojistné smlouvě.
20. Pokud je výše škody nižší než sjednaná spoluúčast, pojistné plnění se neposkytne.

Článek 11
Výluky z pojištění

1. Pojištění se nevztahuje na škody:
   a) vzniklé úmyslným jednáním pojistníka, pojištěného nebo třetí osoby z jejich podnětu,
   b) způsobené funkčním namáháním, opotřebením, únavou nebo vadou materiálu, korozí; elektrickým zkratem nebo elektrickým přepětím,
   c) způsobené chybou konstrukce nebo výrobní vadou,
   d) způsobené poškozením nebo zničením pneumatik, pokud nedošlo současně i k jinému poškození vozidla, ze kterého vznikla pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění,
   e) způsobené nesprávnou obsluhou nebo údržbou (např. nesprávné řazení převodů, záměna pohonných hmot potřebných k provozu, nedostatek nebo záměna jiných provozních kapalin, přehřátí nebo zadření motoru, nesprávné uložení a upevnění nákladu na pojištěném nebo vlečeném vozidle, jízda zatopeným či zaplaveným územím, nastartování zatopeného či zaplaveného vozidla apod.),
   f) způsobené nákladem nebo věcí přepravovanými pojištěným vozidlem včetně škod způsobených nakládáním a vykládáním nákladu,
   g) způsobené při řízení vozidla osobou, která nesplňuje podmínky k řízení vozidla podle příslušných právních předpisů,
   h) způsobené při řízení vozidla osobou, které byl naměřen objem alkoholu v krvi větší než 0,24‰, u které byly v těle zjištěny omamné, psychotropní či obdobné látky ovlivňující způsobilost k řízení vozidla nebo která se odmítla na výzvu policisty podrobit dechové zkoušce nebo lékařskému vyšetření s odběrem krve nebo moči ke zjištění, není-li ovlivněna alkoholem, omamnými, psychotropními či jinými látkami s negativním vlivem na způsobilost k řízení vozidla, anebo osobou, která se v době od vzniku dopravní nehody do příjezdu policie nezdržela konzumace či jiné aplikace alkoholu, omamných, psychotropních a jiných látek s negativním vlivem na způsobilost k řízení vozidla,
   i) způsobené při činnosti vozidla jako pracovního stroje nebo při jeho využití k manipulaci s nákladem (použití hydraulické ruky, sklápění apod.),
   j) způsobené při jízdě vozidla s přídavným zařízením mimo výrobcem předepsanou přepravní polohu nebo bez výrobcem předepsaného přepravního zajištění,
   k) způsobené následkem válečných událostí všeho druhu, ozbrojených nepokojů, invaze, vzpoury, povstání a stávky nebo zásahem státní a úřední moci,
   l) způsobené vnitřními nepokoji, revolucí, pučem, státním převratem, teroristickým činem nebo jiným násilným jednáním, nebo v důsledku opatření prováděných proti nim; způsobené zásahem státní nebo úřední moci, včetně úředního zabavení vozidla,
   m) způsobené při použití vozidla k vojenským nebo obdobným účelům,
   n) vzniklé působením jaderné energie, radiace, emanace, exhalací a emisí,
   o) způsobené výbuchem dopravovaných třaskavin nebo jiných nebezpečných látek,
   p) vzniklé z vad faktických i právních, které měl předmět pojištění již v době uzavření pojistné smlouvy, bez ohledu na to, zda byly známy pojištěnému (pojistníkovi) nebo pojistiteli,
   q) vzniklé jednáním, které má znaky podvodu nebo zpronevěry, podvodu nebo zpronevěry nájemce či vypůjčitele, který nevrátil pronajaté či vypůjčené vozidlo, bez ohledu na to, zda bylo zahájeno vyšetřování orgány činnými v trestním řízení,
   r) vzniklé jako nepřímé škody všeho druhu (např. ztráta na výdělku nebo ušlý zisk, nemožnost používat vozidlo apod.) a za vedlejší výlohy (např. expresní příplatky jakéhokoliv druhu, náklady právního zastoupení pojištěného nebo pojistníka, poplatky za výměnu RZ, evidenční prohlídku, STK a jiné správní poplatky, dálniční známky apod.),
   s) za které odpovídá ze zákona nebo ze smlouvy dodavatel, opravce nebo jiný smluvní partner,
   t) vzniklé při opravě nebo údržbě vozidla nebo v přímé souvislosti s těmito pracemi,
   u) vzniklé na obrazových, zvukových, datových a jiných záznamech a na jejich nosičích,
   v) vzniklé při závodech všeho druhu a při soutěžích s rychlostní vložkou, včetně přípravných jízd k nim, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak,
   w) vzniklé na přenosných elektronických zařízeních ve vozidle (přenosná navigace, přenosné DVD apod.) a na elektronických zařízeních sloužících k výběru mýtného,
   x) vzniklé na pohonných hmotách,
   y) v důsledku požáru vzniklé na těch součástech vozidla, které požár zapříčinily.
2. Ustanovení odst. 1 písm. d) až j) tohoto článku neplatí, vznikla-li újma v době od odcizení vozidla do jeho vrácení oprávněnému uživateli.

Článek 12
Obchod na dálku

1. Pojistná smlouva je uzavřena formou obchodu na dálku tehdy, pokud bylo využito komunikačních prostředků bez nutnosti současné fyzické přítomnosti smluvních stran.
2. Pojistitel je povinen neprodleně po uzavření pojistné smlouvy doručit dohodnutým komunikačním prostředkem pojistníkovi pojistku a pojistné podmínky.
3. Pojistník má právo bez udání důvodů odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření pojistné smlouvy. Pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy, vrátit pojistníkovi zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již z pojištění plnil. Pojistník je ve

stejné lhůtě povinen pojistiteli uhradit částku vyplaceného pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojistného.

Článek 13
Přechod práv na pojistitele

1. Vzniklo-li v souvislosti s hrozící nebo nastalou pojistnou událostí osobě, která má právo na pojistné plnění, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází tato pohledávka včetně příslušenství, zajištění a dalších práv s ní spojených okamžikem výplaty plnění z pojištění na pojistitele, a to až do výše plnění, které pojistitel oprávněné osobě vyplatil. To neplatí, vzniklo-li této osobě takové právo vůči tomu, kdo s ní žije ve společné domácnosti nebo je na ní odkázán výživou, ledaže způsobil pojistnou událost úmyslně.
2. Osoba, jejíž právo na pojistitele přešlo, vydá pojistiteli potřebné doklady a sdělí mu vše, co je k uplatnění pohledávky zapotřebí. Zmaří-li přechod práva na pojistitele, má pojistitel právo snížit plnění z pojištění o částku, kterou by jinak mohl získat. Poskytl-li již pojistitel plnění, má právo na náhradu až do výše této částky.

Článek 14
Doručování

1. Písemnosti pojistitele jsou doručovány provozovatelem poštovních služeb, popř. zaměstnancem pojistitele nebo jinou pojistitelem pověřenou osobou na adresu uvedenou v pojistné smlouvě či na poslední pojistiteli známou adresu.
2. Písemnost pojistitele odeslaná provozovatelem poštovních služeb doporučenou zásilkou, popř. obyčejnou zásilkou, adresátovi se považuje za doručenou:
   a) třetím pracovním dnem po odeslání zásilky; u doporučené zásilky s dodejkou dnem převzetí zásilky, a to i v případě převzetí zásilky jinou osobou, jíž pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách (např. rodinný příslušník),
   b) dnem odepření převzetí zásilky,
   c) dnem vrácení zásilky jako nedoručitelné (např. pokud nelze adresáta na uvedené adrese zjistit, adresát neoznačil poštovní schránku svým jménem a příjmením nebo názvem, změnil-li adresát svůj pobyt a doručení zásilky není možné),
   d) posledním dnem úložní lhůty, pokud nebyl adresát zastižen a písemnost pojistitele byla uložena doručovatelem na poště, a to i když se adresát o uložení nedozvěděl.
3. Není-li ujednáno jinak, lze písemnosti doručovat prostřednictvím datové schránky. Není-li taková písemnost doručena okamžikem, kdy se do datové schránky přihlásí osoba, která má s ohledem na rozsah svého oprávnění přístup k této písemnosti, považuje se písemnost za doručenou třetím dnem po jejím odeslání, a to i v případě, že se adresát o jejím obsahu nedozvěděl, nestanoví-li zákon či jiný právní předpis jinak.
4. Není-li ujednáno jinak, lze písemnosti doručovat elektronickou zprávou, elektronickou zprávou opatřenou zaručeným elektronickým podpisem odesílatele nebo prostřednictvím internetové aplikace pojistitele. Elektronicky se písemnosti doručují na elektronickou adresu poskytnutou adresátem. Písemnost odeslaná adresátovi elektronicky na poslední oznámenou elektronickou adresu se považuje za doručenou třetím dnem po jejím odeslání, a to i v případě, že se adresát o jejím obsahu nedozvěděl, nestanoví-li zákon či jiný právní předpis jinak.

Článek 15
Zpracování osobních údajů, komunikace

1. Pojistitel je povinen nakládat s osobními údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.
2. Pojistník souhlasí, aby pojistitel uložil informace týkající se jeho pojištění do informačního systému České asociace pojišťoven (dále jen „ČAP") a České kanceláře pojistitelů (dále jen „ČKP") s tím, že tyto informace mohou být poskytnuty kterémukoliv členu ČAP nebo ČKP. Účelem informačního systému je shromažďovat a zpracovávat data k ochraně klientů i k ochraně pojišťoven a pro potřeby statistiky.
3. Pojistník souhlasí se zasíláním obchodních a marketingových sdělení. Tento souhlas může kdykoliv během trvání pojištění odvolat.
4. Pojistník souhlasí se zasíláním informací od pojistitele prostředky elektronické komunikace, pokud v pojistné smlouvě uvedl elektronickou adresu nebo telefonní číslo. Tento souhlas může kdykoliv během trvání pojištění odvolat.
5. Pokud pojistník nesouhlasí se zasíláním informací prostředky elektronické komunikace dle čl. 15 odst. 4, nemůže mu pojistitel zasílat ani písemnosti elektronickou zprávou opatřenou zaručeným elektronickým podpisem odesílatele dle čl. 14 odst. 4.

Článek 16
Zachraňovací náklady

1. Pojistitel uhradí účelně vynaložené zachraňovací náklady, které pojistník, pojištěný nebo jiná osoba:
   a) vynaložil na odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události,
   b) vynaložil na zmírnění následků již nastalé pojistné události,
   c) byl povinen vynaložit z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů při odklízení pojistnou událostí poškozeného majetku nebo jeho zbytků včetně náhrady škody, kterou při této činnosti utrpěl.
2. Pojistitel uhradí prokazatelně vynaložené zachraňovací náklady, maximálně do výše 5 % sjednané pojistné částky nebo sjednaného limitu pojistného plnění.
3. Zachraňovací náklady, které byly vynaloženy na záchranu života nebo zdraví osob, pojistitel uhradí max. do výše 30 % sjednané pojistné částky nebo sjednaného limitu pojistného plnění.
4. Náklady na běžný odtah či vyproštění vozidla se nepovažují za zachraňovací náklady ve smyslu tohoto článku. Odtah, vyproštění, popř. další asistenční služby poskytuje pojistitel k pojištění samostatně dle podmínek DPPHAV.

Článek 17
Výklad pojmů

1. **Doplňková výbava** je dětská autosedačka, hasicí přístroj (není-li součástí povinné výbavy), tažné lano, sněhové řetězy, přenosná svítilna.
2. **Krádež** je zmocnění se vozidla, jeho části nebo výbavy s úmyslem s ním nakládat jako s věcí vlastní za podmínky, že pachatel prokazatelně překonal překážky chránící předmět pojištění před odcizením. Prokazování není nutné, bylo-li odcizeno celé vozidlo nebo byl-li pachatel krádeže pravomocným rozhodnutím soudu uznán vinným.
3. **Krádež vloupáním** je násilné vniknutí do vozidla s úmyslem se vozidla, jeho části nebo v něm uložených věcí zmocnit za podmínky, že pachatel prokazatelně překonal překážky chránící předmět pojištění před odcizením. Prokazování není nutné, bylo-li odcizeno celé vozidlo nebo byl-li pachatel krádeže pravomocným rozhodnutím soudu uznán vinným.
4. **Krupobití** je přírodní jev, při kterém kousky ledu vytvořené v atmosféře dopadají na pojištěnou věc, a tím dochází k jejímu poškození nebo zničení.
5. **Loupež** je neoprávněné zmocnění se vozidla, jeho výbavy nebo části tak, že pachatel použil proti oprávněnému uživateli vozidla násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.
6. **Obvyklá cena věci** je cena, za kterou lze předmět pojištění pořídit na trhu v České republice ve stejné jakosti a stupni opotřebení či jiném znehodnocení dle zákona č. 151/1997 Sb., o oceňování majetku.
7. **Obvyklá cena vozidla** je cena, za kterou lze předmět pojištění pořídit na trhu v České republice ve stejné jakosti a stupni opotřebení či jiném znehodnocení.
8. **Oprávněná osoba** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.
9. **Pád stromů a jiných předmětů** je pohyb mající znaky volného pádu; pád jiných předmětů musí být způsoben povětrnostními vlivy.
10. **Podvod** je jednání, kterého se dopustí ten, kdo ke škodě cizího majetku sebe nebo jiného obohatí tím, že uvede někoho v omyl, využije něčího omylu nebo zamlčí podstatné skutečnosti, a způsobí tak na cizím majetku škodu.
11. **Pojistník** je osoba, která uzavřela s pojistitelem pojistnou smlouvu a je povinna platit pojistné.
12. **Pojištěný** je osoba, na jejíž majetek se pojištění vztahuje.
13. **Poškození kabeláže vozidla zvířetem** je poškození kabelů a kabelových svazků v celém vozidle zvířetem, poškození měkkých plastových a gumových částí v prostoru motoru (např. průchodky, hadičky, přívody k chladiči apod.) zvířetem.
14. **Povodeň** je zaplavení územních celků vodou, která se vylila z břehů vodních toků nebo nádrží (např. přehrady, rybníky).
15. **Požár** je oheň v podobě plamene, který se rozšířil mimo své ohnisko. Za požár se nepovažují škody způsobené ožehnutím, působením užitkového tepla, doutnáním, znečištěním kouřem, účinkem elektrického proudu.
16. **Smluvní servis** je servis, který má s pojistitelem smlouvu o spolupráci a je uveden v aktuálním seznamu smluvních servisů pojistitele (mj. na adrese www.cpp.cz).
17. **Úder blesku** je bezprostřední působení blesku na pojištěné předměty.
18. **Úplná škoda** je zničení nebo takové poškození předmětu pojištění, které je technicky neopravitelné nebo kdy obvyklé náklady na opravu jsou rovny nebo převyšují obvyklou cenu vozidla.
19. **Vichřice** je vítr, který dosahuje rychlosti nejméně 75 km/hod.
20. **Výbuch** je rozkladný proces spojený s uvolněním vysokého tlaku a síly. Je doprovázen zvukovým rázem a tlakovou vlnou s ničivým destruktivním účinkem na okolí. Obdobně jako výbuch se posuzují škody způsobené implozí (opak exploze). Za výbuch se nepovažuje aerodynamický třesk a výbuch v zařízeních, ve kterých se energie výbuchu vědomě využívá.
21. **Výroční den počátku pojištění** je den, který se číslem dne v měsíci a pojmenováním měsíce shoduje se dnem počátku pojištění. Je-li den počátku pojištění 29. únor, výroční den počátku pojištění je poslední kalendářní den měsíce února.
22. **Základní výbava** je výbava, kterou pro daný typ vozidla dodává výrobce vozidla ve standardním provedení bez příplatků k ceně.
23. **Záplava** je každé větší zaplavení souvislé ucelené plochy vodou, která delší dobu stojí na této ploše, popř. po ní proudí. Za pojistnou událost se nepovažuje vzlínání zemní vlhkosti, i když je spojeno se vzedmutím hladiny spodní vody, pokud není v přímé souvislosti se záplavou či povodní.
24. **Zpronevěra** je jednání, kterého se dopustí ten, kdo si přisvojí cizí věc, která mu byla svěřena, a způsobí tak na cizím majetku škodu.
25. **Zřícení skal, zemin nebo lavin** je jev, při kterém došlo náhle k pohybu a pádu značného množství zeminy, skal, sněhu nebo ledu po svahu. Za pojistnou událost se nepovažuje pozvolné sesouvání nebo propadání zemních vrstev a sesuvy způsobené průmyslovou činností.
26. **Zvláštní výbava** je výbava dodaná do vozidla nad rámec základní výbavy, která je pevně spojená s vozidlem a je uvedena v pojistné smlouvě. Její hodnota je v době sjednání pojištění součástí pojistné částky.

Článek 18
Závěrečná ustanovení

1. Tyto všeobecné pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1. ledna 2014.
2. Pojištění sjednaná podle těchto VPPHAV se řídí právním řádem České republiky a případné spory řeší příslušné soudy České republiky.

Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group

DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ VOZIDEL DPPHAV 1/14 F

OBSAH

Článek 1 Úvodní ustanovení
ODDÍL I Havarijní pojištění
Článek 1 Kombinace pojistných nebezpečí
Článek 2 Typy pojištění, pojistné plnění
Článek 3 Předmět pojištění – zvláštní výbava
Článek 4 Vybavení vozidla zabezpečovacím zařízením
Článek 5 Pojištění nákladů na nájem náhradního vozidla
Článek 6 Oznámení škodní události
Článek 7 Asistenční služby
ODDÍL II Doplňková pojištění
A) Pojištění skel vozidla
Článek 1 Předmět pojištění, pojistná nebezpečí
Článek 2 Výluky z pojištění
Článek 3 Spoluúčast
Článek 4 Limit pojistného plnění, pojistné plnění
B) Pojištění zavazadel ve vozidle
Článek 1 Předmět pojištění, pojistná nebezpečí
Článek 2 Výluky z pojištění
Článek 3 Spoluúčast
Článek 4 Limit pojistného plnění, pojistné plnění
C) Pojištění nákladů na nájem náhradního vozidla
Článek 1 Předmět pojištění
Článek 2 Spoluúčast
Článek 3 Limit pojistného plnění, pojistné plnění
D) Pojištění přírodních rizik
Článek 1 Předmět pojištění, pojistná nebezpečí
Článek 2 Spoluúčast
Článek 3 Limit pojistného plnění, pojistné plnění
E) Přímá likvidace – pojištění vozidla pro případ jeho poškození při dopravní nehodě zaviněné řidičem jiného vozidla
Článek 1 Předmět pojištění, pojistná nebezpečí, územní platnost pojištění
Článek 2 Výluky z pojištění
Článek 3 Spoluúčast
Článek 4 Pojistná částka, limit pojistného plnění, pojistné plnění
F) Úrazové pojištění osob ve vozidle
Článek 1 Rozsah pojištění, pojistné částky
Článek 2 Pojistné plnění
Článek 3 Výluky z pojištění
G) Pojištění strojů
Článek 1 Úvodní ustanovení
Článek 2 Pojistná nebezpečí, předmět pojištění
Článek 3 Místo pojištění
Článek 4 Speciální výluky z pojištění
Článek 5 Plnění pojistitele, zachraňovací a jiné náklady
Článek 6 Výklad pojmů
H) Pojištění Asistence Plus, pojištění Asistence CAR Plus, pojištění Asistence TIR Plus, pojištění Asistence přípojného vozidla
ODDÍL III Asistence, pojištění asistence
Článek 1 Úvodní ustanovení
Článek 2 Společná ustanovení, výluky z pojištění
A) Pojištění Asistence Speciál
Článek 1 Obecná ustanovení
Článek 2 Rozsah pojištění
B) Pojištění Asistence Super
Článek 1 Obecná ustanovení
Článek 2 Rozsah pojištění
C) Pojištění Asistence Plus
Článek 1 Obecná ustanovení
Článek 2 Rozsah pojištění
D) Pojištění Asistence CAR/TIR Plus
Článek 1 Obecná ustanovení
Článek 2 Rozsah pojištění
E) Pojištění Asistence přípojného vozidlo
Článek 1 Obecná ustanovení
Článek 2 Rozsah pojištění
ODDÍL IV Závěrečná ustanovení

Článek 1
Úvodní ustanovení

Tyto Doplňkové pojistné podmínky pro havarijní pojištění vozidel DPPHAV 1/14 F (dále jen „DPPHAV") doplňují ustanovení Všeobecných pojistných podmínek pro havarijní pojištění vozidel VPPHAV 1/14 F (dále jen „VPPHAV").

ODDÍL I – Havarijní pojištění

Článek 1
Kombinace pojistných nebezpečí

V souladu s čl. 2 odst. 2 VPPHAV je havarijní pojištění možné sjednat v těchto kombinacích:
a) HAVÁRIE, ŽIVELNÍ UDÁLOST, ODCIZENÍ, VANDALISMUS
b) HAVÁRIE, ŽIVELNÍ UDÁLOST, VANDALISMUS
c) ODCIZENÍ, ŽIVELNÍ UDÁLOST
Sjednaná kombinace pojistných nebezpečí je uvedena v pojistné smlouvě.

Článek 2
Typy pojištění, pojistné plnění

1. KASKO – pojistné plnění se stanovuje dle čl. 10 odst. 7 VPPHAV. V případě dohody na pojistném plnění rozpočtem se plnění stanoví dle čl. 10 odst. 17 VPPHAV.
2. TOTAL – pojištění se vztahuje pouze na případ úplné škody nebo odcizení celého vozidla, pojistné plnění se stanovuje v tomto případě dle VPPHAV čl. 10 odst. 7 písm. a).
   TOTAL lze sjednat pouze v kombinaci pojistných nebezpečí dle čl. 1 písm. a) tohoto oddílu.

Článek 3
Předmět pojištění – zvláštní výbava

1. Zvláštní výbava dodaná do vozidla po sjednání pojistné smlouvy není předmětem pojištění, pokud není písemně oznámena pojistiteli.
2. V případě, kdy hodnota dodatečně zabudované zvláštní výbavy v součtu s obvyklou cenou vozidla v době dodání zvláštní výbavy nepřekročí pojistnou částku vozidla stanovenou pojistníkem v době sjednání pojistné smlouvy, postačí změnu oznámit pojistiteli na zvláštním formuláři k tomuto účelu určeném. Oznámení musí být podepsáno pojistníkem a zástupcem pojistitele, který svým podpisem stvrzuje, že dodaný předmět zvláštní výbavy je ve vozidle skutečně zabudován. Od tohoto data je pak tento předmět pojištěn. Celková hodnota dodané zvláštní výbavy může činit maximálně 10 % obvyklé ceny vozidla v době písemného oznámení pojistiteli.
3. Jako zvláštní výbava nejsou pojištěny: autoplachta na osobní automobil, skládací garáž, elektronické zařízení nesloužící k provozu vozidla, datové nosiče mapového softwaru navigačního systému, doplňky odporující právním a jiným předpisům pro provoz vozidel, náhradní díly, malby, nápisy a polepy všeho druhu.

Článek 4
Vybavení vozidla zabezpečovacím zařízením

1. Podmínkou sjednání havarijního pojištění pro pojistné nebezpečí odcizení je vybavení vozidla imobilizérem nebo schváleným mechanickým zabezpečením, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
2. Pokud nastane pojistná událost z pojistného nebezpečí odcizení a vozidlo nebylo řádně uzamčeno a funkčně zajištěno podle odst. 1 tohoto článku, má pojistitel právo přiměřeně snížit pojistné plnění až o 50 %.

Článek 5
Pojištění nákladů na nájem náhradního vozidla

1. Předmětem pojištění je úhrada nákladů na nájem náhradního vozidla:
   a) po dobu opravy vozidla v důsledku havárie, živelní události nebo vandalismu,
   b) v případě odcizení vozidla do limitu pojištěného plnění, max. však do doby vrácení nalezeného vozidla.
2. Pojištění se vztahuje pouze na nájemné bez jakýchkoliv jiných provozních nákladů, např. na pohonné hmoty a jiné provozní kapaliny, mytí, čištění apod.
3. Pojištění se sjednává pouze pro vozidla osobní a nákladní s celkovou hmotností do 3 500 kg, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
4. Toto pojištění se sjednává pro typ pojištění KASKO.
5. Toto pojištění se sjednává bez spoluúčasti.
6. Limit pojistného plnění je horní hranicí plnění pojistitele při jedné pojistné události. Limit pojistného plnění činí 5 000 Kč.
7. Pojistné plnění pojistitele je maximálně 1 000 Kč / 1 den bez DPH.
8. Nárok na úhradu nákladů na nájem náhradního vozidla v důsledku dopravní nehody, živelní události nebo vandalismu vzniká pojištěnému za předpokladu současného splnění následujících podmínek:
   a) doba opravy podle norem výrobce přesahuje 8 normohodin,
   b) opravu provádí fyzická či právnická osoba s oprávněním podnikat v oboru,
   c) pojištěný prokáže, že uhradil náklady na nájem náhradního vozidla na základě dokladu vystaveného fyzickou či právnickou osobou s příslušným oprávněním k podnikání.
9. Nárok na úhradu nákladů na nájem náhradního vozidla v důsledku odcizení vzniká pojištěnému za předpokladu současného splnění následujících podmínek:
   a) odcizení vozidla bylo oznámeno policii,
   b) pojištěný prokáže, že uhradil náklady na nájem náhradního vozidla na základě dokladu vystaveného fyzickou či právnickou osobou s příslušným oprávněním k podnikání.
10. Zanikne-li havarijní pojištění, pak současně zaniká i toto pojištění.

Článek 6
Oznámení škodní události

1. Škodní událost pojištěný, pojistník, vlastník nebo oprávněná osoba oznámí telefonicky na klientské lince +420 841 444 555.
2. Veškeré podklady ke škodním událostem je možné zasílat na jeden z kontaktů:
   a) e-mail: likvidace@cpp.cz
   b) web: www.mojecpp.cz
   c) fax: +420 547 213 468
   d) adresu: Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, P.O.BOX 28, 664 42 Modřice
3. Veškeré doklady se předkládají v českém jazyce, cizojazyčné podklady musí být předloženy v originále s úředně ověřeným překladem do českého jazyka. Náklady na překlad dokladů nese ten, který je předkládá.

Článek 7
Asistenční služby

Řidič a osoby přepravované vozidlem s platným havarijním pojištěním mají právo na využívání asistenčních služeb dle těchto DPPHAV v případě, kdy telefonicky kontaktovali smluvní asistenční službu pojistitele.

ODDÍL II – Doplňková pojištění

Doplňková pojištění lze sjednat současně:
a) s pojištěním odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, nebo
b) s havarijním pojištěním, nebo
c) s a) i b).

Dále lze doplňková pojištění k pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo k havarijnímu pojištění v průběhu jejich platnosti připojistit, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Kromě zániků dle čl. 8 VPPHAV zanikají doplňková pojištění i společně se zánikem pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo havarijního pojištění tehdy, pokud by již v pojistné smlouvě nebylo dále platné ani jedno z těchto pojištění.

Doplňková pojištění lze sjednat i jako samostatná pojištění, je-li to v pojistné smlouvě výslovně ujednáno.

A) Pojištění skel vozidla

Článek 1
Předmět pojištění, pojistná nebezpečí

1. Předmětem pojištění jsou skla vozidla, která slouží k výhledu z vozidla. Předmětem pojištění nejsou skla motocyklů, tříkolek, čtyřkolek, vysokozdvižných vozíků, střešních oken, panoramatických střech, bočních a zadních oken autobusů a trolejbusů.
2. Předmět pojištění je pojištěn na pojistná nebezpečí havárie, živelní událost, odcizení a vandalismus.

Článek 2
Výluky z pojištění

Nad rámec obecných výluk dle čl. 11 VPPHAV se pojištění nevztahuje na související škody, kterými může být např. poškození dálniční známky, ochranných fólií apod.

Článek 3
Spoluúčast

1. Toto pojištění se sjednává se spoluúčastí 10 %.
2. Spoluúčast se neodečítá, pokud je splněna alespoň jedna z následujících podmínek:
   a) v době vzniku pojistné události bylo pojištěné vozidlo současně pojištěno u pojistitele havarijně,
   b) sklo bylo opraveno (nejedná se o výměnu skla).

Článek 4
Limit pojistného plnění, pojistné plnění

1. Limit pojistného plnění je horní hranicí plnění pojistitele při jedné pojistné události. Limit pojistného plnění si volí pojistník v pojistné smlouvě. Výše pojistného plnění je současně omezena výší obvyklé ceny vozidla v době vzniku pojistné události.
2. Pojistitel neposkytne pojistné plnění, pokud došlo ke škodní události na pojištěném skle vozidla odcizením celého vozidla nebo v souvislosti s úplnou škodou na vozidle.
3. Pojistitel neposkytne pojistné plnění, pokud současně se škodou na pojištěném skle došlo ke škodě na jiných částech vozidla a pojištěný uplatňuje nárok na pojistné plnění z havarijního pojištění.
4. Pojistitel odmítne plnit, pokud vyjde najevo, že pojištěné sklo bylo při sjednání pojištění skel již poškozeno. Zjistí-li to až po výplatě pojistného plnění, je oprávněn požadovat vrácení pojistného plnění a pojištěný je povinen neprodleně pojistné plnění pojistiteli vrátit.
5. Pojistitel neposkytne pojistné plnění, pokud nebyla oprava či výměna skla provedena ve smluvním servisu pojistitele. Přehled smluvních servisů lze získat na infolince smluvního partnera pojistitele společnosti GLOBAL ASSISTANCE a.s. (dále jen „GA"), infolince pojistitele nebo na internetu na adrese www.cpp.cz. V případě poškození skla v zahraničí se postupuje dle VPPHAV čl. 10 odst. 9.
6. Pojistitel poskytuje pojistné plnění dle VPPHAV čl. 10 odst. 7 písm. b) a c) s tím rozdílem, že nelze dohodnout plnění rozpočtem.
7. Pojistitel vyžaduje postup dle VPPHAV čl. 6 odst. 2 písm. d), pokud pojistná událost vznikla z pojistného nebezpečí odcizení nebo vandalismus.
8. U tohoto pojištění se neuplatňuje podpojištění ve smyslu VPPHAV čl. 10 odst. 5.

B) Pojištění zavazadel ve vozidle

Článek 1
Předmět pojištění, pojistná nebezpečí

1. Předmětem pojištění jsou cestovní zavazadla a věci osobní potřeby dopravované v pojištěném vozidle (dále jen „zavazadla"). Předmětem pojištění jsou také zavazadla dopravovaná v uzamčeném střešním boxu, pokud spojení mezi střešním boxem a střešním nosičem a současně také mezi střešním nosičem a vozidlem je pevné a zamčené. Pro motocykly, tříkolky a čtyřkolky platí, že předmětem pojištění jsou zavazadla umístěná v uzamčeném prostoru pod sedadlem nebo v uzamčeném přídavném boxu, jehož spojení s vozidlem je pevné a zamčené. Střešní i přídavný box přitom nesmí být, a to ani z části, z jakýchkoli textilií nebo jiného nepevného materiálu.
2. Předmět pojištění je pojištěn na pojistná nebezpečí havárie, živelní událost, odcizení, vandalismus a ztráta.

Ztrátou se rozumí stav, kdy fyzická osoba v souvislosti s dopravní nehodou vozidla prokazatelně pozbyla schopnost pojištěnou věc nebo její část opatrovat.

Článek 2
Výluky z pojištění

1. Pojištění zavazadel nelze sjednat pro přípojná vozidla.
2. Střešní box, přídavný box, střešní nosič a nosič kol u pátých dveří či na tažném zařízení se nepovažují za zavazadlo, nýbrž za zvláštní výbavu ve smyslu čl. 2 VPPHAV.
3. Nad rámec obecných výluk z pojištění dle VPPHAV čl. 11 se toto pojištění nevztahuje na:
   a) peníze, ceniny, cenné papíry, šeky, směnky, vkladní knížky, platební karty, vstupenky, jízdenky, letenky apod.,
   b) osobní doklady,
   c) šperky, klenoty, perly, drahé kovy včetně předmětů z nich vyrobených, drahokamy a polodrahokamy,
   d) umělecká díla, starožitnosti, věci historické, sběratelské a kulturní hodnoty,
   e) kožešinové oděvní svršky,
   f) elektronické přístroje všeho druhu vč. audio a videopřístrojů, fotoaparátů, kamer, mobilních telefonů, počítačů mimo notebooků a netbooků dopravovaných v zavazadlovém prostoru vozidla, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak,
   g) nosiče zvukových, obrazových a datových záznamů vč. záznamů na nich,
   h) plány, dokumentace a jiné písemnosti,
   i) nářadí, nástroje, přístroje; příslušenství, vybavení a náhradní díly vozidel,
   j) zvířata,
   k) zbraně, střelivo, jejich příslušenství nebo části,
   l) zboží určené k dalšímu prodeji, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak,
   m) věci sloužící k výkonu povolání mimo notebooků a netbooků, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak,
   n) věci sloužící k podnikatelské činnosti, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak,
   o) škody způsobené jejich nesprávným uložením.

   Výluky pod písm. e) a f) se vztahují pouze na odcizení.
4. Pojistné krytí se vztahuje pouze na dobu, kdy jsou věci vozidlem dopravovány, tj. během trvání cesty od výjezdu z obvyklého stanoviště vozidla do jeho návratu.

Článek 3
Spoluúčast

Toto pojištění se sjednává se spoluúčastí 10 %.

Článek 4
Limit pojistného plnění, pojistné plnění

1. Limit pojistného plnění je horní hranicí plnění pojistitele při jedné pojistné události. Limit pojistného plnění si volí pojistník v pojistné smlouvě. Výše pojistného plnění na pojištěném zavazadle je současně omezena přiměřenými náklady na jeho opravu, max. však do výše obvyklé ceny zavazadla v době vzniku pojistné události. V případě pojistného nebezpečí odcizení nebo ztráty je výše pojistného plnění současně omezena obvyklou cenou zavazadla v době vzniku pojistné události. V případě neprokázání výše nároku na plnění poskytne pojistitel plnění ve výši tzv. nesporné ceny věci.
2. Pojistitel odmítne plnit, pokud vyjde najevo, že pojištěné zavazadlo bylo při sjednání pojištění zavazadel již poškozeno. Zjistí-li to až po výplatě pojistného plnění, je oprávněn požadovat vrácení pojistného plnění a pojištěný je povinen neprodleně pojistné plnění pojistiteli vrátit.
3. Pojistitel vyžaduje postup dle VPPHAV čl. 6 odst. 2 písm. d), pokud pojistná událost vznikla z pojistného nebezpečí odcizení, vandalismus nebo ztráta.
4. Pojistitel poskytne pojistné plnění při pojistné události z pojistného nebezpečí odcizení a ztráta pouze tehdy, pokud tuto pojistnou událost šetřila policie, její šetření je ukončeno, odcizená zavazadla nebyla nalezena a pojistiteli je předložen policejní protokol. Podmínkou pro poskytnutí plnění je prokázání vlastnictví či pořízení věcí. Podmínkou pro poskytnutí plnění v případě odcizení je navíc prokázání, že pachatel násilím překonal překážku chránící zavazadlo.
5. Pojistitel poskytne pojistné plnění při pojistné události z pojistného nebezpečí havárie, živelní událost a vandalismus pouze tehdy, bude-li pojistiteli umožněna prohlídka poškozených zavazadel. Výjimku z tohoto ustanovení tvoří případy, kdy zvláštní charakter živelní události (např. povodeň, požár) s přihlédnutím ke konkrétní pojistné události toto předložení objektivně neumožní.
6. Pojistné plnění poskytuje pojistitel v souladu s VPPHAV čl. 10 odst. 16, max. však do výše limitu pojistného plnění.

C) Pojištění nákladů na nájem náhradního vozidla

Článek 1
Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění je úhrada nákladů na nájem náhradního vozidla:
   a) po dobu opravy vozidla v důsledku havárie, živelní události nebo vandalismu,
   b) v případě odcizení do limitu pojistného plnění, max. však do doby vrácení nalezeného vozidla.
2. Pojištění se vztahuje pouze na nájemné bez jakýchkoliv jiných provozních nákladů, např. na pohonné hmoty a jiné provozní kapaliny, mytí, čištění apod.
3. Pojištění lze sjednat pouze pro vozidla osobní nebo nákladní s celkovou hmotností do 3 500 kg, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Článek 2
Spoluúčast

Toto pojištění se sjednává bez spoluúčasti.

Článek 3
Limit pojistného plnění, pojistné plnění

1. Limit pojistného plnění je horní hranicí plnění pojistitele při jedné pojistné události. Limit pojistného plnění činí 10 000 Kč.
2. Pojistné plnění pojistitele je maximálně 2 000 Kč / 1 den bez DPH.
3. Pro poskytnutí pojistného plnění musí být splněna podmínka, že náhradní vozidlo je stejné nebo nižší třídy než vozidlo pojištěné, max. však střední třídy (Škoda Superb, VW Passat, Ford Mondeo, apod.).
4. Nárok na úhradu nákladů na nájem náhradního vozidla po dobu opravy vozidla v důsledku havárie, živelní události nebo vandalismu vzniká pojištěnému za předpokladu současného splnění následujících podmínek:
   a) doba opravy podle norem výrobce přesahuje 8 normohodin,
   b) opravu provádí fyzická či právnická osoba s oprávněním podnikat v oboru,
   c) pojištěný prokáže, že uhradil náklady na nájem náhradního vozidla na základě dokladu vystaveného fyzickou či právnickou osobou s příslušným oprávněním k podnikání.
5. Nárok na úhradu nákladů na nájem náhradního vozidla v důsledku odcizení vozidla vzniká pojištěnému za předpokladu současného splnění následujících podmínek:
   a) odcizení vozidla bylo oznámeno policii,
   b) pojištěný prokáže, že uhradil náklady na nájem náhradního vozidla na základě dokladu vystaveného fyzickou či právnickou osobou s příslušným oprávněním k podnikání.
6. Nárok na úhradu nákladů na nájem náhradního vozidla v případě vzniku úplné škody na vozidle v důsledku havárie, živelní události nebo vandalismu vzniká pojištěnému tehdy, pokud prokáže, že uhradil náklady na nájem náhradního vozidla na základě dokladu vystaveného fyzickou či právnickou osobou s příslušným oprávněním k podnikání.
7. V případě, že je sjednáno pojištění dle tohoto oddílu a dle DPPHAV odd. I čl. 5, limity pojistného plnění se sčítají. Pojistné plnění pojistitele je v tomto případě maximálně 2 000 Kč / 1 den bez DPH.

D) Pojištění přírodních rizik

Článek 1
Předmět pojištění, pojistná nebezpečí

1. Pojištění přírodních rizik (dále jen „PPR") se vztahuje na poškození či zničení vozidla z pojistného nebezpečí živelní událost ve smyslu čl. 2 odst. 6 VPPHAV.
2. PPR se dále vztahuje na škody vzniklé následkem přímého střetu jedoucího pojištěného vozidla se zvířetem s výjimkou:
   a) škod, které nebyly způsobené přímým střetem se zvířetem (následné škody vzniklé např. sjetím ze silnice, nárazem na jinou překážku apod.),
   b) škod, ke kterým dojde mimo pozemní komunikaci ve smyslu platných právních předpisů.

   Za zvíře se považuje volně žijící zvíře, domácí zvíře, hospodářské zvíře, lovné zvíře (zvěř).
3. Tímto pojištěním je pojištěno poškození kabeláže vozidla zvířetem viz čl. 17 odst. 13 VPPHAV s výjimkou škod vzniklých následkem poškození kabeláže vozidla zvířetem (následné škody vzniklé zkratem elektroinstalace, únikem provozních kapalin apod.).

Článek 2
Spoluúčast

Toto pojištění se sjednává se spoluúčastí 10 %.

Článek 3
Limit pojistného plnění, pojistné plnění

1. Limit pojistného plnění je horní hranicí plnění pojistitele při jedné pojistné události. Limit pojistného plnění si volí pojistník v pojistné smlouvě. Výše pojistného plnění je současně omezena výší obvyklé ceny vozidla v době vzniku pojistné události.
2. Nastane-li pojistná událost z pojistného nebezpečí dle čl. 1 odst. 1 tohoto oddílu DPPHAV a pojištěné vozidlo je současně pojištěno havarijním pojištěním na pojistné nebezpečí živelní událost, pak si pojištěný volí, ze kterého pojištění chce plnit. Nelze plnit z obou pojištění současně.
3. Nastane-li pojistná událost z pojistného nebezpečí dle čl. 1 odst. 2 tohoto oddílu DPPHAV a pojištěné vozidlo je současně pojištěno havarijním pojištěním na pojistné nebezpečí havárie, pak si pojištěný volí, ze kterého pojištění chce plnit. Nelze plnit z obou pojištění současně.
4. Pojistitel neposkytne pojistné plnění u částečných (parciálních) škod, pokud nebyla oprava vozidla provedena ve smluvním servisu pojistitele (mj. nelze dohodnout plnění rozpočtem). Přehled smluvních servisů lze získat na Infolince GA, Infolince pojistitele nebo na internetu na adrese www.cpp.cz. V případě poškození vozidla v zahraničí se postupuje dle VPPHAV čl. 10 odst. 9.
5. U tohoto pojištění se neuplatňuje podpojištění ve smyslu čl. 10 odst. 5 VPPHAV.

E) Přímá likvidace – pojištění vozidla pro případ jeho poškození při dopravní nehodě zaviněné řidičem jiného vozidla

Článek 1
Předmět pojištění, pojistná nebezpečí, územní platnost pojištění

1. Předmětem pojištění jsou:
   a) osobní nebo nákladní vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně, uvedená v pojistné smlouvě s platným českým technickým průkazem a českou registrační značkou (SPZ), která jsou způsobilá pro provoz na pozemních komunikacích podle příslušných právních předpisů,
   b) náklady na nájem náhradního vozidla.
2. Pojištění se vztahuje na poškození pojištěného vozidla v důsledku střetu s jiným vozidlem, jehož řidič či provozovatel má povinnost nahradit celou tuto škodu. Současně musí být splněny následující podmínky:
   a) střet byl způsoben jiným vozidlem, s jehož provozem je spojena povinnost pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla podle zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (dále jen „ZPOV"),
   b) osoba, která má povinnost škodu nahradit, (dále jen „Odpovědný") a současně i vozidlo, kterým byla škoda způsobena, byly zjištěny a identifikovány,
   c) dopravní nehoda byla neprodleně oznámena policii; v případech, kdy tuto povinnost zákon nestanovuje, byl účastníky dopravní nehody sepsán společný záznam o dopravní nehodě,
   d) u osob přepravovaných v pojištěném vozidle nedošlo k újmě vzniklé ublížením na zdraví nebo usmrcením.
3. Pro poskytnutí pojistného plnění z pojištění dle odst. 1 písm. b) tohoto článku musí být dále splněny tyto podmínky:
   a) náhradní vozidlo bylo v případě částečné škody na pojištěném vozidle zapůjčeno na nezbytně nutnou dobu, max. však do skončení opravy pojištěného vozidla,
   b) náhradní vozidlo bylo v případě úplné škody na pojištěném vozidle zapůjčeno na nezbytně nutnou dobu k pořízení jiného vozidla, max. však do doby výplaty pojistného plnění z pojištění dle odst. 1 písm. a) tohoto článku; současně byly náklady na nájem náhradního vozidla vynaloženy účelně,
   c) náhradní vozidlo bylo zapůjčeno ve smluvním neautorizovaném servisu pojistitele, u kterého je pojištěné vozidlo opravováno, nebo ve smluvní autopůjčovně pojistitele (přehled servisů i autopůjčoven lze získat na Infolince GA, Infolince pojistitele nebo na internetu na adrese www.cpp.cz) a smluvní partner byl pojištěným upozorněn, že výše nájmu má být stanovena dle ceníku pro ČPP,
   d) náhradní vozidlo je stejné nebo nižší třídy než vozidlo pojištěné, max. však střední třídy (Škoda Superb, VW Passat, Ford Mondeo, apod.),
   e) pojištěné vozidlo je opravováno ve smluvním neautorizovaném servisu pojistitele.
4. Pojištění se vztahuje na pojistné události, které vzniknou na území České republiky a na území sousedních států do vzdálenosti 30 km od českých hranic vzdušnou čarou.

Článek 2
Výluky z pojištění

1. Pojištění se nevztahuje na škody, které nejsou kryty z pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla dle ZPOV.
2. Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé jinak než při přímém střetu vozidel (např. škody na skle způsobené kamenem, škody způsobené odhozenými předměty apod.).
3. Pojištění se nevztahuje na škody, které jsou z plnění vyloučeny v havarijním pojištění dle čl. 11 VPPHAV.
4. Za náklady na nájem náhradního vozidla se nepovažují provozní náklady, např. na pohonné hmoty a jiné provozní kapaliny, mytí, čištění apod.

Článek 3
Spoluúčast

Toto pojištění se sjednává bez spoluúčasti.

Článek 4
Pojistná částka, limit pojistného plnění, pojistné plnění

1. Pojistná částka pojištění dle čl. 1 odst. 1 písm. a) je definovaná v čl. 10 VPPHAV.
2. Limit pojistného plnění pojištění dle čl. 1 odst. 1 písm. b) je 60 000 Kč.
3. Pojistné plnění z pojištění dle čl. 1 odst. 1 písm. a) poskytne pojistitel v případě úplné škody dle VPPHAV čl. 10 odst. 7 písm. a). V případě částečné škody poskytne pojistné plnění dle VPPHAV čl. 10 odst. 7 písm. b). Podmínkou poskytnutí pojistného plnění je oprava ve smluvním neautorizovaném servisu pojistitele (přehled servisů lze získat na Infolince GA, Infolince pojistitele nebo na internetu na adrese www.cpp.cz), tedy nelze dohodnout plnění rozpočtem. Oprava ve smluvním autorizovaném servisu může být provedena pouze na základě výslovného souhlasu pojistitele.
4. Pojistné plnění z pojištění dle čl. 1 odst. 1 písm. b) poskytne pojistitel na základě předloženého dokladu, kterým oprávněná osoba prokáže uhrazení nájemného.
5. Nahlášením pojistné události pojistiteli zmocňuje pojištěný pojistitele ke všem úkonům spojeným s vyřízením pojistné události a uplatněním práva na náhradu škody u pojišťovny, u které je sjednáno pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla Odpovědného, nebo u garančního fondu ČKP, a to včetně přijetí pojistného plnění. Dojde-li ke kontaktu pojištěného s pojišťovnou, u které je sjednáno pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla Odpovědného, je pojištěný vždy povinen upozornit na toto zmocnění.
6. Zjistí-li se v průběhu šetření pojistné události nebo tak rozhodne soud či jiný kompetentní orgán, že se na vzniku škody podílel také pojištěný, bude pojistné plnění stanoveno podle míry jeho účasti na vzniklé škodě, tzn. že pojistné plnění bude pojištěnému sníženo o míru jeho účasti.
7. Pokud po vyplacení pojistného plnění vyjde najevo, že míra účasti Odpovědného je nižší nebo žádná, je pojištěný povinen pojistiteli vrátit příslušnou část pojistného plnění nebo pojistné plnění celé.

F) Úrazové pojištění osob ve vozidle

Článek 1
Rozsah pojištění, pojistné částky

1. Úrazem ve smyslu těchto pojistných podmínek se rozumí úraz, který byl způsoben přepravovaným osobám při provozu pojištěného vozidla (dále jen „úraz"), k němuž došlo:
   a) při uvádění motoru vozidla do chodu bezprostředně před jízdou,
   b) při nastupování nebo vystupování z vozidla bezprostředně před jízdou nebo po jízdě,

c) za jízdy vozidla nebo při jeho havárii,
d) při krátkodobé zastávce vozidla, pokud k úrazu dojde ve vozidle nebo v jeho blízkosti na silniční komunikaci,
e) při odstraňování běžných poruch vozidla vzniklých během jízdy vozidla, pokud k úrazu dojde ve vozidle nebo v jeho blízkosti na silniční komunikaci.
2. Pojištění lze sjednat pouze pro dvoustopá vozidla, která nemají v technickém průkazu uvedena místa k stání, není-li v pojistné smlouvě ujednání jinak; za dvoustopé vozidlo se nepovažuje motocykl s postranním vozíkem, čtyřkolka, ani jiné vozidlo svým charakterem podobné motocyklu,
3. Pojištění lze sjednat výhradně pro všechna místa k sezení. Je-li přepravováno více osob ve vozidle, než je počet míst k sezení podle technického průkazu, a dojde k pojistné události, má pojistitel právo snížit pojistné plnění každé osobě až o 50 %.
4. Pojištění se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník"), Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění úrazu na cesty VPPUPC 1/14 (dále jen „VPPUPC") a Všeobecnými pojistnými podmínkami pro havarijní pojištění vozidel VPPHAV 1/14 F. Úrazové pojištění zahrnuje tato pojistná nebezpečí s těmito základními pojistnými částkami:
a) pro případ smrti způsobené úrazem 100 000 Kč,
b) pro případ trvalých následků způsobených úrazem 200 000 Kč,
c) denní odškodné za dobu léčení úrazu 100 Kč,
d) denní odškodné za pobyt v nemocnici z důvodu úrazu 100 Kč.
Pojistné částky dle tohoto odstavce lze sjednat od jednonásobku po celých násobcích až do výše čtyřnásobku základních pojistných částek. Pojistné částky denního odškodného jsou pro dvoj, troj a čtyřnásobek 200 Kč. Násobky lze sjednávat pouze u vozidel s maximálně 9 místy k sezení.

Článek 2
Pojistné plnění

1. V případě smrti úrazem pojistitel poskytne plnění v souladu s čl. 10 VPPUPC.
2. V případě trvalých následků úrazu pojistitel poskytne plnění v souladu s čl. 11 VPPUPC od 10 % rozsahu tělesného poškození, bez progrese. Pojistitel nehradí náklady na dopravu pojištěné osoby z ciziny na území České republiky za účelem stanovení rozsahu trvalých následků.
3. DO vyplácí pojistitel v souladu s čl. 12 VPPUPC, trvá-li léčení minimálně 22 dnů, za každý den léčení, zpětně od prvého dne léčení.
4. DOH za z lékařského hlediska nutnou hospitalizaci po úrazu vyplácí pojistitel v souladu s čl. 13 VPPUPC, trvá-li hospitalizace minimálně 3 dny, za každý den hospitalizace, zpětně od prvého dne hospitalizace. Počet dnů je dán počtem půlnocí strávených v nemocnici.
5. Kromě případů uvedených v čl. 6 odst. 1 VPPUPC má pojistitel právo snížit pojistné plnění až o 50 % v případě:
a) porušení zákazu vjíždění na železniční přejezd,
b) otáčení nebo jízdy v protisměru na dálnici nebo silnici pro motorová vozidla,
c) nepřipoutání bezpečnostním pásem, který byl výrobcem pevně zabudován k sedadlu, nebo jiným povinným zádržným systémem,
d) při nedodržení obecně platných bezpečnostních předpisů při činnosti dle čl. 1 odst. 1,
e) pokud bude v době pojistné události pojištěné vozidlo používáno v rámci rizikovějšího druhu použití, než je uvedeno v pojistné smlouvě.
Snížení pojistného plnění v případech uvedených pod písmeny a) a b) se uplatní pouze u řidiče vozidla.
6. Právo na plnění za trvalé následky úrazu nebo formou denního odškodného má pojištěná osoba. V případě smrti pojištěné osoby následkem úrazu má právo na plnění osoba určená podle § 2831 občanského zákoníku.
7. K uplatnění práva na pojistné plnění je nutné předložit také policejní protokol.

Článek 3
Výluky z pojištění

Kromě výluk z pojištění uvedených v čl. 14 VPPUPC se pojištění dále nevztahuje na újmy při:
a) provádění typových zkoušek rychlosti, brzd, zvratu a stability vozidla, dojezdu s nejvyšší rychlostí, zajíždění apod.,
b) provozování vozidla, které svojí konstrukcí a technickým stavem neodpovídá požadavkům bezpečnosti silničního provozu, bezpečnosti obsluhujících osob, přepravovaných osob a věcí,
c) provozování vozidla, jehož technická způsobilost k provozu vozidla nebyla schválena,
d) řízení vozidla osobou, která není držitelem příslušného řidičského oprávnění s výjimkou řízení vozidla osobou, která se učí vozidlo řídit nebo skládá zkoušku z řízení vozidla, a to vždy pouze pod dohledem oprávněného učitele nebo řidiče cvičitele individuálního výcviku,
e) řízení vozidla osobou, které byl uložen zákaz činnosti řídit vozidlo, v době tohoto zákazu,
f) řízení vozidla osobou, která při řízení vozidla byla pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo nebo která se odmítla podrobit lékařskému vyšetření za účelem zjištění těchto látek,
g) předání řízení vozidla osobě uvedené v písmenech d), e) a f) tohoto odstavce,
h) provozu vozidla, které je užíváno neoprávněně,
i) přepravě pojištěné osoby mimo prostor určený k přepravě osob,
j) provozu vozidla v době, kdy je používáno jako pracovní stroj.
Výluky pod písmeny b) až h) se uplatní pouze u řidiče vozidla a u osob, u kterých při šetření škodní události bude zjištěno, že o uvedených skutečnostech věděly nebo mohly vědět.

G) Pojištění strojů

Článek 1
Úvodní ustanovení

1. Pojištění strojů, které sjednává Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group (dále jen pojistitel), se řídí pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění majetku VPPM 1/14, těmito DPPHAV a příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
2. Pojištění strojů je pojištěním škodovým.

Článek 2
Pojistná nebezpečí, předmět pojištění

1. Pojištění strojů se sjednává pro případ, kdy došlo k náhlému a neočekávanému poškození nebo zničení předmětu pojištění v důsledku následujících příčin:
a) konstrukční, materiálová nebo výrobní vada po skončení záruční doby,
b) nedbalost,
c) selhání měřicích, regulačních nebo zabezpečovacích zařízení,
d) roztržení v důsledku odstředivé síly,
e) přetlak páry, plynu nebo kapaliny či podtlak,
f) zkrat či jiné působení elektrického proudu (například přepětím, indukcí),
g) pád jiného předmětu na předmět pojištění nebo vniknutí cizího předmětu do předmětu pojištění,
h) mráz.
2. Pojištění se vztahuje na vozidlo (dále jen „předmět pojištění").
3. Pojištění strojů lze sjednat pouze pro vozidla vybavená strojní nástavbou nebo sloužící k určité pracovní činnosti.
4. Pojištění strojů lze sjednat pouze za předpokladu současně v pojistné smlouvě sjednaného a trvajícího havarijního pojištění vozidla.
5. Předmět pojištění je pojištěn jen za podmínky, že se ke dni počátku pojištění nacházel v provozuschopném stavu, nebyl poškozen a byl uveden do provozu v souladu s platnými právními předpisy a požadavky výrobce.

Článek 3
Místo pojištění

V pojistné smlouvě lze sjednat jedno ze dvou míst pojištění:
a) EURO - pojištění se vztahuje na pojistné události, které vzniknou během trvání pojištění na území Evropy včetně Turecka s výjimkou Ruska, Běloruska, Ukrajiny a Moldávie, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak,
b) ZK - pojištění se vztahuje na pojistné události, které vzniknou během trvání pojištění na území Evropy včetně Ruska a Turecka a dále na území Maroka a Tuniska, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Článek 4
Speciální výluky z pojištění

1. Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé:
a) na pohonných hmotách, na akumulátorových bateriích, elektrochemických článcích,
b) poškozením nebo zničením součástí a dílů, jež se pravidelně vyměňují pro opotřebení nebo spotřebování,
c) běžným nebo předčasným opotřebením,
d) korozí nebo nadměrným usazováním kotelního kamene, kalů nebo podobných usazenin; pojistitel je však povinen plnit za takto způsobené škody na jiné součásti předmětu pojištění,
e) použitím předmětu pojištění, který vyžadoval opravu, pokud tato okolnost byla nebo mohla být pojištěnému známa; pojistitel je však povinen plnit, jestliže předmět pojištění byl v době vzniku škody se souhlasem pojistitele alespoň provizorně opraven.
2. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na:
a) nebezpečí, spojená s užíváním předmětu pojištění vlastní výroby nebo předmětu pojištění přenechaných třetím osobám, za která odpovídá výrobce nebo prodejce,
b) předmět pojištění starší 8 let,
c) mobilní telefony a ruční elektrické nářadí.
3. Pojištění se vztahuje na škody vzniklé na pohybovém a hnacím ústrojí, pouze pokud zároveň dojde ve stejnou dobu a z téže příčiny i k jinému poškození předmětu pojištění, které nebylo důsledkem škody na pohybovém a hnacím ústrojí, a za které je pojistitel povinen plnit.
4. Nedojde-li ve stejnou dobu a z téže příčiny i k jinému poškození nebo zničení předmětu pojištění, pojištění se nevztahuje na:
a) pomocné a provozní látky,
b) nosiče záznamů používaných pro zaznamenání dat, z hlediska uživatele nezaměnitelných (například pevné disky jakéhokoliv druhu) a dat nutných pro základní funkci předmětu pojištění (systémové programy nebo obdobná data),
c) dopravníky, pásy, kabely, řetězy, lana, pásy, řemeny, kartáče, pneumatiky a disky kol,
d) přídavné přístroje, náhradní díly a základů předmětu pojištění,
e) nástroje všeho druhu (např. vrtáky, nože, pilové listy, řezné a brusné kotouče, matrice, raznice a formy),
f) ostatní části, které se používáním opotřebovávají a je nutno je během životnosti předmětu pojištění měnit (například transportní pásy, řetězy, popruhy, řemeny, rošty a trysky hořáků spalovacích zařízení, hadice, gumové, textilní a plastické potahy, vzorové válce, dále kluzná a valivá ložiska, skleněné díly, pneumatická kladiva a pracovní části drtičů, písty a vložky válců, těsnění apod.),
g) skleněné části předmětu pojištění.

Článek 5
Plnění pojistitele, zachraňovací a jiné náklady

1. V případě zničení předmětu pojištění poskytuje pojistitel plnění ve výši časové ceny věci, tj. ceny předmětu pojištění bezprostředně před pojistnou událostí.
2. V případě poškození předmětu pojištění poskytuje pojistitel plnění ve výši účelně vynaložených nákladů na opravu předmětu pojištění. Pokud celkové náklady na opravu předmětu pojištění podle tohoto článku jsou rovny nebo vyšší než

časová cena předmětu pojištění v době vzniku pojistné události, vyplatí pojistitel částku rovnající se výše uvedené časové ceně předmětu pojištění.

3. U škod na elektronických prvcích, elektrotechnických součástkách, elektronických řídících a technologických skupinách a uzlech pojištěných strojů a strojního zařízení, na pohybovém a hnacím ústrojí předmětu pojištění věcí a potrubích poskytuje pojistitel plnění do výše časové ceny.
4. V případě poškození nebo zničení předmětu pojištění podle čl. 4 odst. 4 tohoto oddílu DPPHAV poskytuje pojistitel plnění ve výši časové ceny.
5. Nad rámec pojistného plnění uhradí pojistitel účelně vynaložené zachraňovací náklady, které pojistník, pojištěný nebo jiná osoba:
   a) vynaložila na odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události, maximálně však 2% ze sjednané pojistné částky pro předmět pojištění, na který byly tyto náklady vynaloženy,
   b) vynaložila na zmírnění následků již nastalé pojistné události, maximálně však 2% ze sjednané pojistné částky pro předmět pojištění, na který byly tyto náklady vynaloženy,
   c) byla povinna vynaložit z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů při odklízení pojistnou událostí poškozeného majetku nebo jeho zbytků včetně náhrady škody, kterou při této činnosti utrpěla, maximálně však 5% ze sjednané pojistné částky pro předmět pojištění, na který byly tyto náklady vynaloženy.

Článek 6
Výklad pojmů

Pro účely tohoto pojištění se rozumí:

1. **Indukcí** poškození nebo zničení předmětu pojištění vlivem vnějšího elektromagnetického pole.
2. **Nedbalostí**:
   a) takové konání, že ten, kdo škodu způsobil, věděl, že může svým jednáním škodu způsobit, avšak bez přiměřeného důvodu předpokládal, že škodu nezpůsobí (vědomá nedbalost),
   b) takové konání, že ten, kdo škodu způsobil, nevěděl, že svým jednáním může škodu způsobit, ačkoli to vzhledem k okolnostem a ke svým osobním poměrům vědět měl a mohl, například neškovnost, neopatrnost, nepozornost, nesprávná obsluha apod. (nevědomá nedbalost).
3. **Pohybovým a hnacím ústrojím předmětu pojištění** soubor částí vozidla, které slouží k pohybu celého vozidla tj. motor včetně soustav zabezpečujících jeho činnost, převodové ústrojí, podvozek (podvěsy, řízení, brzdy).
4. **Pomocnými a provozními látkami** například chemikálie, filtry, filtrační hmoty a filtrační vložky, kontaktní hmoty, katalyzátory, chladicí kapaliny, čistidla, maziva, oleje a plynové náplně.
5. **Provozuschopným stavem** stav předmětu pojištění, ve kterém je po dokončeném přejímacím testu a zkušebním provozu plnit určené funkce a dodržovat hodnoty parametrů v mezích stanovených technickou dokumentací.
6. **Přepětím** vyšší elektrické napětí než je nejvyšší provozní napětí elektrické soustavy. Přepětí vzniká atmosférickými vlivy (přímým nebo nepřímým úderem blesku) nebo průmyslovou činností (např. zapínání a vypínání velkých zátěží).
7. **Přepětím** vyšší elektrické napětí než je nejvyšší provozní napětí elektrické soustavy. Přepětí vzniká atmosférickými vlivy (přímým nebo nepřímým úderem blesku) nebo průmyslovou činností (např. zapínání a vypínání velkých zátěží).
8. **Ručním elektrickým nářadím** sada nástrojů nějaké řemeslné profese nebo jiné úzce specializované manuální činnosti.
9. **Skleněnou částí** skleněné části předmětu pojištění, zejména pak zasklení kabiny, zasklení osvětlení apod.
10. **Součástí stroje** pomocné zařízení, pomocné přístroje a prostředky se strojem (strojním zařízením) pevně spojené, a které jsou nezbytné pro činnost stroje podle jeho účelu. Za součásti stroje se nepovažují data.
11. **Strojem** účelové, obvykle mechanické nebo elektromechanické zařízení s vlastním pohonem tj. využívající jiné než svalové energie.
12. **Účelně vynaloženými náklady** nutné vícenáklady na expresní dodávky a náklady na znovupořízení dat nutných pro základní funkci předmětu pojištění.
13. **Vozidlem** vozidlo včetně strojní nástavby a součástí stroje uvedené v pojistné smlouvě s platným českým technickým průkazem a českou registrační značkou (SPZ), které je způsobilé pro provoz na pozemních komunikacích podle příslušných právních předpisů.
14. **Za zkrat** zapojení elektrického zdroje bez spotřebiče, neboli stav, kdy v elektrickém obvodu neprochází elektrický proud přes spotřebič, ale přímo od jednoho pólu zdroje k druhému.

H) Pojištění Asistence Plus, pojištění Asistence CAR Plus, pojištění Asistence TIR Plus, pojištění Asistence přípojného vozidla

Předmětem pojištění Asistence Plus, pojištění Asistence CAR Plus, pojištění Asistence TIR Plus a pojištění Asistence přípojného vozidla jsou vybrané asistenční služby dle oddílu III DPPHAV.

ODDÍL III – Asistence, pojištění asistence

Článek 1
Úvodní ustanovení

Následující podmínky doplňují předchozí ustanovení DPPHAV. Pojištění asistence je z hlediska zákona pojištěním škodovým.

Článek 2
Společná ustanovení, výluky z pojištění

1. Všechny asistenční služby včetně jejich úhrady podle rozsahu těchto DPPHAV jsou poskytovány na základě telefonické žádosti oprávněné osoby na telefonní číslo GA tel. 1220, ze zahraničí +420 1220 nebo +420 266 799 779 pro tento účel určené s nepřetržitým provozem.
2. Všechny náklady zaplacené bez předchozího souhlasu GA si hradí oprávněná osoba v celém rozsahu sama. Výjimkou jsou případy, kdy oprávněná osoba nemohla z objektivních důvodů kontaktovat GA, pak GA uhradí náklady v rozsahu podle těchto DPPHAV, max. však do výše nákladů, které by vznikly, kdyby asistenční službu organizovala.
3. Pro všechny oprávněné osoby, jedná-li se o plátce či neplátce DPH, se finančním limitem rozumí limit včetně DPH.
4. Vznikne-li oprávněné osobě nárok na jakýkoliv druh asistenční služby, pak má oprávněná osoba v důsledku této skutečnosti nárok i na konkrétní situaci přiměřenou pomoc operátora:
   a) tlumočením po telefonu při kontaktu s policistou, pracovníkem zasahující asistenční služby, opravnou, hotelovým personálem či jiným úřadem,
   b) vyhledáním hotelu, opravny, nádraží, letiště, taxíku, spoje v jízdním či letovém řádu.

   Uvedené služby nejsou vyčíslovány finanční částkou, jsou poskytovány oprávněné osobě nad rámec stanovených limitů ostatních služeb.
5. Oprávněná osoba má povinnost poskytnout nezbytnou součinnost, zejména nahlásit operátorovi GA identifikační údaje o vozidle a všech oprávněných osobách, které budou využívat některou asistenční službu, dále pak stručný popis situace a místo poruchy nebo nehody. Operátor GA se na základě těchto informací dohodne s oprávněnou osobou o optimálním způsobu poskytnutí asistenční služby. Oprávněná osoba je dále povinna postupovat dle pokynů operátora GA. GA nakládá s osobními údaji o oprávněných osobách v souladu s platnými právními předpisy, zejména ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. v platném znění.
6. Je-li k vozidlu sjednáno u pojistitele pojištění, na jehož základě vzniká oprávněným osobám více nároků na asistenční služby dle těchto DPPHAV, pak se u identických druhů asistenčních služeb příslušné limity sčítají.
7. Jsou-li vozidla spojena do jízdní soupravy a současně je celá jízdní souprava odtahována jako celek, pak se limity asistenčních služeb pro odtah vozidla z obou vozidel sčítají.
8. Počet oprávněných osob je omezen max. počtem míst k sezení ve vozidle dle technického průkazu vozidla. Oprávněnou osobou ve smyslu tohoto pojištění není osoba přepravovaná za úplatu.
9. Územní platnost pojištění asistenčních služeb je Evropa včetně celého území Turecka. Pojištění není platné na území Ruska (s výjimkou tzv. Kaliningradské oblasti), Grónska, Islandu, Faerských ostrovů, souostroví Špicberky, Kanárských ostrovů a Madeiry. Za evropský stát ve smyslu těchto pojistných podmínek se nepovažuje Kazachstán, Arménie, Gruzie, Ázerbájdžán.
10. Pro potřeby těchto DPPHAV se za nehodu považuje jakékoliv náhlé působení vnějších sil, v jejichž důsledku je vozidlo nezpůsobilé provozu či nepojízdné a je potřeba asistenčního zásahu (mj. i pád sněhu ze střechy budovy na vozidlo). Dále se za nehodu považují situace, kdy vozidlo není ani poškozené ani nepojízdné, ale bez vnější pomoci nemůže vozidlo pokračovat v jízdě (např. náhlé vjetí na úsek silnice s náledím, sjetí ze silnice do mělkého příkopu apod.).
11. Oprava na místě vzniku poruchy bude provedena pouze tehdy, pokud je to možné z důvodů technických (např. potřeba diagnostických přístrojů nebo speciálního nářadí), právních (např. porušení záručních podmínek) nebo bezpečnostních (např. z hlediska bezpečnosti silničního provozu, bezpečnosti práce technika).
12. Asistenční služby uvedené v odd. III C) čl. 2 odst. 2 písm. b) a c) a v odd. III D) čl. 2 odst. 2 písm. b) a c) poskytne GA i v případě, že došlo k odcizení vozidla. Podmínkou poskytnutí asistenčních služeb je nahlášení odcizení vozidla místní policii.
13. Výluky z pojištění:
    a) pro asistenční služby platí stejné výluky jako pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a pro havarijní pojištění dle jejich příslušných pojistných podmínek s výjimkou čl. 11 odst. 1 písm. b) až f) VPPHAV; defekt pneumatiky se považuje pro potřeby těchto DPPHAV za poruchu vozidla,
    b) všechny celní poplatky a daně, náklady na pohonné hmoty a parkovné,
    c) všechny náklady spojené se škodami následnými,
    d) všechny náklady spojené s přepravou nákladu.
14. V případě, že byla oprávněné osobě poskytnuta některá ze služeb v době, kdy nárok na využití této služby neexistoval, je oprávněná osoba povinna náklady, které byly vynaloženy na poskytnutí této služby, pojistiteli nahradit.
15. GA si vyhrazuje právo neposkytnout asistenční službu v případě objektivních mimořádných překážek na místě zásahu.

A) Pojištění Asistence Speciál

Článek 1
Obecná ustanovení

Řidiči a osobám přepravovaným vozidlem s platným pojištěním odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla typu 35 POV nebo 50 POV nebo havarijním pojištěním vzniká nárok na využívání asistenčních služeb poskytovaných smluvním partnerem pojistitele společností GA, a to opakovaně po celou dobu platnosti alespoň jednoho z těchto pojištění.

Článek 2
Rozsah pojištění

1. V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na zajištění:
   a) příjezdu a odjezdu asistenční služby,
   b) opravy vozidla na místě vzniku poruchy s výjimkou náhradních dílů, které si oprávněná osoba hradí sama,
   c) vyproštění vozidla,
   d) odtahu vozidla do nejbližší autoopravny nebo do jiného místa, které si oprávněná osoba určí.
2. V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě vzniklé na území ČR nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 1 tohoto článku v celkové výši vztažené k jedné poruše nebo k jedné nehodě:

a) 2 500 Kč pro vozidla do celkové hmotnosti 3 500 kg včetně,
b) 3 500 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
3. V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě vzniklé mimo území ČR nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 1 tohoto článku v celkové výši vztažené k jedné poruše nebo k jedné nehodě:
a) 5 000 Kč pro vozidla do celkové hmotnosti 3 500 kg včetně,
b) 10 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.

B) Pojištění Asistence Super

Článek 1
Obecná ustanovení

Řidiči a osobám přepravovaným vozidlem s platným pojištěním odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla typu 100 POV vzniká nárok na využívání asistenčních služeb poskytovaných smluvním partnerem pojistitele společností GA, a to opakovaně po celou dobu platnosti tohoto pojištění.

Článek 2
Rozsah pojištění

1. V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na zajištění:
a) příjezdu a odjezdu asistenční služby,
b) opravy vozidla na místě vzniku poruchy s výjimkou náhradních dílů, které si oprávněná osoba hradí sama,
c) vyproštění vozidla,
d) odtahu vozidla do nejbližší autoopravny nebo do jiného místa, které si oprávněná osoba určí.
2. V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě vzniklé na území ČR nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 1 tohoto článku v celkové výši vztažené k jedné poruše nebo k jedné nehodě:
a) 5 000 Kč pro vozidla do celkové hmotnosti 3 500 kg včetně,
b) 7 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
3. V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě vzniklé mimo území ČR nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 1 tohoto článku v celkové výši vztažené k jedné poruše nebo k jedné nehodě:
a) 10 000 Kč pro vozidla do celkové hmotnosti 3 500 kg včetně,
b) 20 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.

C) Pojištění Asistence Plus

Článek 1
Obecná ustanovení

1. Pojištění Asistence Plus lze sjednat pouze za předpokladu současně v pojistné smlouvě sjednaného a trvajícího pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo havarijního pojištění.
2. Řidiči a osobám přepravovaným vozidlem s platným pojištěním Asistence Plus vzniká nárok na využívání asistenčních služeb poskytovaných smluvním partnerem pojistitele společností GA, a to opakovaně po celou dobu platnosti pojištění.

Článek 2
Rozsah pojištění

1. V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na zajištění:
a) příjezdu a odjezdu asistenční služby,
b) opravy vozidla na místě vzniku poruchy s výjimkou náhradních dílů, které si oprávněná osoba hradí sama,
c) vyproštění vozidla,
d) odtahu vozidla do nejbližší autoopravny nebo do jiného místa, které si oprávněná osoba určí.
2. V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě nepojízdné, má oprávněná osoba dále nárok na zajištění:
a) úschovy nepojízdného vozidla, a to max. na dva pracovní dny; GA rovněž hradí úschovu nepojízdného vozidla o sobotách, nedělích, svátcích a dnech pracovního klidu, které uvedeným pracovním dnům předcházejí, jsou mezi ně vloženy nebo po nich následují, a to ve stejné výši jako v pracovní den, přičemž tato doba se nezapočítává do uvedené lhůty dvou dnů; podmínkou poskytnutí této asistenční služby je nepojízdnost vozidla v důsledku poruchy nebo nehody, která trvá nejméně 8 hodin od vyžádání asistenční služby u GA,
b) ubytování v hotelu pro všechny osoby přepravované ve vozidle do doby zpojízdnění vozidla nebo do odjezdu dle písm. c) tohoto odstavce, max. však na 2 noci, pokud je vozidlo v důsledku poruchy nebo nehody, která trvá nejméně 8 hodin od vyžádání asistenční služby u GA, nepojízdné nebo pokud došlo k odcizení vozidla,
c) návratu do místa bydliště pro všechny osoby přepravované ve vozidle včetně plné úhrady této služby, pokud je vozidlo v důsledku poruchy nebo nehody neopravitelné nebo pokud došlo k odcizení vozidla; dopravní prostředek volí GA,
d) otevření vozidla a výměny zámků při ztrátě klíčů, pokud k tomu není nezbytné využití specializované firmy, přičemž cenu zámků, klíčů a jiného materiálu si hradí oprávněná osoba sama,
e) přečerpání paliva při jeho záměně, přičemž cenu paliva, palivových filtrů a jiného materiálu si hradí oprávněná osoba sama; přečerpání může být provedeno na místě zásahu nebo v servisu,
f) ekologické likvidace vraku vozidla včetně úhrady této likvidace.
3. Oprávněná osoba má nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 1 tohoto článku v celkové výši vztažené k jedné poruše nebo k jedné nehodě vzniklé na území ČR:
a) 5 000 Kč pro vozidla do celkové hmotnosti 3 500 kg včetně,
b) 7 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
4. Oprávněná osoba má nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 1 tohoto článku v celkové výši vztažené k jedné poruše nebo k jedné nehodě vzniklé mimo území ČR:
a) 20 000 Kč pro vozidla do celkové hmotnosti 3 500 kg včetně,
b) 30 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
5. Na území ČR má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle:
a) odst. 2 písm. a),
- do 500 Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
- do 750 Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg,
b) odst. 2 písm. b),
- do 1 000 Kč/osoba/noc pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
- do 1 000 Kč/osoba/noc pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg,
c) odst. 2 písm. d),
- do 2 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
- do 2 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg,
d) odst. 2 písm. e),
- do 2 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
- do 3 500 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg,
e) odst. 2 písm. f),
- do 1 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
- do 3 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
6. Mimo území ČR má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle:
a) odst. 2 písm. a),
- do 500 Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
- do 2 000 Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg,
b) odst. 2 písm. b),
- do 2 000 Kč/osoba/noc pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
- do 2 000 Kč/osoba/noc pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg,
c) odst. 2 písm. d),
- do 2 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
- do 2 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg,
d) odst. 2 písm. e),
- do 2 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
- do 3 500 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg,
e) odst. 2 písm. f),
- do 6 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
- do 18 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
7. Limity asistenčních služeb uvedené v odst. 3 až 6 se považují za jednonásobek limitů. V pojistné smlouvě lze sjednat i vyšší násobky těchto limitů. U asistenčních služeb uvedených v odst. 2 písm. a) a b) se násobí výše denního limitu a nikoliv délka poskytnutí této služby. V konkrétních případech lze přiměřeně situaci dohodnout s dispečerem GA prodloužení doby namísto zvýšení limitu.

D) Pojištění Asistence CAR/TIR Plus

Článek 1
Obecná ustanovení

1. Pojištění Asistence CAR/TIR Plus lze sjednat pouze za předpokladu současně v pojistné smlouvě sjednaného a trvajícího pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo havarijního pojištění.
2. Řidiči a osobám přepravovaným vozidlem s platným pojištěním Asistence CAR/TIR Plus vzniká nárok na využívání asistenčních služeb poskytovaných smluvním partnerem pojistitele společností GA, a to opakovaně po celou dobu platnosti pojištění.
3. Pojištění Asistence CAR Plus lze sjednat pouze pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně.
4. Pojištění Asistence TIR Plus lze sjednat pouze pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
5. Pojištění Asistence CAR/TIR Plus nelze sjednat současně s pojištěním Asistence Plus.

Článek 2
Rozsah pojištění

1. V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na zajištění:
a) příjezdu a odjezdu asistenční služby,
b) opravy vozidla na místě vzniku poruchy s výjimkou náhradních dílů, které si oprávněná osoba hradí sama,
c) odtahu vozidla do nejbližší autoopravny nebo do jiného místa, které si oprávněná osoba určí,
d) vyproštění vozidla,
e) nevyužije-li oprávněná osoba nárok dle písm. c) tohoto odstavce, pak má nárok na odtah do nejbližší autorizované autoopravny.
2. V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě nepojízdné, má oprávněná osoba dále nárok na zajištění:
a) úschovy nepojízdného vozidla, a to max. na dva pracovní dny; GA rovněž hradí úschovu nepojízdného vozidla o sobotách, nedělích, svátcích a dnech pracovního klidu, které uvedeným pracovním dnům předcházejí, jsou mezi ně vloženy nebo po nich následují, a to ve stejné výši jako v pracovní den, přičemž tato doba se nezapočítává do uvedené lhůty dvou dnů; podmínkou poskytnutí této asistenční služby je nepojízdnost vozidla v důsledku poruchy nebo nehody, která trvá nejméně 8 hodin od vyžádání asistenční služby u GA,
b) ubytování v hotelu pro všechny osoby přepravované ve vozidle do doby zpojízdnění vozidla nebo do odjezdu dle písm. c) tohoto odstavce, max. však na 2 noci, pokud je vozidlo v důsledku poruchy nebo nehody, která trvá nejméně 8 hodin od vyžádání asistenční služby u GA, nepojízdné nebo pokud došlo k odcizení vozidla,
c) návratu do místa bydliště pro všechny osoby přepravované ve vozidle včetně plné úhrady této služby, pokud je vozidlo v důsledku poruchy nebo nehody neopravitelné nebo pokud došlo k odcizení vozidla; dopravní prostředek volí GA,

d) otevření vozidla a výměny zámků při ztrátě klíčů, pokud k tomu není nezbytné využití specializované firmy, přičemž cenu zámků, klíčů a jiného materiálu si hradí oprávněná osoba sama,
e) přečerpání paliva při jeho záměně, přičemž cenu paliva, palivových filtrů a jiného materiálu si hradí oprávněná osoba sama; přečerpání může být provedeno na místě zásahu nebo v servisu,
f) ekologické likvidace vraku vozidla včetně úhrady této likvidace.

3. Oprávněná osoba má nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 1 písm. a) až c) tohoto článku v celkové výši vztažené k jedné poruše nebo k jedné nehodě vzniklé na území ČR:
a) 15 000 Kč pro vozidla do celkové hmotnosti 3 500 kg včetně,
b) 21 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
4. Oprávněná osoba má nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 1 písm. a) až c) tohoto článku v celkové výši vztažené k jedné poruše nebo k jedné nehodě vzniklé mimo území ČR:
a) 60 000 Kč pro vozidla do celkové hmotnosti 3 500 kg včetně,
b) 90 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
5. Na území ČR i mimo území ČR má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 1 písm. d) až e) tohoto článku v celkové výši vztažené k jedné poruše nebo k jedné nehodě bez omezení limitem.
6. Na území ČR má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle:
a) odst. 2 písm. a),
- do 1 000 Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
- do 1 500 Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg,
b) odst. 2 písm. b),
- do 2 000 Kč/osoba/noc pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
- do 2 000 Kč/osoba/noc pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg,
c) odst. 2 písm. d),
- do 4 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
- do 4 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg,
d) odst. 2 písm. e),
- do 4 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
- do 7 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg,
e) odst. 2 písm. f),
- do 2 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
- do 6 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
7. Mimo území ČR má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle:
a) odst. 2 písm. a),
- do 1 000 Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
- do 4 000 Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg,
b) odst. 2 písm. b),
- do 4 000 Kč/osoba/noc pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
- do 4 000 Kč/osoba/noc pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg,
c) odst. 2 písm. d),
- do 4 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
- do 4 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg,
d) odst. 2 písm. e),
- do 4 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
- do 7 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg,
e) odst. 2 písm. f),
- do 12 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
- do 36 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.

E) Pojištění Asistence přípojného vozidla

Článek 1
Obecná ustanovení

1. Pojištění Asistence přípojného vozidla lze sjednat pouze za předpokladu současně v pojistné smlouvě sjednaného a trvajícího pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo havarijního pojištění.
2. Pojištění Asistence přípojného vozidla lze sjednat pouze pro přípojná vozidla.
3. Provozovateli přípojného vozidla s platným pojištěním Asistence přípojného vozidla vzniká nárok na využívání asistenčních služeb poskytovaných smluvním partnerem pojistitele společností GA, a to opakovaně po celou dobu platnosti pojištění.

Článek 2
Rozsah pojištění

1. Pojištění se vztahuje na přípojná vozidla spojená s tažným vozidlem do jízdní soupravy.
2. V případě, že je tažné vozidlo po poruše či nehodě nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na odtah přípojného vozidla do místa, které si určí. Oprávněná osoba je povinna prokázat poruchu či nehodu tažného vozidla i skutečnost, že tažné vozidlo bylo součástí jízdní soupravy s pojištěným vozidlem bezprostředně před vznikem pojistné události.
3. Při splnění uvedených podmínek má oprávněná osoba nárok na úhradu odtahu přípojného vozidla v celkové výši odpovídající součtu všech limitů pro odtah přípojného vozidla ze všech pojištění. Tato částka se vztahuje na každou poruchu či nehodu tažného vozidla.

ODDÍL IV – Závěrečná ustanovení

Tyto doplňkové pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1. ledna 2014.

Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ÚRAZU NA CESTY UPC 1/14

OBSAH

Článek 1 Úvodní ustanovení
Článek 2 Pojistná nebezpečí
Článek 3 Čekací doba, karenční doba
Článek 4 Povinnosti pojistníka, pojištěného a oprávněné osoby
Článek 5 Citlivé osobní údaje, právo pojistitele zjišťovat zdravotní stav
Článek 6 Důsledky porušení povinností
Článek 7 Šetření škodné události a pojistné plnění
Článek 8 Pojistná událost
Článek 9 Pojistné plnění, oceňovací tabulky
Článek 10 Plnění za smrt způsobenou úrazem
Článek 11 Plnění za trvalé následky úrazu
Článek 12 Plnění denního odškodného za dobu léčení úrazu
Článek 13 Plnění denního odškodného za pobyt v nemocnici z důvodu úrazu
Článek 14 Výluky z pojištění
Článek 15 Výklad pojmů
Článek 16 Závěrečná ustanovení

Článek 1
Úvodní ustanovení

1. Úrazové pojištění, které sjednává Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group (dále jen „pojistitel"), se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen „občanský zákoník"), těmito Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění úrazu na cesty UPC 1/14 (dále jen „VPPUPC"), příslušnými doplňkovými pojistnými podmínkami (dále jen „DPP") a pojistnou smlouvou. Součástí pojistné smlouvy jsou kromě pojistných podmínek i Oceňovací tabulky I a Oceňovací tabulky II, na které se odkazuje pojistná smlouva.

Článek 2
Pojistná nebezpečí

1. Pojistitel v rámci úrazového pojištění sjednává pojištění pro případ:
- smrti způsobené úrazem
- trvalých následků úrazu
- denního odškodného za dobu léčení úrazu
- denního odškodného za pobyt v nemocnici z důvodu úrazu, nebo
- jiné skutečnosti uvedené v pojistné smlouvě.
2. Pojistitel může sjednávat i jiné druhy úrazového pojištění. Pokud takové pojištění není upraveno zvláštními předpisy nebo pojistnou smlouvou, platí pro ně ta ustanovení VPPUPC, která jsou mu svou povahou a účelem nejbližší.
3. Pojištění se sjednává jako pojištění obnosové (tj. pojistné plnění se poskytuje ve výši částky dohodnuté v pojistné smlouvě).

Článek 3
Čekací doba, karenční doba

1. Čekací doba se u úrazového pojištění neuplatňuje.

Článek 4
Povinnosti pojistníka, pojištěného a oprávněné osoby

1. Pojistník a pojištěný jsou povinni zejména dbát, aby nenastala pojistná událost a učinit všechny nezbytné a přiměřené kroky k odvrácení pojistné události.
2. Nastane-li škodná událost, jsou pojistník, pojištěný i oprávněná osoba či osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění povinni zejména:
a) učinit všechny nezbytné a přiměřené kroky k zabránění zvětšování rozsahu následků škodné události,
b) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli na příslušném formuláři pojistitele uvedeném na webových stránkách pojistitele vznik škodné události (tj. zejména úmrtí pojištěného, ukončení léčení pojištěného, ustálení trvalých následků úrazu, přiznání invalidity nebo stanovení diagnózy),
c) sdělit pojistiteli veškeré informace (včetně informace o příslušném ošetřujícím lékaři pojištěného a jeho adrese) a předat mu veškeré dokumenty potřebné pro šetření škodné události a poskytnout mu za tímto účelem veškerou potřebnou součinnost; jakékoliv dokumenty musí být předloženy v českém jazyce. Je-li doklad vystaven v jiném jazyce, je potřeba doložit jeho originál a jemu odpovídající autorizovaný překlad do češtiny, který pojistník nebo oprávněná osoba zajistí na své náklady,
d) při nemoci nebo úrazu, bez zbytečného odkladu vyhledat lékařské ošetření, léčit se podle pokynů lékaře, dodržovat léčebný režim a vyloučit veškerá jednání, která brání či ztěžují ukončení hospitalizace nebo uzdravení,
e) vrátit pojistiteli ve lhůtě uvedené v jeho výzvě jakékoliv pojistné plnění, které bylo vyplaceno, přestože na něj nevzniklo právo.

Článek 5
Citlivé osobní údaje, právo pojistitele zjišťovat zdravotní stav

1. Citlivé osobní údaje (včetně údajů o zdravotním stavu) zpracovává pojistitel pouze se souhlasem subjektu údajů.
2. Pojištěný může pojistitele kdykoliv informovat, že se zpracováním svých osob-

ních údajů v jiném než zákonem stanoveném rozsahu nesouhlasí. Souhlas se zpracováním citlivých osobních údajů je nezbytný pro šetření škodné události; pojistitel v takovém případě dále nemůže skončit šetření pojistné události a poskytnout pojistné plnění.

3. Pojištěný je povinen na své náklady poskytnout pojistiteli v souvislosti se šetřením či přešetřením škodné události jakékoliv informace a doklady týkající se jeho zdravotního stavu a podrobit se na výzvu pojistitele lékařské prohlídce či vyšetření lékařem či zdravotnickým zařízením určeným pojistitelem, jinak pojistitel nemůže šetřit pojistnou událost a poskytnout pojistné plnění.
4. Pojištěný podpisem formuláře pro hlášení škodné události zmocňuje pojistitele, aby si od jakéhokoliv lékaře, zdravotnického zařízení či zdravotní pojišťovny nebo správy sociálního zabezpečení vyžádal a převzal a případně si pořídil kopie či opisy jakýchkoliv zdravotních či lékařských zpráv či odborných posudků nebo jiných dokumentů týkajících se zdravotního stavu pojištěného nebo příčiny jeho smrti. Pojištěný současně zmocňuje dotazované lékaře, zdravotnická zařízení, zdravotní pojišťovny i správu sociálního zabezpečení k poskytnutí takových informací či dokumentů.
5. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že informace, které pojistitel získal o zdravotním stavu pojištěného, jsou důvěrné, pojistitel je povinen ve vztahu k nim zachovávat mlčenlivost a může je využívat pouze pro své nebo potřeby svých smluvních partnerů, v rozsahu nezbytném pro sjednání či změnu pojištění nebo šetření škodné události.

Článek 6
Důsledky porušení povinností

1. Pojistitel může snížit pojistné plnění, pokud:
   a) bylo při sjednávání či změně pojištění v důsledku porušení povinnosti pojistníka či pojištěného sjednáno nižší pojistné, a to o část odpovídající poměru sjednaného pojistného k pojistnému, které mělo být sjednáno,
   b) porušení povinnosti pojistníka, pojištěného, oprávněné osoby nebo jiné osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění (včetně povinnosti řádně oznámit škodnou událost, poskytnout pojistiteli potřebnou součinnost při jejím šetření a počínat si tak, aby pojistná událost nenastala a případně byly zmírněny její následky), mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, a to úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah,
   c) pojistná událost vznikne nebo se rozšíří její důsledky v souvislosti s požitím alkoholu, omamných či toxických látek nebo požitím léků pojištěným, a to až o jednu polovinu. Toto právo pojistitel nemá, obsahoval-li alkohol nebo návykovou látku lék, který pojištěný užil způsobem, který pojištěnému předepsal lékař, a pokud pojištěný nebyl lékařem nebo výrobcem léku upozorněn, že v době působení léku nelze vykonávat činnost, v jejímž důsledku došlo k úrazu. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že pokud je podle jakýchkoliv pojistných podmínek stanoveno v konkrétním případě snížení pojistného plnění, bude případné snížení pojistného plnění podle předchozího odstavce provedeno z takto snížené částky pojistného plnění.
2. Pojistitel může pojistné plnění odmítnout, pokud:
   a) příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděl až po jejím vzniku, kterou při sjednávání pojištění nebo jeho změně nemohl zjistit v důsledku zaviněného porušení povinnosti zodpovědět pojistiteli pravdivě a úplně dotazy, na které se ho pojistitel dotáže v písemné formě, pokud by při znalosti této skutečnosti při sjednávání či změně pojištění pojistnou smlouvu nebo dohodu o její změně neuzavřel nebo pokud by je uzavřel za jiných podmínek,
   b) k úrazu pojištěného došlo v souvislosti s jednáním pojištěného, pro které byl pravomocně odsouzen ze spáchání úmyslného trestného činu,
   c) pojistník při sjednávání či změně pojištění věděl nebo mohl vědět, že pojistná událost již nastala nebo nastane.
3. Pokud v důsledku porušení povinnosti pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění, vznikne pojistiteli újma nebo pojistitel vynaloží zbytečné náklady (např. náklady na soudní spor), má pojistitel právo na jejich přiměřenou náhradu proti osobě, která způsobila vznik takové újmy či nákladů.
4. Pojistitel může od pojistné smlouvy či dohody o její změně odstoupit zejména v případě, že pojistník či pojištěný úmyslně či z nedbalosti zodpoví nepravdivě či neúplně dotazy pojistitele v písemné formě týkající se sjednávaného pojištění, pokud prokáže, že by při jejich pravdivém a úplném zodpovězení pojistnou smlouvu s příslušným obsahem neuzavřel.

Článek 7
Šetření škodné události a pojistné plnění

1. Pojistná událost se považuje za oznámenou pojistiteli dnem doručení řádně vyplněného formuláře hlášení škodné události.
2. Šetření škodné události nemůže být ukončeno, pokud pojistník, pojištěný, oprávněná osoba nebo jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, řádně nesplní své povinnosti související se šetřením takové události, včetně poskytnutí veškerých informací, dokladů a další součinnosti a povinností směřujících ke zjištění zdravotního stavu pojištěného. Toto šetření nemůže být dále ukončeno do pravomocného skončení jakéhokoliv trestního řízení, které souvisí se škodnou událostí včetně případů, kdy by na základě rozhodnutí v takovém řízení mohlo pojistiteli vzniknout právo na snížení či odmítnutí pojistného plnění z důvodu trestného činu jakékoliv osoby.
3. Právo na pojistné plnění má oprávněná osoba a v případě smrti pojištěného obmyšlený, popřípadě více obmyšlených. V případě rozporu v označení obmyšleného v pojistné smlouvě má přednost označení jménem a případnými dalšími identifikačními údaji před označením vztahem k pojištěnému. Nebude-li obmyšlený v pojistné smlouvě určen, stanoví se podle příslušných ustanovení občanského zákoníku. Určí-li pojistník poměr, v jakém má být více obmyšleným poskytnuto pojistné plnění v celkové výši přesahující 100 %, nebude k takto určeným podílům přihlíženo a pojistné plnění bude takovým obmyšleným poskytnuto rovným dílem.
4. Pojistník může až do vzniku pojistné události obmyšleného měnit. Změna je účinná dnem doručení příslušného oznámení pojistiteli.
5. Jakékoliv pojistné plnění bude uhrazeno v české měně na bankovní účet vedený v české měně, pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak. Pojistné plnění ve výši od 50 000 Kč bude vždy uhrazeno pouze bankovním převodem. Variabilní symbol platby pojistného plnění stanoví pojistitel a nelze jej na žádost oprávněné osoby měnit.

Článek 8
Pojistná událost

1. Pojistnou událostí v úrazovém pojištění je úraz pojištěného.
2. Úrazem se rozumí poškození zdraví nebo smrt pojištěného (dále jen „úraz"), které bylo způsobeno neočekávaným a náhlým působením zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění v důsledku některé z událostí definovaných v DPP.
   Pro vyloučení pochybností se uvádí, že pojistitel neposkytne pojistné plnění za úraz pojištěného v případě, že k pojistné události došlo následkem jiných činností, než jsou vyjmenovány v DPP.
3. Z pojistné události v úrazovém pojištění poskytuje pojistitel pojistné plnění za smrt způsobenou úrazem, za trvalé následky úrazu, denní odškodné za dobu léčení úrazu a denní odškodné za pobyt v nemocnici z důvodu úrazu.
4. Pro poskytnutí pojistného plnění jsou rozhodující skutečnosti uvedené v pojistné smlouvě.
5. Osobou oprávněnou k přijetí pojistného plnění za trvalé následky úrazu, denní odškodné za dobu léčení úrazu a denního odškodného za pobyt v nemocnici z důvodu úrazu je pojištěný. V případě smrti pojištěného se osoba oprávněná k přijetí pojistného plnění stanoví podle § 2831 občanského zákoníku.

Článek 9
Pojistné plnění, oceňovací tabulky

1. Pojistitel neposkytuje pojistné plnění za úraz, ke kterému došlo před datem, které bylo sjednáno jako počátek pojištění, nebo ke kterému došlo v přímé souvislosti s tělesným poškozením vzniklým před počátkem pojištění.
2. Pojistné plnění ve formě denního odškodného poskytuje pojistitel nejvýše do dne ukončení platnosti pojištění, přestože léčení může pokračovat. Pokud nebyl v době platnosti pojištění dosažen minimální počet dnů sjednaný v pojistné smlouvě jako karenční doba, nárok na pojistné plnění nevzniká.
3. Výši pojistného plnění za trvalé následky úrazu a denní odškodné pojistitel určuje podle zásad uvedených v článku 11, 12 a 13 těchto VPPUPC a podle Oceňovací tabulky I nebo Oceňovací tabulky II platné k datu hlášení pojistné události (dále jen „oceňovací tabulky").
4. Pojistitel oceňovací tabulky může upravovat vždy k 1. lednu každého kalendářního roku. Tuto změnu oznámí vždy alespoň jeden měsíc předem na svých webových stránkách. Pojistitel může oceňovací tabulky měnit jednostranně i k jiným datům, takovou změnu však oznámí pojistníkovi v písemné formě nejpozději jeden měsíc před její účinností. Pokud pojistník sdělí pojistiteli svůj nesouhlas se změnou oceňovacích tabulek podle tohoto odstavce nejpozději do jednoho měsíce ode dne, kdy se o ní mohl dozvědět, zaniká pojištění uplynutím nejblíže následujícího pojistného období. Pravidla stanovená v tomto odstavci však neplatí v případě, že nová verze oceňovacích tabulek je pro pojistníka výhodnější.

Článek 10
Plnění za smrt způsobenou úrazem

1. Byla-li úrazem způsobena pojištěnému smrt, která nastala nejpozději do tří let ode dne pojistné události, je pojistitel povinen vyplatit osobě stanovené v § 2831 občanského zákoníku pojistnou částku pro případ smrti způsobené úrazem sjednanou v pojistné smlouvě.
2. Zemře-li však pojištěný v tomto období na následky úrazu a pojistitel již plnil za trvalé následky tohoto úrazu, je pojistitel povinen vyplatit oprávněné osobě jen případný rozdíl mezi pojistnou částkou pro případ smrti způsobené úrazem a částkou již vyplacenou za trvalé následky úrazu.

Článek 11
Plnění za trvalé následky úrazu

1. Zanechá-li úraz pojištěnému trvalé následky, je pojistitel povinen stanovit procento tělesného poškození a vyplatit z pojistné částky tolik procent, kolika procentům odpovídá podle Oceňovací tabulky II rozsah trvalých následků po jejich ustálení a v případě, že se neustálily do tří let ode dne úrazu, kolika procentům odpovídá jejich stav ke konci této lhůty. Podmínkou vzniku nároku na plnění je však skutečnost, že rozsah trvalých následků způsobených pojištěnému jedním úrazovým dějem dosáhl takové výše procentního ohodnocení podle Oceňovací tabulky II, která je v pojistné smlouvě ujednána jako minimální pro vznik povinnosti pojistitele plnit.
2. Nemůže-li pojistitel plnit podle odstavce 1. tohoto článku proto, že trvalé následky úrazu nejsou po uplynutí jednoho roku ode dne úrazu ještě ustáleny, je povinen poskytnout pojištěnému na jeho požádání přiměřenou zálohu pouze tehdy, prokáže-li pojistiteli lékařskou zprávou, že alespoň část trvalých následků odpovídající minimálnímu rozsahu stanovenému v pojistné smlouvě pro vznik povinnosti pojistitele plnit, má již trvalý charakter.
3. Týkají-li se trvalé následky úrazu části těla nebo orgánu, jejichž funkce byly sníženy již před úrazem, stanoví se jejich procentní ohodnocení podle Oceňovací tabulky II tak, že celkové procento se sníží o počet procent odpovídající předchozímu poškození, určenému rovněž podle Oceňovací tabulky II.
4. Týkají-li se jednotlivé následky po jednom nebo více úrazech téhož údu, orgánu nebo jejich částí, hodnotí je pojistitel jako celek, a to nejvýše procentem stanoveným v oceňovací tabulce pro hodnocení trvalých následků pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušného údu, orgánu nebo jejich částí.
5. Jestliže před výplatou plnění za trvalé následky úrazu pojištěný zemře, nikoliv však

na následky tohoto úrazu, vyplatí pojistitel jeho dědicům částku, která odpovídá rozsahu trvalých následků úrazu stanovených před smrtí pojištěného, pokud jejich ohodnocení podle Oceňovací tabulky II dosáhne takové výše, která je v pojistné smlouvě ujednána jako minimální pro vznik povinnosti pojistitele plnit.

6. Pojistitel je povinen vyplatit za trvalé následky úrazu způsobené jedním úrazovým dějem nejvýše 100 % pojistné částky, a to i v případě, kdy součet procent pro jednotlivé následky hranici 100 % překročí.

Článek 12
Plnění denního odškodného za dobu léčení úrazu

1. Právo na plnění denního odškodného vzniká tehdy, jestliže doba nezbytného léčení úrazu i doba léčení úrazu stanovená v Oceňovací tabulce I dosáhne minimálně počtu dnů stanovených v DPP. U diagnóz, u kterých je v Oceňovací tabulce I uvedeno „neplní se", není pojistitel povinen poskytnout plnění denního odškodného, i když je tato podmínka splněna.
2. Počet dnů, za které je pojistitel povinen vyplatit denní odškodné, se stanoví ode dne určeného v pojistné smlouvě jako počátek plnění denního odškodného (karenční doba) až do konce léčení následků úrazu, maximálně však za dobu léčení, která nepřesáhne počet dní stanovený pro jednotlivá tělesná poškození v Oceňovací tabulce I, nejvýše však za 365 dnů léčení úrazu do dvou let od jeho vzniku. Za dny, o které celková doba léčení úrazu přesáhne tento pojistitelem stanovený limit, pojistitel není povinen plnit.
3. Není-li tělesné poškození, které bylo pojištěnému úrazem způsobeno, uvedeno v Oceňovací tabulce I, určí pojistitel výši pojistného plnění podle obdobného tělesného poškození, které je svou povahou a rozsahem přiměřené tělesnému poškození způsobenému úrazem.
4. Utrpí-li pojištěný v době léčení úrazu, za který je pojistitel povinen vyplatit denní odškodné, další úraz, stanoví se počet dnů, za které pojistitel nejvýše plní, jako součet počtu dní uvedených v Oceňovací tabulce I pro obě tělesná poškození. Doba, po kterou se doby léčení obou úrazů překrývají, se započítává pouze jednou, a to podle podmínek dohodnutých v pojistné smlouvě k datu vzniku prvního úrazu.
5. Dojde-li k souběhu léčení následků úrazu a nemoci, která není následkem úrazu, vyplatí pojistitel denní odškodné nejvýše za počet dní, který je uveden pro jednotlivá tělesná poškození v Oceňovací tabulce I.
6. Utrpí-li pojištěný jedním úrazovým dějem několik tělesných poškození, stanoví se počet dnů, za které je pojistitel povinen vyplatit denní odškodné, podle toho tělesného poškození, u kterého je v Oceňovací tabulce I uveden nejvyšší počet dní.
7. Pro stanovení plnění se vychází z doby léčení úrazu doložené lékařským potvrzením s udáním přesné diagnózy a doby léčení úrazu. Analogicky přitom platí ustanovení ostatních odstavců tohoto článku s tím rozdílem, že nejdelší doba léčení, která bude použita pro stanovení počtu dnů, za které bude denní odškodné vyplaceno, je určena pro jednotlivá tělesná poškození způsobená úrazem v Oceňovací tabulce I. Do doby léčení se přitom nezapočítává doba, ve které se pojištěný podroboval občasným následným lékařským kontrolám nebo rehabilitaci, která byla zaměřena pouze ke zmírnění subjektivních potíží.
8. Za infrakce, fisury, odlomení hran kostí a malých úlomků s úponem vazů nebo svalu, za subperiostální zlomeniny a odloučení epifys (epifyseolýzy) plní pojistitel v rozsahu uvedeném v Oceňovací tabulce I pro neúplné zlomeniny. Není-li neúplná zlomenina v této tabulce uvedena, hodnotí se jednou polovinou plnění za zlomeninu. Fisury kostí lebních se však považují za úplné zlomeniny.
9. Trvá-li však léčení úrazu déle než tři měsíce, lze pojištěnému na základě jeho písemné žádosti poskytnout přiměřenou zálohu na pojistné plnění, ovšem pouze jedenkrát během trvání léčení úrazu.
10. Bylo-li již pojistné plnění vyplaceno, je pojistitel oprávněn podle okolností případu nárokovat vrácení jeho části, jestliže zjistí (i dodatečně), že pojištěný v průběhu léčení úrazu porušil léčebný režim.

Článek 13
Plnění denního odškodného za pobyt v nemocnici z důvodu úrazu

1. Pojistnou událostí je pobyt pojištěného v lůžkové části nemocnice, ke kterému dojde v době trvání pojištění a který je z lékařského hlediska nezbytný, pokud tento pobyt trvá minimálně počet dnů uvedených v pojistné smlouvě (karenční doba).
2. Pojistná událost vzniká dnem přijetí pojištěného k nezbytné hospitalizaci. Pojistitel vyplatí pojistné plnění nejdéle do doby, kdy už hospitalizace není z lékařského hlediska nezbytná.
3. Jednou pojistnou událostí je nepřetržitý pobyt pojištěného v nemocnici, a to bez ohledu na případnou změnu diagnózy během hospitalizace. Pokud je pojištěný po propuštění z nemocnice následující den opět hospitalizován z důvodu téže nemoci nebo úrazu, považuje se tento pobyt za pokračování pobytu předchozího.
4. Pojištění se vztahuje na hospitalizaci pojištěného na geografickém území Evropy včetně Turecka s výjimkou Ruska, Běloruska, Ukrajiny a Moldávie.
5. Trvá-li hospitalizace minimálně počet dnů uvedených v pojistné smlouvě, vyplatí pojistitel pojistné plnění za každý den pobytu v nemocnici ve výši dohodnutého denního odškodného. Počet dnů hospitalizace je dán počtem půlnocí v nemocnici strávených.
6. Pojistné plnění vyplácí pojistitel po ukončení hospitalizace delší než 24 hodin zpětně od prvého dne hospitalizace.
7. Z jedné pojistné události vyplatí pojistitel pojistné plnění nejvýše za 365 dnů hospitalizace.
8. Za pojistnou událost se nepovažuje hospitalizace, která započala před počátkem pojištění.
9. Nárok na pojistné plnění nevzniká za dny, kdy se pojištěný v nemocnici nezdržoval (např. při víkendové propustce do domácího ošetření).
10. Pojistitel pro stanovení výše pojistného plnění vychází z propouštěcí zprávy a ze zprávy vyplněné ošetřujícím lékařem na formuláři oznámení hospitalizace s udáním přesné diagnózy a doby hospitalizace a z dalších dokladů, které považuje za nezbytné pro šetření pojistné události.
11. Pojistné plnění vyplácí pojistitel až po ukončení hospitalizace. V případě dlouhodobé hospitalizace pojištěného trvající více než 30 dnů vyplatí pojistitel pojištěnému na základě jeho písemné žádosti zálohu na pojistné plnění. Součástí žádosti musí být zpráva vyplněná ošetřujícím lékařem na formuláři oznámení hospitalizace s udáním přesné diagnózy a doby doposud neukončené hospitalizace. Při jedné pojistné události vyplatí pojistitel zálohu na pojistné plnění nejvýše dvakrát.

Článek 14
Výluky z pojištění

1. Pojistitel neposkytne pojistné plnění:
   a) v souvislosti s válečnými událostmi nebo terorismem,
   b) v souvislosti s účastí pojištěného na vzpouře, povstání, stávce, nepokojích a veřejných násilnostech (tj. násilným jednáním motivovaným politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky), pokud k této účasti nedojde při plnění pracovní či služební povinnosti na území České republiky,
   c) následkem radioaktivního nebo obdobného záření, vzniklého v důsledku výbuchu nebo závady na jaderném zařízení, při dopravě, skladování nebo manipulaci s radioaktivními materiály,
   d) při řízení motorového vozidla, pro něž neměl pojištěný řidičské oprávnění,
   e) při aktivní účasti na pozemních, leteckých nebo vodních motoristických závodech a soutěžích a při přípravných jízdách k nim,
   f) následkem sebevraždy, pokusu o sebevraždu nebo úmyslného sebepoškození,
   g) pokud pojištěný řádně nedodržoval léčebný režim, stanovený lékařem, a to po celou dobu léčby stanovené ošetřujícím lékařem,
   h) za úrazy vzniklé následkem diagnostických, život zachraňujících, léčebných, kosmetických a preventivních zákroků,
   i) za kosmetické operace nebo zákroky provedené v důsledku úrazu, které nejsou z lékařského hlediska nezbytné,
   j) za vznik a zhoršení nemoci v důsledku úrazu; pojistitel tuto výluku neuplatní při výplatě pojistného plnění za trvalé následky úrazu, ke kterému došlo v době trvání pojištění,
   k) za vznik a zhoršení kýl (hernií), nádorů všeho druhu a původu, bércových vředů, diabetických gangrén, aseptických zánětů pochev šlachových, úponů svalových tíhových váčků, epikondylitid, výhřez meziobratlové ploténky, ploténkové páteřní syndromy a jiné dorzopatie (diagnózy M40 až M54 podle mezinárodní klasifikace nemocí), náhlé příhody cévní a amoce sítnice,
   l) za poškození zdraví související s poruchou vědomí (epileptickým záchvatem, cukrovkou, mozkovou příhodou, srdečním infarktem, neurovegetativní astenií apod.),
   m) za infekční nemoci a to i přenesené zraněním,
   n) za pracovní úrazy a nemoci z povolání, pokud nemají povahu úrazu podle článku 8 odst. 2. těchto VPPUPC,
   o) za smrt nebo poškození zdraví vzniklé působením mikrobiálních jedů a imunotoxických látek.
2. Pojistitel neposkytne pojistné plnění ve formě denního odškodného za dobu nezbytného léčení úrazu a denního odškodného za pobyt v nemocnici i za:
   a) léčebné pobyty v lázeňských léčebnách, sanatoriích a rehabilitačních centrech, kromě těch případů, kdy je pobyt v nich nezbytnou součástí léčení úrazu a pojistitel s tímto pobytem vyjádří předem písemný souhlas,
   b) umístění pojištěného v léčebnách pro dlouhodobě nemocné a v dalších odborných léčebných ústavech, zvláštních dětských zařízeních a rovněž pro případ pobytu pojištěného v ústavech sociální péče,
   c) hospitalizaci související pouze s potřebou pečovatelské a opatrovnické péče,
   d) hospitalizaci ve vězeňských nemocnicích u osob ve výkonu trestu,
   e) pobyt v nemocnici v případě léčby s částečným pobytem v nemocnici (ambulantní léčení - denní nebo noční).

Článek 15
Výklad pojmů

Následující pojmy mají v těchto VPPUPC a nevyplývá-li z kontextu jinak i ve VPP a DPP následující význam:
bezprostřední hospitalizace - přijetí do nemocnice do 24 hodin od vzniku úrazu,
hospitalizace – poskytnutí lůžkové péče pojištěnému u poskytovatele zdravotních služeb k tomuto účelu určenému, která je z lékařského hlediska nezbytná,
karenční doba – minimální počet dnů od vzniku pojistné události, za které pojistitel neposkytuje pojistné plnění, popřípadě, který musí uplynout, aby vzniklo právo na pojistné plnění uvedené v pojistné smlouvě,
oceňovací tabulky – dokumenty pojistitele, které obsahují zásady plnění pojistitele za trvalé následky úrazu a za dobu nezbytného léčení úrazu na webových stránkách www.cpp.cz,
nemocnice – znamená poskytovatele zdravotních služeb státní nebo nestátní, které je pod stálým lékařským dozorem, pracuje v souladu se současnými dostupnými poznatky lékařské vědy a poskytuje ambulantní nebo lůžkovou péči, a jehož provozování je v souladu s příslušnými platnými právními předpisy.

Článek 16
Závěrečná ustanovení

Tyto všeobecné pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1. ledna 2014.

Seznam regionálních ředitelství a poboček - způsob zajištění činnosti - příloha č. 4

RŘ Plzeň

Odpovědná osoba: I. Kurková

NS	Název organizační jednotky	Adresa organizační jednotky	Ředitel/vedoucí pobočky	Telefon (ředit., ved.)	E-mail	Pobočkový mail	Telefon org. složky	Fax org. složky	Pracovní doba	Platební terminál
201200	Regionální ředitelství Plzeň	Lochotínská 18, 301 00, Plzeň	Ing. Dušan Zeman	377 831 112, 731 135 785	dusan.zeman@cpp.cz	plzen@cpp.cz	377 831 107, 377 831 108, 377 831 109, 377 831 111	377 831 101	Po: 8:00 - 17:00 Út: 8:00 - 17:00 St: 8:00 - 17:00 Čt: 8:00 - 17:00 Pá: 8:00 - 17:00	Ne
201200	dislokovaná přepážka Plzeň (*dislokovaná přepážka pobočky Plzeň-město*)	Lochotínská 18, 30100, Plzeň	Lucie Sobotková	377 970 789,734 522 793	lucie.sobotkova@cpp.cz	martina.schindlerova@cpp.cz	377 831 107, 377 831 108, 731 135 429, 731 135 696		Po: 8:00 - 17:00 Út: 8:00 - 17:00 St: 8:00 - 17:00 Čt: 8:00 - 17:00 Pá: 8:00 - 17:00	Ano
201271	Pobočka Teplice	28. října 780/10, 41501, Teplice	Lucie Vlčková	731 135 768	lucie.vlckova@cpp.cz	teplice@cpp.cz	417 531 007		Po: 8:00 - 12:00 13:00 - 17:00 Út: 8:00 - 12:00 13:00 - 16:00 St: 8:00 - 12:00 13:00 - 17:00 Čt: 8:00 - 12:00 13:00 - 16:00 Pá: 8:00 - 12:00 13:00 - 16:00	Ano
201272	Pobočka Karlovy Vary	Majakovského 29, 36005, Karlovy Vary	Jaroslav Šíp	353 561 556, 733 616 194	jaroslav.sip@cpp.cz	karlovy.vary@cpp.cz	353 563 910		Po: 8:00 - 17:00 Út: 8:00 - 17:00 St: 8:00 - 17:00 Čt: 8:00 - 17:00 Pá: 8:00 - 17:00	Ne
201273	Pobočka Klatovy	Pražská 120, 33901, Klatovy	RSDr. Jan Zdvořák	376 321 122, 731 135 466	jan.zdvorak@cpp.cz	klatovy@cpp.cz	376 321 122		Po: 8:00 - 11:00 12:00 - 17:00 Út: 8:00 - 11:00 12:00 - 16:00 St: 8:00 - 11:00 12:00 - 17:00 Čt: 8:00 - 11:00 12:00 - 16:00 Pá: 8:00 - 11:00 12:00 - 16:00	Ano
201274	Pobočka Most	Moskevská 3336, 43401, Most	Bc. Helena Fosková	476 744 980, 731 135 514	helena.foskova@cpp.cz	most@cpp.cz	476 744 980		Po: 8:30 - 17:00 Út: 8:30 - 17:00 St: 8:30 - 17:00 Čt: 8:30 - 17:00 Pá: 8:30 - 17:00	Ne
201275	dislokovaná přepážka Litvínov	DS Unipetrol RPA - vedle hlavní brány, 43670, Litvínov - Záluží	Bc. Helena Fosková	476 744 980, 731 135 514	helena.foskova@cpp.cz	litvinov@cpp.cz	476 162 800		Po: Út: 8.00 - 16.00 St: Čt: 8.00 - 16.00 Pá:	Ne
201276	Pobočka Mariánské Lázně	Chebská 731/15 - NC Nová Chebská, 353 01, Mariánské Lázně	Pavlína Maščáková - pověřena vedením pobočky	354 626 227, 733 616 227	pavlina.mascakova@cpp.cz	marianske.lazne@cpp.cz	354 626 227		Po: 8:00 - 12:00 13:00 - 17:00 Út: 8:00 - 12:00 13:00 - 16:00 St: 8:00 - 12:00 13:00 - 17:00 Čt: 8:00 - 12:00 13:00 - 16:00 Pá: 8:30 - 12:00 13:00 - 16:00	Ne
201277	Pobočka Litoměřice	Velká Dominikánská 129/10, 412 01, Litoměřice	Libuše Schreierová	416 733 343 , 731 135 702	libuse.schreierova@cpp.cz	litomerice@cpp.cz	416 733 343		Po: 8:00 - 12:00 13:00 - 17:00 Út: 8:00 - 12:00 13:00 - 16:00 St: 8:00 - 12:00 13:00 - 17:00 Čt: 8:00 - 12:00 13:00 - 16:00 Pá: 8:00 - 12:00 13:00 - 16:00	Ne
201278	Pobočka Sokolov	Marie Majerové 1815, 356 01, Sokolov	Jaromír Sládek	731 135 682	jaromir.sladek@cpp.cz	sokolov@cpp.cz	352 625 050, 352 605 751, 731 135 681,733 616 236		Po: 8:00 - 12:00 13:00 - 17:00 Út: 8:00 - 12:00 13:00 - 17:00 St: 8:00 - 12:00 13:00 - 17:00 Čt: 8:00 - 12:00 13:00 - 17:00 Pá: 8:00 - 12:00 13:00 - 16:00	Ne
201279	Pobočka Plzeň - město	Slovanská alej 28, 32600, Plzeň - město	Lucie Sobotková	377 970 789, 734 522 793	lucie.sobotkova@cpp.cz	olga.ballinova@cpp.cz; vasyl.sojma@cpp.cz	377 970 790, 377 970 789, 733 616 256, 731 135 639		Po: 8:00 - 12:00 13:00 - 17:00 Út: 8:00 - 12:00 13:00 - 16:00 St: 8:00 - 12:00 13:00 - 17:00 Čt: 8:00 - 12:00 13:00 - 16:00 Pá: 8:00 - 12:00 13:00 - 16:00	Ano
201279	dislokovaná přepážka Plzeň - Bory (*dislokovaná přepážka pobočky Plzeň-město*)	Skupova 24 - Obchodní centrum LUNA, 301 00, Plzeň - město	Lucie Sobotková	377 540 509, 734 522 793	lucie.sobotkova@cpp.cz	miroslav.kukan@cpp.cz	377 540 509, 734 511 484		Po: 8:00 - 12:00 13:00 - 17:00 Út: 8:00 - 12:00 13:00 - 16:00 St: 8:00 - 12:00 13:00 - 17:00 Čt: 8:00 - 12:00 13:00 - 16:00 Pá: 8:00 - 12:00 13:00 - 16:00	Ne
201279	dislokovaná přepážka Plzeň (*dislokovaná přepážka pobočky Plzeň-město*)	Gerská 1951/15, 323 00, Plzeň	Lucie Sobotková	377 831 101	lucie.sobotkova@cpp.cz	anna.dolejsova@cpp.cz; alena.hola@cpp.cz	377 320 283, 377 223 018, 731 135 695, 737 206 891		Po: 8:00 - 12:00 13:00 - 17:00 Út: 8:00 - 12:00 13:00 - 16:00 St: 8:00 - 12:00 13:00 - 17:00 Čt: 8:00 - 12:00 13:00 - 16:00 Pá: 8:00 - 12:00 13:00 - 16:00	Ano
201280	Pobočka Chomutov	Revoluční 30, 43001, Chomutov	Ivana Krobotová	474 621 903, 731 135 427	ivana.krobotova@cpp.cz	chomutov@cpp.cz	474 623 494, 474 621 903		Po: 8:30 - 12:00 12:30 - 17:00 Út: 8:30 - 12:00 12:30 - 16:30 St: 8:30 - 12:00 12:30 - 17:00 Čt: 8:30 - 12:00 12:30 - 16:30 Pá: 8:30 - 12:00 12:30 - 16:00	Ne
201281	Pobočka Cheb	26.dubna 583/14, 350 02, Cheb	Ester Kovácsová	354 544 944	ester.kovacsova@cpp.cz	cheb@cpp.cz	354 544 944, 733 616 233, 737 206 885		Po: 8:00 - 12:00 13:00 - 17:00 Út: 8:00 - 12:00 13:00 - 16:00 St: 8:00 - 12:00 13:00 - 17:00 Čt: 8:00 - 12:00 13:00 - 16:00 Pá: 8:00 - 12:00 13:00 - 16:00	Ne
201282	Pobočka Domažlice	Vodní 31, 34401, Domažlice	Bc. Monika Sazamová	734 522 835	monika.sazamova@cpp.cz	monika.sazamova@cpp.cz	379 768 435		Po: 8:00 - 12:00 13:00 - 17:00 Út: 8:00 - 12:00 13:00 - 16:00 St: 8:00 - 12:00 13:00 - 17:00 Čt: 8:00 - 12:00 13:00 - 16:00 Pá: 8:00 - 12:00 13:00 - 16:00	Ne
201282	dislokovaná přepážka Horšovský Týn (*dislokovaná přepážka pobočky Domažlice*)	Domažlická 55 , 346 01, Horšovský Týn			monika.sazamova@cpp.cz	monika.sazamova@cpp.cz	379 789 310		Po: 8:30 - 12:00 13:00 - 16:00 Út: 8:30 - 12:00 13:00 - 16:00 St: 8:30 - 12:00 13:00 - 16:00 Čt: 8:30 - 12:00 13:00 - 16:00 Pá: 8:30 - 12:00	Ne

201283	Pobočka Tachov	Boženy Němcové 98, 347 01, Tachov	Naděžda Zušťáková	374 720 311	nadezda.zustakova@cpp.cz	tachov@cpp.cz	374 720 543, 374 720 311		Po: 8:00 - 12:00 13:00 - 17:00 Út: 8:00 - 12:00 13:00 - 16:00 St: 8:00 - 12:00 13:00 - 17:00 Čt: 8:00 - 12:00 13:00 - 16:00 Pá: 8:00 - 12:00 13:00 - 16:00	Ne

Dislokované pracoviště vnitřní sítě

960000	kancel. vnitřní sítě Plzeň ((*Bc. Vladimír Singer - Zemský ředitel vnitřní sítě ČPP Servis*))	Nepomucká 159/A, 326 00, Plzeň				vladimir.singer@cpp-obchod.cz	776 854 018		Po: Út: St: Čt: Pá:	Ne

RŘ Brno

Odpovědná osoba: JUDr. J. Bednář

NS	Název organizační jednotky	Adresa organizační jednotky	ředitel/vedoucí pobočky	Telefon (ředit., ved.)	E-mail	Pobočkový mail	Telefon org.složky	Fax org.složky	Pracovní doba	Platební terminál
201300	Regionální ředitelství Brno	Benešova 14/16, 60200, Brno	Mgr. Rostislav Hadraba	542 120 806, 731 135 469	rostislav.hadraba@cpp.cz	brno@cpp.cz	542 120 800	542 120 808	Po: 8:30 - 17:00 Út: 8:30 - 17:00 St: 8:30 - 17:00 Čt: 8:30 - 17:00 Pá: 8:30 - 17:00	Ano
201371	Pobočka Třebíč	Smila Osovského 25/35 , 67401, Třebíč	Jana Tesařová	568 843 311, 731 135 734	jana.tesarova@cpp.cz	trebic@cpp.cz	568 843 448	568 843 448	Po: 8:00 - 12:00 13 :00 - 17:00 Út: 8:00 - 12:00 13 :00 - 16:00 St: 8:00 - 12:00 13 :00 - 17:00 Čt: 8:00 - 12:00 13 :00 - 16:00 Pá: 8:00 - 12:00 13 :00 - 16:00	Ano
201372	Pobočka Žďár nad Sázavou	Nádražní 430/16, 59101, Žďár nad Sázavou	Jarmila Ježová	566 521 602, 731 135 504	jarmila.jezova@cpp.cz	jarmila.jezova@cpp.cz	566 629 899		Po: 8:00 - 12:00 13:00 - 17:00 Út: 8:00 - 12:00 13:00 - 16:00 St: 8:00 - 12:00 13:00 - 17:00 Čt: 8:00 - 12:00 13:00 - 16:00 Pá: 8:00 - 12:00 13:00 - 16:00	Ano
201373	Pobočka Boskovice	Růžové náměstí 3 + 4, 68001, Boskovice	Ing. Martin Šustr	516 452 164, 734 522 801	martin.sustr@cpp.cz	boskovice@cpp.cz	516 452 137		Po: 8:00 - 12:00 13:00 - 17:00 Út: 8:00 - 12:00 13:00 - 16:00 St: 8:00 - 12:00 13:00 - 17:00 Čt: 8:00 - 12:00 13:00 - 16:00 Pá: 8:00 - 12:00 13:00 - 16:00	Ano
201374	Pobočka Brno - město	Palackého třída 879/84, 61200, Brno	Ing. Josef Šandera	545 214 542, 733 616 178	josef.sandera@cpp.cz	brno1@cpp.cz	541 217 647, 545 214 542		Po: 8:30 - 17:00 Út: 8:30 - 17:00 St: 8:30 - 17:00 Čt: 8:30 - 17:00 Pá: 8:30 - 17:00	Ano
201375	Pobočka Brno II	Kapucínské nám. 14, 60200, Brno	Zdeňka Mimová	542 215 232, 731 135 591	zdenka.mimova@cpp.cz	brno2@cpp.cz	542 215 232		Po: 8:30 - 17:00 Út: 8:30 - 17:00 St: 8:30 - 17:00 Čt: 8:30 - 17:00 Pá: 8:30 - 17:00	Ano
201376	Pobočka Brno - venkov	Pekařská 58, 60200, Brno	Aleš Zabloudil	542 214 275, 731 135 482	ales.zabloudil@cpp.cz	brnovenkov@cpp.cz	542 215 140		Po: 8:30 - 17:00 Út: 8:30 - 17:00 St: 8:30 - 17:00 Čt: 8:30 - 17:00 Pá: 8:30 - 17:00	Ano
201377	Pobočka Břeclav	U Stadionu 2144, 69002, Břeclav	Viktor Kodl	519 322 853, 731 135 741	viktor.kodl@cpp.cz	breclav@cpp.cz	519 322 854, 519 322 853		Po: 8:00 - 17:00 Út: 8:00 - 16:00 St: 8:00 - 17:00 Čt: 8:00 - 16:00 Pá: 8:00 - 16:00	Ano
201378	Pobočka Hodonín	Národní třída 55c, 69501, Hodonín	Jaroslav Koliba	518 342 444, 731 135 467	jaroslav.koliba@cpp.cz	hodonin@cpp.cz	518 342 444	518 342 444	Po: 8:00 - 17:00 Út: 8:00 - 16:00 St: 8:00 - 17:00 Čt: 8:00 - 16:00 Pá: 8:00 - 16:00	Ano
201379	Pobočka Znojmo	Pražská 2F , 669 02, Znojmo	Götz Miloš	515 331 012, 734 522 753	milos.gotz@cpp.cz	znojmo@cpp.cz	515 331 012, 515 331 011, 515 331 007		Po: 8:00 - 17:00 Út: 8:00 - 16:00 St: 8:00 - 17:00 Čt: 8:00 - 16:00 Pá: 8:00 - 16:00	Ano
201380	Pobočka Kroměříž	Stoličkova 44, 76701, Kroměříž	Purová Blanka	573 331 760	blanka.purova@cpp.cz	kromeriz@cpp.cz	573 331 759, 573 331 760		Po: 8:00 - 12:00 13:00 - 17:00 Út: 8:00 - 12:00 13:00 - 16:00 St: 8:00 - 12:00 13:00 - 17:00 Čt: 8:00 - 12:00 13:00 - 16:00 Pá: 8:00 - 12:00 13:00 - 16:00	Ano
201381	Pobočka Uherské Hradiště	Na Splávku 1182, 68601, Uherské Hradiště	Jana Lakosilová	572 557 165, 572 540 602	jana.lakosilova@cpp.cz	uherskehradiste@cpp.cz	572 540 602	572 557 166	Po: 8:00 - 12:00 13:00 - 17:00 Út: 8:00 - 12:00 13:00 - 16:30 St: 8:00 - 12:00 13:00 - 17:00 Čt: 8:00 - 12:00 13:00 - 16:30 Pá: 8:00 - 12:00 13:00 - 16:00	Ano
201382	Pobočka Zlín	Dlouhá 5617, 760 01, Zlín	Soňa Harapátová	577 011 383, 731 135 452	sona.harapatova@cpp.cz	zlin@cpp.cz	577 220 954, 577 220 952	577 220 954	Po: 8:00 - 12:00 13:00 - 17:00 Út: 8:00 - 12:00 13:00 - 16:30 St: 8:00 - 12:00 13:00 - 17:00 Čt: 8:00 - 12:00 13:00 - 16:30 Pá: 8:00 - 12:00 13:00 - 16:00	Ano

Dislokované pracoviště vnitřní sítě

960000	kancel. vnitřní sítě Brno ((*Petr Svejkovský - Regionální manažer vnitřní sítě ČPP Servis*))	Štefánikova 61, 612 00, Brno				petr.svejkovsky@cpp-obchod.cz	702 043 373		Po: Út: St: Čt: Pá:	Ne

RŘ Hradec Králové

Odpovědná osoba: Ing. M. Pázler

NS	Název organizační jednotky	Adresa organizační jednotky	ředitel/vedoucí pobočky	Telefon (ředit., ved.)	E-mail	Pobočkový mail	Telefon org.složky	Fax org.složky	Pracovní doba	Platební terminál
201800	Regionální ředitelství Hradec Králové	Škroupova 441/9, 50002, Hradec Králové	Igor Rejzek	495 704 411, 731 135 755	igor.rejzek@cpp.cz	hradec.kralove@cpp.cz	495 704 400, 495 704 401, 495 704 411	495 704 430	Po: 8:00 - 17:00 Út: 8:00 - 17:00 St: 8:00 - 17:00 Čt: 8:00 - 17:00 Pá: 8:00 - 17:00	Ano
201800	Pobočka Hradec Králové	Škroupova 441/9, 50002, Hradec Králové	Mgr. Ivan Novák	495 704 408, 733 616 325	ivan.novak@cpp.cz	hradec.kralove@cpp.cz	495 704 400, 495 704 401, 495 704 411	495704430	Po: 8:00 - 17:00 Út: 8:00 - 17:00 St: 8:00 - 17:00 Čt: 8:00 - 17:00 Pá: 8:00 - 17:00	Ano

201800	dislokovaná přepážka Hradec Králové (*dislokovaná přepážka pobočky Hradec Králové*)	Gočárova 1013, 500 02, Hradec Králové	Mgr. Ivan Novák	495 704 408,731 135 755	ivan.novak@cpp.cz	hradec.kralove@cpp.cz	495 591 506		Po: 8:00 - 12:30 13:00 - 17:00 Út: 8:00 - 12:30 13:00 - 17:00 St: 8:00 - 12:30 13:00 - 17:00 Čt: 8:00 - 12:30 13:00 - 17:00 Pá: 8:00 - 12:30 13:00 - 17:00	Ano
201871	Pobočka Děčín	Prokopa Holého 701/18, 405 02, Děčín IV.-Podmokly	Jiří Mendel	412 520 107, 737 206 800	jiri.mendel@cpp.cz	decin@cpp.cz	412 520 108, 412 520 107		Po: 8:00 - 17:00 Út: 8:00 - 17:00 St: 8:00 - 17:00 Čt: 8:00 - 17:00 Pá: 8:00 - 17:00	Ano
201872	Pobočka Ústí nad Labem	Dlouhá 3458/2A - Palác Jordan, 40001, Ústí nad Labem	Helena Kratochvílová	475 208 975, 734 511 502	helena.kratochvilova@cpp.cz	usti@cpp.cz	475 220 001		Po: 8:00 - 17:00 Út: 8:00 - 17:00 St: 8:00 - 17:00 Čt: 8:00 - 17:00 Pá: 8:00 - 17:00	Ano
201873	Pobočka Česká Lípa	Barvířská 737, 470 01, Česká Lípa	Lucie Poupětová	487 853 984, 734 522 764	lucie.poupetova@cpp.cz	ceska.lipa@cpp.cz	487 853 984		Po: 8:00 - 17:00 Út: 8:00 - 17:00 St: 8:00 - 17:00 Čt: 8:00 - 17:00 Pá: 8:00 - 17:00	Ano
201874	Pobočka Jablonec nad Nisou	Komenského 33, 46601, Jablonec nad Nisou	Helena Kopejsková	483 312 133, 731 135 490	helena.kopejskova@cpp.cz	jablonec@cpp.cz	483 319 881		Po: 8:00 - 17:00 Út: 8:00 - 17:00 St: 8:00 - 17:00 Čt: 8:00 - 17:00 Pá: 8:00 - 17:00	Ano
201875	Pobočka Liberec	Kostelní 4/2 - vchod z náměstí Dr. E. Beneše, 460 01, Liberec 1	Pavel Štěpánek	485 106 534, 731 135 417	pavel.stepanek@cpp.cz	pavel.stepanek@cpp.cz	485 105 104, 485 102 267, 485 106 534		Po: 8:00-17:00 Út: 8:00-17:00 St: 8:00-17:00 Čt: 8:00-17:00 Pá: 8:00-17:00	Ano
201875	dislokovaná přepážka Liberec	Jeronýmova 576/39 - změna provozní doby, 460 07, Liberec	Pavel Štěpánek	485 106 534, 731 135 417	pavel.stepanek@cpp.cz	pavel.stepanek@cpp.cz	485 104 411		Po: 8:00 - 13:00 13:30 - 17:00 Út: 8:00 - 13:00 13:30 - 16:30 St: 8:00 - 13:00 13:30 - 17:00 Čt: 8:00 - 13:00 Pá: 8:00 - 13:00	Ne
201877	Pobočka Turnov	28. října 17, 51101, Turnov	Kristýna Rusínová Podmele	481 322 855	kristyna.podmele@cpp.cz	turnov@cpp.cz	481 322 854		Po: 8:00 - 17:00 Út: 8:00 - 17:00 St: 8:00 - 17:00 Čt: 8:00 - 17:00 Pá: 8:00 - 17:00	Ano
201878	dislokovaná přepážka Hradec Králové	Šimkova 1223/2, 500 03, Hradec Králové	Mgr. Ivan Novák	495 704 408, 733 616 325	ivan.novak@cpp.cz	hradec.kralove@cpp.cz	495 510 100		Po: 7:30 - 12:00 12:30 - 17:00 Út: 7:30 - 12:00 12:30 - 16:00 St: 7:30 - 12:00 12:30 - 17:00 Čt: 7:30 - 12:00 12:30 - 16:00 Pá: 9:00 - 12:00 12:30 - 15:30	Ano
201879	Pobočka Jičín	Čelakovského 86, 50601, Jičín	Jana Rychterová	493 520 710, 734 522 778	jana.rychterova@cpp.cz	jana.rychterova@cpp.cz	493 599 093, 493 520 710, 734 522 778		Po: 8:00 - 17:00 Út: 8:00 - 17:00 St: 8:00 - 17:00 Čt: 8:00 - 17:00 Pá: 8:00 - 17:00	Ano
201880	Pobočka Náchod	Krámská 29, 54701, Náchod	Pavel Fišera	491 433 168, 731 135 659	pavel.fisera@cpp.cz	pavel.fisera@cpp.cz	491 433 168		Po: 8:00 - 17:00 Út: 8:00 - 17:00 St: 8:00 - 17:00 Čt: 8:00 - 17:00 Pá: 8:00 - 17:00	Ano
201881	Pobočka Rychnov nad Kněžnou	Staré náměstí 59, 516 01, Rychnov nad Kněžnou	Oldřich Hájek	494 661 174, 605 732 322	oldrich.hajek@cpp.cz	oldrich.hajek@cpp.cz	494 661 095		Po: 8:00 - 17:00 Út: 8:00 - 17:00 St: 8:00 - 17:00 Čt: 8:00 - 17:00 Pá: 8:00 - 17:00	Ano
201882	Pobočka Trutnov	Palackého 388, 54101, Trutnov	Zdeňka Kroutilová	499 813 359, 731 135 641	zdenka.kroutilova@cpp.cz	zdenka.kroutilova@cpp.cz	499 813 359	499 813 359	Po: 8:00 - 17:00 Út: 8:00 - 17:00 St: 8:00 - 17:00 Čt: 8:00 - 17:00 Pá: 8:00 - 17:00	Ano
201883	Pobočka Chrudim	Palackého 55, 53701, Chrudim	Jana Pětioká	469 622 831	jana.petioka@cpp.cz	chrudim@cpp.cz	469 622 831, 733 616 248		Po: 8:00 - 17:00 Út: 8:00 - 17:00 St: 8:00 - 17:00 Čt: 8:00 - 17:00 Pá: 8:00 - 17:00	Ano
201884	Pobočka Pardubice	17. listopadu č.p. 408, 530 02, Pardubice	Ing. Albert Bečaver	466 610 168, 466 610 169, 731 135 642	albert.becaver@cpp.cz	pardubice@cpp.cz	466 610 168, 466 610 169		Po: 8:00 - 17:00 Út: 8:00 - 17:00 St: 8:00 - 17:00 Čt: 8:00 - 17:00 Pá: 8:00 - 17:00	Ano
201884	dislokovaná přepážka Pardubice	Smilova 429, 530 02, Pardubice	Ing. Albert Bečaver	466 068 302, 731 135 642	albert.becaver@cpp.cz	pardubice@cpp.cz	466 068 305		Po: 8:00 - 17:00 Út: 8:00 - 17:00 St: 8:00 - 17:00 Čt: 8:00 - 17:00 Pá: 8:00 - 17:00	Ne
201885	Pobočka Svitavy	nám. Míru 95, 56802, Svitavy	Petra Vojtová	461 540 870, 731 135 513	petra.vojtova@cpp.cz	petra.vojtova@cpp.cz	461 530 317		Po: 8:00 - 17:00 Út: 8:00 - 17:00 St: 8:00 - 17:00 Čt: 8:00 - 17:00 Pá: 8:00 - 17:00	Ano
201886	Pobočka Ústí nad Orlicí	Mírové náměstí 1389, 56201, Ústí nad Orlicí	Jaroslava Ondráčková	465 526 590, 606 526 450	jaroslava.ondrackova@cpp.cz	usti.n.orlici@cpp.cz	465 526 290		Po: 8:00 - 17:00 Út: 8:00 - 17:00 St: 8:00 - 17:00 Čt: 8:00 - 17:00 Pá: 8:00 - 17:00	Ano

Dislokované pracoviště vnitřní sítě

960000	kancel. vnitřní sítě Hradec Králové (*(Ing. Pavel Dobsa - Zemský ředitel vnitřní sítě ČPP Servis)*)	Škroupova 441/9, 500 02, Hradec Králové				pavel.dobsa@cpp-obchod.cz	606 616 010		Po: Út: St: Čt: Pá:	Ne

RŘ Praha

Odpovědná osoba: V. Jahodová

NS	Název organizační jednotky	Adresa organizační jednotky	Ředitel/vedoucí pobočky	Telefon (ředit., ved.)	E-mail	Pobočkový mail	Telefon org. složky	Fax org. složky	Pracovní doba	Platební terminál
202400	Regionální ředitelství Praha	Budějovická 3, 14021, Praha 4	Bc. Petr Vokřál	261 022 420, 731 135 705	petr.vokral@cpp.cz	praha@cpp.cz	pojištění vozidel 261 022 438, pojištění občanů 261 022 441, pojištění podnikatelů 261 022 434		Po: 8:00 - 16:30 Út: 8:00 - 16:30 St: 8:00 - 16:30 Čt: 8:00 - 16:30 Pá: 8:00 - 16:30	Ne
202471	Pobočka Praha 2	Korunní 1300/65, 12000, Praha 2	Mgr. Jan Pospíšil	221 501 310, 604 353 333	jan.pospisil@cpp.cz	jan.pospisil@cpp.cz	221 501 310, 221 501 320, 604 353 333	221 501 395	Po: 8:00 - 18:00 Út: 8:00 - 18:00 St: 8:00 - 18:00 Čt: 8:00 - 18:00 Pá: 8:00 - 18:00	Ano
202472	Pobočka Praha 4	Budějovická 3a, 14021, Praha 4	Monika Nešporová	261 022 445, 734 522 859	monika.nesporova@cpp.cz	monika.nesporova@cpp.cz	261 022 559, 261 022 131, 261 022 633, 261 022 629, 261 022 135, 261 022 447, 734 522 859		Po: 8:00 - 18:00 Út: 8:00 - 18:00 St: 8:00 - 18:00 Čt: 8:00 - 18:00 Pá: 8:00 - 18:00	Ano
202473	Pobočka Praha 5	Jindřicha Plachty 25, 15000, Praha 5	Monika Vodičková (pověřena řízením)	257 319 003, 731 135 655	monika.vodickova@cpp.cz	martina.koudelova@cpp.cz	257 319 003, 257 316 111		Po: 9:00 - 17:00 Út: 9:00 - 17:00 St: 9:00 - 17:00 Čt: 9:00 - 17:00 Pá: 9:00 - 17:00	Ano
202474	Pobočka Praha 9	Jandova 3/10 - stanice metra B - Vysočanská, 190 00, Praha 9	Mgr. Jan Pospíšil	233 931 029, 604 353 333	jan.pospisil@cpp.cz	jan.pospisil@cpp.cz	233 901 237, 604 353 333	233 901 485	Po: 8:00 - 18:00 Út: 10:00 - 18:00 St: 8:00 - 18:00 Čt: 10:00 - 18:00 Pá: 8:00 - 16:00	Ano
202475	Pobočka Praha 8	Pobřežní 665/23, 186 00, Praha 8	Monika Nešporová	956 451 051	monika.nesporova@cpp.cz	monika.nesporova@cpp.cz	956 451 051, 956 451 052	956 449 603	Po: 8:00 - 18:00 Út: 8:00 - 18:00 St: 8:00 - 18:00 Čt: 8:00 - 18:00 Pá: 8:00 - 17:00	Ano
202477	Pobočka Beroun	Politických vězňů 153/21, 226 01, Beroun	Mgr. Jitka Kosinová (pověřena řízením)	311 626 736, 731 135 628	beroun@cpp.cz	beroun@cpp.cz	311 626 736, 731 135 788	311 517 852	Po: 8:00 - 17:00 Út: 8:00 - 16:00 St: 8:00 - 17:00 Čt: 8:00 - 16:00 Pá: 8:00 - 14:00	Ano

202478	Pobočka Kladno	Tyršova 1396, 272 01, Kladno	Mgr. Jitka Kosinová	312 240 214	jitka.kosinova@cpp.cz	jitka.kosinova@cpp.cz	312 240 214, 312 240 216	312 246 656	Po: 8:00 - 16:00 Út: 8:00 - 16:00 St: 8:00 - 16:00 Čt: 8:00 - 16:00 Pá: 8:00 - 16:00	Ano
202479	Pobočka Kolín	Legerova 182, 280 02, Kolín	Jiří Zima	321 716 932, 731 135 626	jiri.zima@cpp.cz	kolin@cpp.cz	321 716 931, 321 716 932, 731 135 626	321 621 645	Po: 8:00 - 16:30 Út: 8:00 - 16:30 St: 8:00 - 16:30 Čt: 8:00 - 16:30 Pá: 8:00 - 16:30	Ano
202480	Pobočka Mladá Boleslav	U Kasáren 1377 , 29301, Mladá Boleslav	Marcela Bočková	326 736 167, 731 135 622	marcela.bockova@cpp.cz	mboleslav@cpp.cz	326 722 864, 326 736 168, 731 135 622	326 721 287	Po: 8:00 - 16:30 Út: 8:00 - 16:30 St: 8:00 - 16:30 Čt: 8:00 - 16:30 Pá: 8:00 - 16:30	Ano
202480	dislokovaná přepážka Mladá Boleslav	Tř. Václava Klementa 869 - ZOOS Kovo Škoda Auto, a.s., 29301, Mladá Boleslav II	Marcela Bočková	326 817 198, 731 135 618	helena.horakova@cpp.cz	mboleslav@cpp.cz	326 817 198	326 813 829	Po: 7:00 - 11:30 12:30 - 15:00 Út: 7:00 - 11:30 12:30 - 15:00 St: 7:00 - 11:30 12:30 - 15:00 Čt: 7:00 - 11:30 12:30 - 15:00 Pá: 7:00 - 11:30 12:30 - 15:00	Ne
202481	Pobočka Nymburk	Palackého třída 449/64, 28802, Nymburk	Jiří Zima	325 531 908, 731 135 626	jiri.zima@cpp.cz	nymburk@cpp.cz	325 516 370, 325 531 908, 731 135 626		Po: 8:00 - 16:30 Út: 8:00 - 16:30 St: 8:00 - 16:30 Čt: 8:00 - 16:30 Pá: 8:00 - 16:30	Ano
202482	Pobočka Příbram	Dlouhá 95 , 26101, Příbram	Bc. Alena Kročilová	318 627 596	alena.krocilova@cpp.cz	pribram@cpp.cz	318 627 195, 318 627 596	318 694 035	Po: 8:00 - 17:00 Út: 8:00 - 16:00 St: 8:00 - 17:00 Čt: 8:00 - 16:00 Pá: 8:00 - 16:00	Ano
202483	Pobočka Rakovník	Vysoká 100 - v horní části ulice u restaurace NA ŠPICI, 269 01, Rakovník	Kateřina Šretrová	313 502 590	katerina.sretrova@cpp.cz	rakovnik@cpp.cz	přepážka: 313 502 589, vedoucí: 313 502 590		Po: 8:00 - 16:00 Út: 8:00 - 16:00 St: 8:00 - 16:00 Čt: 8:00 - 16:00 Pá: 8:00 - 16:00	Ano
202484	Pobočka Mělník	Jaroslava Seiferta 147/6, 276 01, Mělník	Marcela Bočková	315 628 635, 731 135 622	klara.melichova@cpp.cz	klara.melichova@cpp.cz	315 628 643, 315 628 635, 734 522 829, 731 135 622		Po: 9:00 - 17:00 Út: 9:00 - 17:00 St: 9:00 - 17:00 Čt: 9:00 - 17:00 Pá: 9:00 - 17:00	Ano

Dislokované pracoviště vnitřní sítě

960000	kancel. vnitřní sítě Praha 4 (*(Michal Táborský - Zemský ředitel vnitřní sítě ČPP Servis)*)	Budějovická 64/5, 140 21, Praha 4				michal.taborsky@cpp-obchod.cz	604 423 966		Po: Út: St: Čt: Pá:	Ne

RŘ Ostrava

Odpovědná osoba: M. Pinkasová

NS	Název organizační jednotky	Adresa organizační jednotky	Ředitel/vedoucí pobočky	Telefon (ředit., ved.)	E-mail	Pobočkový mail	Telefon org. složky	Fax org. složky	Pracovní doba	Platební terminál
202500	Regionální ředitelství Ostrava	Černá louka 78 - Vila Tereza, 70200, Ostrava	Alan Zahrada	596 115 652, 604 293 691	alan.zahrada@cpp.cz	ostrava@cpp.cz	596 123 476		Po: 8:00 - 17:00 Út: 8:00 - 17:00 St: 8:00 - 17:00 Čt: 8:00 - 17:00 Pá: 8:00 - 17:00	Ano
202500	dislokovaná přepážka Hlučín (*dislokovaná přepážka pobočky Ostrava-město*)	Pode zdí 31/1878, 74801, Hlučín	Anna Zemlyaková	595 046 273, 731 135 440	anna.zemlyakova@cpp.cz	anna.zemlyakova@cpp.cz	595 046 273, 731 135 440		Po: 8:00 - 12:30 13:00 - 16:30 Út: 8:00 - 12:30 13:00 - 16:30 St: 8:00 - 12:30 13:00 - 16:30 Čt: 8:00 - 12:30 13:00 - 16:30 Pá: 8:00 - 12:30 13:00 - 16:30	Ne
202500	dislokovaná přepážka Ostrava-Hrabůvka (*dislokovaná přepážka pobočky Ostrava-město*)	Dr. Martínka 1590 - OD Špalíček, 70030, Ostrava-Hrabůvka	Anna Zemlyaková	596 110 536, 731 135 440	anna.zemlyakova@cpp.cz	anna.zemlyakova@cpp.cz	596 111 515, 596 110 536		Po: 8:00 - 12:30 13:00 - 16:30 Út: 8:00 - 12:30 13:00 - 16:30 St: 8:00 - 12:30 13:00 - 16:30 Čt: 8:00 - 12:30 13:00 - 16:30 Pá: 8:00 - 12:30 13:00 - 16:30	Ne
202520	dislokovaná přepážka Český Těšín (*dislokovaná přepážka pobočky Třinec*)	Smetanova 9, 73701, Český Těšín	Darina Wrzecionková	731 135 603	darina.wrzecionkova@cpp.cz	darina.wrzecionkova@cpp.cz	558 711 225		Po: 8:00 - 16:00 Út: 8:00 - 12:00 St: 8:00 - 16:00 Čt: 8:00 - 12:00 Pá: zavřeno	Ne
202571	Pobočka Jeseník	Poštovní 884/1, 790 01, Jeseník	Ing. Alena Opálková	584 413 100	alena.opalkova@cpp.cz	alena.opalkova@cpp.cz	584 413 100, 584 409 059		Po: 8:00 - 12:30 13:00 - 16:30 Út: 8:00 - 12:30 13:00 - 14:30 St: 8:00 - 12:30 13:00 - 16:30 Čt: 8:00 - 12:30 13:00 - 14:30 Pá: 8:00 - 12:30 13:00 - 15:30	Ne
202572	Pobočka Olomouc	Litovelská 17, 779 00, Olomouc	Mgr. Petra Hovancová	585 700 939	petra.hovancova@cpp.cz	olomouc@cpp.cz	585 700 940, 585 700 941, 585 700 939, 585 700 942		Po: 8:00 - 16:30 Út: 8:00 - 16:30 St: 8:00 - 16:30 Čt: 8:00 - 16:30 Pá: 8:00 - 16:00	Ano
202573	Pobočka Prostějov	Hradební 4603/15, 796 01, Prostějov	Ing. Elena Smrčková		elena.smrckova@cpp.cz	prostejov@cpp.cz	582 330 455, 582 337 735, 737 206 895, 733 616 251		Po: 8:30 - 12:00 12:30 - 17:00 Út: 8:30 - 12:00 12:30 - 17:00 St: 8:30 - 12:00 12:30 - 17:00 Čt: 8:30 - 12:00 12:30 - 17:00 Pá: 8:30 - 12:00 12:30 - 16:00	Ano
202574	Pobočka Přerov	Mostní 226/2 , 750 02, Přerov	Bc. Michaela Šindelářová	581 277 807, 734 511 490	michaela.sindelarova@cpp.cz	prerov@cpp.cz	581 203 161, 581 220 273, 731 135 762, 731 135 649		Po: 8:00 - 12:00 12:30 - 16:30 Út: 8:00 - 12:00 12:30 - 16:30 St: 8:00 - 12:00 12:30 - 16:30 Čt: 8:00 - 12:00 12:30 - 16:30 Pá: 8:00 - 12:00 12:30 - 16:00	Ano
202574	dislokovaná přepážka Ostrava - Poruba (*dislokovaná přepážka pobočky Ostrava - město*)	17. listopadu 677/44, 708 00, Ostrava	Anna Zemlyaková	731 135 440, 596 115 611	anna.zemlyakova@cpp.cz	anna.zemlyakova@cpp.cz	596 911 421		Po: 8:00 - 12:00 12:30 - 16:00 Út: 8:00 - 12:00 12:30 - 16:00 St: 8:00 - 12:00 12:30 - 16:00 Čt: 8:00 - 12:00 12:30 - 16:00 Pá: 8:00 - 12:00 12:30 - 16:00	Ne
202575	Pobočka Šumperk	M.R. Štefánika 3198/15, 787 01, Šumperk	Lenka Asprovská	583 224 827	lenka.asprovska@cpp.cz	sumperk@cpp.cz	583 224 827		Po: 8:00 - 12:00 12:30 17:00 Út: 8:00 - 12:00 12:30 17:00 St: 8:00 - 12:00 12:30 17:00 Čt: 8:00 - 12:00 12:30 17:00 Pá: 8:00 - 12:00 12:30 15:00	Ano
202576	Pobočka Vsetín	Na Příkopě 814/15, 755 01, Vsetín	Helena Filová	571 410 004, 731 135 382	helena.filova@cpp.cz	helena.filova@cpp.cz	571 410 004	571 420 974	Po: 8:00 - 12:00 12:30 - 16:30 Út: 8:00 - 12:00 12:30 - 16:30 St: 8:00 - 12:00 12:30 - 16:30 Čt: 8:00 - 12:00 12:30 - 16:30 Pá: 8:00 - 12:00 12:30 - 15:00	Ne

202577	Pobočka Bruntál	Zámecké nám. 2/8, 79201, Bruntál	David Lipold	554 211 831	david.lipold@cpp.cz	david.lipold@cpp.cz	554 211 831		Po: 8:00 - 11:15 12:00 - 16:30 Út: 8:00 - 11:15 12:00 - 16:00 St: 8:00 - 11:15 12:00 - 16:30 Čt: 8:00 - 11:15 12:00 - 16:00 Pá: 8:00 - 11:15 12:00 - 16:00	Ne
202578	Pobočka Frýdek Místek	Ostravská 2125 , 73802, Frýdek-Místek	Ivo Polách	558 436 796, 731 050 669	ivo.polach@cpp.cz	ivo.polach@cpp.cz	558 436 796	558 436 796	Po: 8:00 - 12:30 13:00 - 16:30 Út: 8:00 - 12:30 13:00 - 16:30 St: 8:00 - 12:30 13:00 - 16:30 Čt: 8:00 - 12:30 13:00 - 16:30 Pá: 8:00 - 16:00	Ne
202579	Pobočka Karviná	Masarykovo náměstí 26/14, 73301, Karviná	Libuše Rusnoková	596 320 224, 733 616 198	libuse.rusnokova@cpp.cz	libuse.rusnokova@cpp.cz	596 320 224		Po: 8:00 - 11:30 12:00 - 16:30 Út: 8:00 - 11:30 12:00 - 16:30 St: 8:00 - 11:30 12:00 - 16:30 Čt: 8:00 - 11:30 12:00 - 16:30 Pá: 8:00 - 11:30 12:00 - 16:30	Ne
202580	Pobočka Nový Jičín	Tyršova 15, 74101, Nový Jičín	Věra Pajurková	556 706 765, 731 135 708	vera.pajurkova@cpp.cz	vera.pajurkova@cpp.cz	556 706 765, 556 720 420		Po: 8:00 - 12:00 12:30 - 16:30 Út: 8:00 - 12:00 12:30 - 16:30 St: 8:00 - 12:00 12:30 - 16:30 Čt: 8:00 - 12:00 12:30 - 16:30 Pá: 8:00 - 12:00 12:30 - 16:30	Ne
202580	dislokovaná přepážka Frenštát pod Radhoštěm (*dislokovaná přepážka pobočky Nový Jičín*)	Kostelní 478, 74401, Frenštát pod Radhoštěm	Věra Pajurková	731 135 708	vera.pajurkova@cpp.cz	vera.pajurkova@cpp.cz	556 801 365		Po: 8:00 - 12:00 12:30 - 16:30 Út: 8:00 - 12:00 12:30 - 16:30 St: 8:00 - 12:00 12:30 - 16:30 Čt: 8:00 - 12:00 12:30 - 16:30 Pá: 8:00 - 12:00 12:30 - 16:30	Ne
202580	dislokovaná přepážka Valašské Meziříčí (*dislokovaná přepážka pobočky Nový Jičín*)	Náměstí 71, 75701, Valašské Meziříčí	Věra Pajurková	731 135 708	vera.pajurkova@cpp.cz	vera.pajurkova@cpp.cz	571 610 581		Po: 8:00 - 12:00 12:30 - 16:30 Út: 8:00 - 12:00 12:30 - 16:30 St: 8:00 - 12:00 12:30 - 16:30 Čt: 8:00 - 12:00 12:30 - 16:30 Pá: 8:00 - 12:00 12:30 - 16:30	Ne
202581	Pobočka Opava	Ostrožná 38, 74601, Opava	Alena Procházková	553 624 989, 734 522 887	alena.prochazkova@cpp.cz	alena.prochazkova@cpp.cz	553 624 989		Po: 8:00 - 16:00 Út: 8:00 - 16:00 St: 8:00 - 16:00 Čt: 8:00 - 16:00 Pá: 8:00 - 16:00	Ne
202582	Pobočka Třinec	Náměstí Míru 551, 73961, Třinec	Darina Wrzecionková	558 335 700, 731 135 603	darina.wrzecionkova@cpp.cz	darina.wrzecionkova@cpp.cz	558 335 700		Po: 8:30 - 15:30 Út: 8:30 - 15:30 St: 8:30 - 15:30 Čt: 8:30 - 15:30 Pá: 8:30 - 15:30	Ne
202583	Pobočka Ostrava	Černá louka 78 - Vila Tereza, 70200, Ostrava	Šárka Lišková	596 115 611, 731 135 442	sarka.lickova@cpp.cz	ostrava@cpp.cz	596 123 476		Po: 8:00 - 17:00 Út: 8:00 - 17:00 St: 8:00 - 17:00 Čt: 8:00 - 17:00 Pá: 8:00 - 17:00	Ano

Dislokované pracoviště vnitřní sítě

960000	kancel. vnitřní sítě Ostrava ((*Luděk Václavek - Zemský ředitel vnitřní sítě ČPP Servis)*)	Mlýnská 2352/12, 702 00, Ostrava				ludek.vaclavek@cpp-obchod.cz	777 838 637		Po: Út: St: Čt: Pá:	Ne
960000	kancel. vnitřní sítě Prostějov ((*Luděk Václavek - Zemský ředitel vnitřní sítě ČPP Servis)*)	Hlaváčkovo nám. 3, 796 01, Prostějov				ludek.vaclavek@cpp-obchod.cz	777 838 637		Po: Út: St: Čt: Pá:	Ne

RŘ České Budějovice

Odpovědná osoba: Pardamcová Marie

NS	Název organizační jednotky	Adresa organizační jednotky	Ředitel/vedoucí pobočky	Telefon (ředit., ved.)	E-mail	Pobočkový mail	Telefon org. složky	Fax org. složky	Pracovní doba	Platební terminál
202600	Regionální ředitelství České Budějovice	Průmyslová 1656, 37001, České Budějovice	Ing. Pavel Cepek	386 103 301, 731 135 529	pavel.cepek@cpp.cz	ceske.budejovice@cpp.cz	386 103 315		Po: Út: St: Čt: Pá:	Ne
202671	Pobočka České Budějovice	Průmyslová 1656, 37001, České Budějovice	Michaela Němečková	386 103 303, 731 135 386	michaela.nemeckova@cpp.cz	ceske.budejovice@cpp.cz	386 103 306, 386 103 307, 386 103 303		Po: 8:00 - 17:00 Út: 8:00 - 17:00 St: 8:00 - 17:00 Čt: 8:00 - 17:00 Pá: 8:00 - 17:00	Ano
202671	dislokovaná přepážka České Budějovice	Lidická tř. 170/29 , 370 01, České Budějovice	Michaela Němečková	386 103 303, 731 135 386	michaela.nemeckova@cpp.cz	ceske.budejovice@cpp.cz	386 350 320		Po: 8:00 - 12:00 12:30 - 16:30 Út: 8:00 - 12:00 12:30 - 16:30 St: 8:00 - 12:00 12:30 - 16:30 Čt: 8:00 - 12:00 12:30 - 16:30 Pá: 8:00 - 12:00 12:30 - 16:30	Ano
202674	Pobočka Český Krumlov	Tovární 194, 381 01, Český Krumlov	Bc. Dominik Nekula	380 713 700, 731 135 595	dominik.nekula@cpp.cz	cesky.krumlov@cpp.cz	380 711 260, 380 713 700		Po: 8:00 - 11:30 12:00 - 17:00 Út: 8:00 - 11:30 12:00 - 16:00 St: 8:00 - 11:30 12:00 - 17:00 Čt: 8:00 - 11:30 12:00 - 16:00 Pá: 8:00 - 11:30 12:00 - 16:00	Ano
202675	Pobočka Jindřichův Hradec	Masarykovo náměstí 108, 377 01, Jindřichův Hradec	Bc. Karel Adam	384 361 080,731 135 663	karel.adam@cpp.cz	jindrichuv.hradec@cpp.cz	384 361 080		Po: 8:00 - 11:30 12:00 - 17:00 Út: 8:00 - 11:30 12:00 - 16:00 St: 8:00 - 11:30 12:00 - 17:00 Čt: 8:00 - 11:30 12:00 - 16:00 Pá: 8:00 - 11:30 12:00 - 16:00	Ano
202676	Pobočka Písek	Fráni Šrámka 167, 39701, Písek	Tomáš Sleza	382 215 351, 724 113 870	tomas.sleza@cpp.cz	pisek@cpp.cz	382 215 351, 382 217 082		Po: 8:00 - 17:00 Út: 8:00 - 17:00 St: 8:00 - 17:00 Čt: 8:00 - 17:00 Pá: 8:00 - 16:00	Ne
202678	Pobočka Strakonice	Komenského 105, 38601, Strakonice	Blanka Zelenková	383 321 449, 731 135 524	blanka.zelenkova@cpp.cz	strakonice@cpp.cz	383 322 935, 383 323 115, 383 321 449		Po: 7:30 - 17:00 Út: 7:30 - 17:00 St: 7:30 - 17:00 Čt: 7:30 - 17:00 Pá: 7:30 - 17:00	Ano
202678	dislokovaná přepážka Strakonice ((*dislokovaná přepážka pobočky Strakonice)*)	Jiřího z Poděbrad 772, 386 01, Strakonice	Zelenková Blanka	383 321 449, 731 135 524	blanka.zelenkova@cpp.cz				Po: 8:00 - 16:00 Út: St: 8:00 - 18:00 Čt: Pá: 8:00 - 11:30	Ne

202679	dislokovaná přepážka Prachatice (*dislokovaná přepážka pobočky Strakonice*)	Velké náměstí 6, 383 01, Prachatice	Zelenková Blanka	383 321 449, 731 135 524	blanka.zelenkova@cpp.cz	prachatice@cpp.cz	388 311 139, 388 311 138	-	Po: 8:00 - 11:30 12:00 - 17:00 Út: 8:00 - 11:30 12:00 - 16:00 St: 8:00 - 11:30 12:00 - 17:00 Čt: 8:00 - 11:30 12:00 - 16:00 Pá: 8:00 - 11:30 12:00 - 16:00	Ne
202680	Pobočka Tábor	Fügnerova 822, 39002, Tábor	Petra Krejčová	381 257 555, 734 522 897	petra.krejcova@cpp.cz	tabor@cpp.cz	381 252 452, 381 257 556, 381 257 555		Po: 8:00 - 17:00 Út: 8:00 - 17:00 St: 8:00 - 17:00 Čt: 8:00 - 17:00 Pá: 8:00 - 17:00	Ano
202681	Pobočka Havlíčkův Brod	Dolní 1, 58001, Havlíčkův Brod	Ludmila Neubauerová	569 435 719, 731 135 526	ludmila.neubauerova@cpp.cz	havlickuv.brod@cpp.cz	569 420 408	569 420 408	Po: 8:00 - 17:00 Út: 8:00 - 16:00 St: 8:00 - 17:00 Čt: 8:00 - 16:00 Pá: 8:00 - 16:00	Ano
202682	Pobočka Jihlava	Žižkova 13, 58601, Jihlava	Adam Richard	567 220 904, 733 616 321	richard.adam@cpp.cz	jihlava@cpp.cz	567 300 255, 567 306 548		Po: 8:00 - 17:00 Út: 8:00 - 17:00 St: 8:00 - 17:00 Čt: 8:00 - 17:00 Pá: 8:00 - 17:00	Ano
202683	Pobočka Pelhřimov	Arch. Janáka 2256, 39301, Pelhřimov	Dis. Kowalczyková Helena	565 332 583, 723 799 414	helena.kowalczykova@cpp.cz	pelhrimov@cpp.cz	565 322 449, 565 332 583		Po: 8:00 - 12:00 12:30 - 17:00 Út: 8:00 - 12:00 12:30 - 16:00 St: 8:00 - 12:00 12:30 - 17:00 Čt: 8:00 - 12:00 12:30 - 16:00 Pá: 8:00 - 12:00 12:30 - 16:00	Ano
	Pobočka Třeboň	Táboritská 1104/II., 397 01 Třeboň	Karel Adam	384 392 559	karel.adam@cpp.cz					
	Dislokované pracoviště vnitřní sítě									
960000	kancel. vnitřní sítě České Budějovice (*(Martin Grabmüller- Regionální manažer vnitřní sítě ČPP Servis)*)	Dvořákova 161/14, 370 01, České Budějovice				martin.grabmuller@cpp-obchod.cz	722 081 256		Po: Út: St: Čt: Pá:	Ne