

E-ZAK, verze 3 – elektronický nástroj pro veřejné zakázky a elektronická aukční síň

uživatelská příručka pro dodavatele, verze 3.0



2014
QCM, s.r.o.

Obsah

Úvod.....	4
Požadavky na provoz systému E-ZAK.....	4
Zabezpečení.....	5
Přihlášení.....	5
Zapomenuté heslo.....	6
Odhlášení.....	6
Uživatelské role v systému.....	6
Registrace dodavatele.....	7
Elektronický podpis.....	8
Certifikát v souboru.....	9
Akceptované certifikáty.....	13
Test nastavení prohlížeče.....	13
Test prostředí.....	13
Test odeslání nabídky.....	15
Základní orientace v systému.....	16
Hlavní část stránky.....	17
Menu v nástroji E-ZAK.....	17
Správa uživatelů a organizace.....	18
Správa organizace.....	18
Správa uživatelů.....	18
Správce veřejných zakázek oddělení.....	19
Oprávnění k zadávacímu řízení.....	20
Dokumenty organizace.....	21
Přehledy a detail veřejných zakázek.....	21
Fáze zadávacího řízení.....	22
Zadávací a kvalifikační dokumentace.....	23
Dodatečné informace.....	23
Zprávy.....	24
Individuální komunikace.....	25
Rámcové smlouvy a minitendry.....	25
Výzva k poskytnutí plnění.....	26
Ostatní bloky v detailu veřejné zakázky.....	28
Dokumenty k veřejné zakázce.....	28
Formuláře.....	28
URL odkazy.....	28
Odeslané elektronické nabídky / žádosti o účast.....	28
Hodnocení nabídek.....	28
Předběžná oznámení.....	29
Elektronické nabídky a žádosti o účast.....	30
Zadávací hodnoty do nabídek.....	33
Zneplatnění elektronické nabídky/žádosti o účast.....	34
Potíže při odesílání elektronické nabídky či žádosti o účast.....	34

Dynamický nákupní systém.....	34
Předběžné nabídky.....	35
Potíže při odesílání předběžné nabídky.....	37
Veřejné zakázky v DNS.....	37
Upozorňování na nové VZ.....	37
FAQ – často kladené dotazy.....	38
Úvod k elektronické aukční síni.....	40
Požadavky na provoz.....	40
Zabezpečení.....	40
Přihlášení.....	40
Nástěnka e-aukcí.....	41
Oprávnění uživatelů k e-aukci.....	41
Aukční síň.....	42
Informace o nastavení elektronické aukce.....	44
Zadávání nových aukčních hodnot.....	44
Protokol o průběhu elektronické aukce.....	45
Demo elektronické aukce.....	45
Elektronický podpis.....	46

Úvod

Elektronický nástroj E-ZAK byl vytvořen v souladu se zákonem č.137/2006, o veřejných zakázkách (dále jen ZVZ), a je certifikován dle vyhlášky vyhlášky č. 9/2011 Sb., kterou se stanoví podrobnější podmínky týkající se elektronických nástrojů a úkonů učiněných elektronicky při zadávání veřejných zakázek a podrobnosti týkající se certifikátu shody. Podrobnosti naleznete na [stránkách produktu](#).

Mezi hlavní funkce tohoto nástroje k podpoře elektronického zadávání veřejných zakázek patří:

- přehled veřejných zakázek – pro veřejnost poskytuje E-ZAK přehled aktuálních a uzavřených veřejných zakázek příslušného zadavatele spolu se základními informacemi k veřejné zakázce,
- poskytování zadávací dokumentace v elektronické podobě – umožňuje poskytnout neomezený a přímý dálkový přístup k zadávací dokumentaci veřejné zakázky, nebo ji zpřístupnit až na základě schválení elektronicky podané žádosti,
- dodatečné informace k zadávacím podmínkám – systém přijímá elektronické žádosti o dodatečné informace, upozorňuje na ně pověřené osoby, umožňuje odpovídat na tyto žádosti a odpovědi příslušným způsobem zpětně redistribuuje a uveřejňuje,
- výzvy dodavatelům – u veřejných zakázek zahajovaných zasláním výzvy či na základě rámcové smlouvy obdrží vybraní dodavatelé v rámci systému elektronickou výzvu a zároveň jim je zaslán upozorňovací e-mail s oznámením, že v systému E-ZAK obdrželi zprávu a kde si ji mohou po přihlášení vyzvednout,
- podání elektronických nabídek, předběžných nabídek a žádostí o účast, stanoví-li to zadavatel v rámci daného zadávacího řízení,
- elektronická aukce dle ZVZ jako možný způsob hodnocení nabídek, stanoví-li to zadavatel v rámci daného zadávacího řízení,
- dynamický nákupní systém coby plně elektronický způsob zadávání veřejných zakázek,
- zadávání zakázek na základě rámcových smluv (tzv. minitendry) pro dodavatele, kteří mají se zadavatelem uzavřenu rámcovou smlouvu,
- systém interních zpráv – pomocí interního systému zpráv jsou uživatelé (na straně dodavatele či zadavatele) informováni o výzvách, dodatečných informacích a dalších skutečnostech, které se vážou k veřejným zakázkám v jejich kompetenci (o interních zprávách jsou uživatelé informováni upozorňovacími e-maily na adresu uvedenou v profilu uživatele),
- správa uživatelů – systém umožňuje pohodlnou správu registrované dodavatelské organizace, k ní příslušejících uživatelských účtů a případně také organizačních jednotek,
- pořizování záznamů o elektronických úkonech – veškeré úkony v systému jsou automaticky archivovány a jednoznačně spojeny s časem a osobou, která operaci uskutečnila.

Požadavky na provoz systému E-ZAK

E-ZAK je tzv. *webovou aplikací*, pro jeho provozování na straně uživatele postačí běžný internetový prohlížeč (MS Internet Explorer, Mozilla Firefox, Chrome) s několika níže uvedenými nastaveními.

Pro funkčnost aplikace je nezbytnou podmínkou používat prohlížeč s podporou **JavaScriptu**, aby byl JavaScript povolen a bylo povoleno ukládání souborů **Cookies**.

Dále pro práci s elektronickým podpisem, který je používán při posílání zpráv a elektronických nabídek, je potřeba mít v prohlížeči nainstalovánu a povolenu **Oracle Javu (resp. JRE – Java Runtime Environment) verze minimálně 1.6** (test můžete provést např. na stránkách <http://java.com/en/download/installed.jsp> – tlačítko [Verify Java Version] nebo pomocí vlastního testu v systému, vizte kapitolu „[Test nastavení prohlížeče](#)“; stažení nejnovější verze je k dispozici na adrese <http://www.java.com>). Existují i alternativní verze javy, fungování šifrování a elektronického podpisu na nich však není garantováno.

Zabezpečení

Elektronický nástroj E-ZAK používá k ochraně přenášovaných dat šifrování. K tomuto účelu využívá serverový certifikát vydaný certifikační autoritou (adresa v prohlížeči začíná https://).

Od 1.1.2010 jsou vydávány certifikáty se silnějším zabezpečením (SHA-2), se kterým neumí pracovat starší systémy jako Windows 2000, 98, 95, NT. V systému Windows XP musí být nainstalován Service Pack 3, jinak tento systém nebude umět stránky zobrazit.

Jestliže tato vydávající certifikační autorita nemá v internetovém prohlížeči přednastaven svůj certifikát, pak při první návštěvě takovéto šifrované stránky internetový prohlížeč ohlásí její nedůvěryhodnost, resp. nedůvěryhodnost serverového certifikátu vydaného neznámou autoritou.

V takovém případě doporučujeme do prohlížeče naimportovat tzv. kořenový certifikát (veřejný klíč) této certifikační autority – informujte se u provozovatele, která certifikační autorita vydala serverový certifikát vámi používané verze E-ZAKu. Méně vhodnou alternativou je udělení bezpečnostní výjimky.

Přihlášení

Bez přihlášení do systému mají uživatelé z řad veřejnosti k dispozici přehled veřejných zakázek se základními informacemi a případně dodatečnými informacemi a zadávací dokumentací, je-li poskytována neomezeným a přímým dálkovým přístupem.

Přihlášením se do systému jako *dodavatel* (vizte kapitolu „[Uživatelské role v systému](#)“) získává uživatel další možnosti interakce v rámci jednotlivých veřejných zakázek, např. požádat o zadávací dokumentaci, je-li poskytována na vyžádání, poslat žádost o dodatečné informace, přečíst si výzvu v rámci zadávacího řízení, odeslat elektronickou nabídku aj. Pro přihlášení je potřeba mít v systému E-ZAK založen uživatelský účet.

Jestliže jste obdrželi e-mailem výzvu k **dokončení registrace**, vizte obrázek [1](#), pak v něm klikněte na uvedený odkaz, čímž se v prohlížeči zobrazí formulář pro dokončení registrace. Vyplňte potřebné údaje, zejména přihlašovací jméno a heslo, a dokončete registraci (více v kapitole „[Registrace dodavatele](#)“). Tato situace je výsledkem akce zadavatele, který vás/vaši organizaci do systému vložil sám, aby vám mohl např. zaslat výzvu.



Obrázek 1: E-mailová výzva k dokončení registrace v systému E-ZAK

Jestliže v systému E-ZAK ještě nemáte žádný účet, podívejte se do kapitoly „[Registrace dodavatele](#)“.

Pokud již máte v systému E-ZAK vytvořen účet, znáte uživatelské jméno a heslo, pak se můžete přihlásit pomocí boxu **Přihlášení** v levém sloupci. Jestliže v systému ještě nemáte svůj vlastní účet, požádejte o jeho vytvoření správce vaší organizace pro E-ZAK.

PRO VEŘEJNOST

- Informace zadavatele
- Profilový zadavatelů
- Upozorňování na nové VZ
- Veřejné e-aukce

ZADÁVACÍ ŘÍZENÍ

- Předběžná oznámení
- Veřejné zakázky
- Vyhledávání
- DNS

PŘIHLÁŠENÍ

Uživatel:

Heslo:

OK

REGISTRACE

- Test nastavení prohlížeče
- Zapomenuté heslo
- Registrovat dodavatele

Veřejné zakázky Veřejného zadavatele

Na těchto stránkách naleznete přehled uveřejněných veřejných zakázek, jejichž zadavatelem je Veřejný zadavatel.

Nepřihlášení uživatelé mají přístup k základní specifikaci jednotlivých VZ a případně k dodatečným informacím a zadávací dokumentaci, je-li poskytována neomezeným a přímým dálkovým přístupem. Dodavatelé po přihlášení mají možnost interakce v rámci příslušných zadávacích řízení. Pokud jste dodavatel a nemáte v systému E-ZAK ještě žádný účet, prosím [zaregistrujte se](#).

Systém E-ZAK je certifikován podle vyhlášky č. 9/2011 Sb., kterou se stanoví podrobnější podmínky týkající se elektronických nástrojů a úkonů učiněných elektronicky při zadávání veřejných zakázek a podrobnosti týkající se certifikátu shody.

Podrobné informace o ovládání systému naleznete v [uživatelské příručce](#) a [manuálu elektronického podpisu](#).

V případě dotazů nebo problémů můžete kontaktovat e-zak@qcm.cz.

Probíhající veřejné zakázky

Název	Typ podle předpokládané hodnoty	Fáze zadávacího řízení	Počátek běhu lhůt
Test aukční síně	nadlimitní	Hodnocení	7. září 2011
VZ na části ONE - test fáze LOCKED u PARTS	nadlimitní	Příjem nabídek	31. srpen 2011
VZ na části ONE - bez předp.hodnoty na parentu	VZ malého rozsahu	Příjem nabídek	31. srpen 2011
VZ na části ONE - test fáze LOCKED u PARTS - manuální změna fáze	VZ malého rozsahu	Příjem nabídek	29. srpen 2011
Test zaslání aukce	nadlimitní	Hodnocení	26. srpen 2011
Smíšené nabídky - s hodnocením a VZ na části jako ONE	nadlimitní	Hodnocení	21. srpen 2011

Obrázek 2: Titulní stránka E-ZAKu – před přihlášením do systému

Login (uživatelské jméno) i heslo jsou tzv. *case sensitive*, tzn. že se rozlišují malá a velká písmena jak v uživatelském jménu, tak v heslu. Je třeba na to pamatovat v případě problémů s přihlášením.

Při nastavování uživatelského jména a hesla je vhodné vyhnout se použití diakritiky a mezer, raději také použití y/z kvůli české/anglické klávesnici a rovněž některým speciálním znakům těžce dostupným na české klávesnici. Nepoužívejte snadno uhodnutelná hesla, jako je vaše jméno, příjmení nebo jména osob blízkých, rodné či telefonní číslo atp. Na internetu lze najít celou řadu návodů, jak vytvářet kvalitní, tzv. silná hesla, např. <http://www.linuxexpres.cz/praxe/jak-vytvorit-opravdu-silne-heslo>. Mějte na paměti, že uhodnuté heslo může vést ke zneužití vašeho uživatelského účtu jinými osobami.

Zapomenuté heslo

Pro případ zapomenutí hesla je v E-ZAKu v levém menu položka *Zapomenuté heslo* (zobrazuje se jen nepřihlášeným). Pro obnovu zapomenutého hesla je však potřeba znát přihlašovací jméno a e-mailovou adresu uživatelského účtu. Po vyplnění a odeslání je na uvedenou e-mailovou adresu zaslán e-mail s instrukcemi pro nastavení nového hesla.

Jestliže uživatel dodavatel nezná ani dvojici přihlašovací jméno – e-mail, je potřeba ověřit stav v seznamu dodavatelů – položka *Přehled dodavatelů* v levém menu, nebo v detailu vaší organizace v případě vlastních uživatelů zadavatele.

Odhlášení

Po ukončení práce v systému se odhlaste. Nezapomínejte se odhlašovat ze systému, obzvláště pokud pracujete na počítači, na který mají přístup i další osoby.

V systému E-ZAK je z bezpečnostních důvodů nastaveno automatické odhlášení po 30 minutách nečinnosti (v některých případech může být sníženo na 20 min popř. méně). Prodloužení přihlášení provedete např. obnovením stránky (F5 či Ctrl+R) nebo kliknutím na jakýkoli odkaz v systému.

Uživatelské role v systému

Elektronický nástroj E-ZAK disponuje systémem uživatelských rolí. Role uživatele vyplývá z jeho příslušnosti k organizaci. Základní role v systému jsou:

- **zadavatel** – jedná se o členy organizace, která je zadavatelem veřejných zakázek,
- **administrátor (admin)** – členové organizací, které plní úlohu administrátorů veřejných zakázek – mohou zastupovat zadavatele v procesu administrace veřejných zakázek (§151 ZVZ),
- **dodavatel** – jde o členy dodavatelských organizací, které se do systému E-ZAK samy zaregistrovaly; dodavatelé mají přístup k povoleným informacím v rámci jednotlivých veřejných zakázek, nemohou však s nimi nijak manipulovat – podle povahy veřejné zakázky mohou požádat o zadávací dokumentaci, stahovat ji, posílat žádosti o dodatečné informace aj.,
- **veřejnost** – široké publikum přicházející na stránky elektronického nástroje E-ZAK; tito uživatelé mají přístup k základním informacím v rámci jednotlivých veřejných zakázek – podle povahy veřejné zakázky mohou stahovat zadávací dokumentaci, číst odpovědi na žádosti o dodatečné informace; v poslední řadě mají možnost zaregistrovat se jako dodavatelé.

Registrace dodavatele

Pro získání možnosti přihlášení do systému E-ZAK je zapotřebí:

- v případě, že vaše organizace je již v systému zaregistrována, tzn. alespoň jeden člen vaší organizace má v systému E-ZAK uživatelský účet, požádat uživatele, který je správcem vaší organizace v nástroji E-ZAK, aby vám vytvořil nový uživatelský účet (vizte kapitolu „[Správa uživatelů a organizace](#)“),
- dokončit registraci do systému, pokud jste k tomu byli vyzváni zadavatelem (vizte obrázek 1 v kapitole „[Přihlášení](#)“),
- pokud ještě nikdo z členů vaší organizace nemá v systému E-ZAK účet, pak použijte odkaz „Registrovat dodavatele“ v bloku **Registrace** nalevo, vizte obrázek 2.

Pro úspěšné dokončení registrace může být vyžadován elektronický podpis založený na kvalifikovaném certifikátu – zda je vyžadován nebo ne, stanovuje zadavatel. Více podrobností naleznete v kapitole „[Elektronický podpis](#)“.

Dodavatel

☐ Fyzická osoba ☒ Právnícká osoba

Obchodní název : První dodavatelská, s.r.o.

Popis:

Poštovní adresa pro listovní doručování: Dodavatelů 1
110 11 Dodavatelov

IČ: 11111111

Druh aktivit (v roli dodavatele): ☐ dodávky ☐ služby ☐ stavební práce

Kontaktní osoba

Příjmení: Dodavatel1

Jméno: Jan

Obrázek 3: Formulář pro registraci dodavatele (zkráceno)

Na začátku nové registrace vyberte, zda budete zastupovat dodavatele-právníckou nebo fyzickou osobu. V závislosti na tom se přizpůsobí registrační formulář. V případě, že váš internetový prohlížeč nepodporuje javascript, nebo jeho podpora není aktivována (doporučujeme však toto nastavit pro další práci v systému), zobrazí se všechny položky registračního formuláře a budou příslušně označeny.

Blok **Dodavatel** je určen pro údaje o dodavatelské organizaci/společnosti v případě právnické osoby, u fyzické osoby pro údaje o „podnikateli“. Do pole *Obchodní název* vyplňte název osoby dle zápisu v

obchodním rejstříku resp. živnostenského oprávnění. Pole *Popis* slouží k bližší specifikaci osoby, oblasti činnosti.

Následující blok **Kontaktní osoba** vyplňte v případě registrace právnické osoby vždy – jde o přiřazení prvního uživatele k nově registrované organizaci. Tento uživatel je automaticky nastaven jako správce organizace v systému E-ZAK (vizte kapitolu „[Správa uživatelů a organizace](#)“). Dodavatel-fyzická osoba vyplní blok **Kontaktní osoba** jen v případě, že se osoba, která bude v systému E-ZAK provádět úkony, liší od fyzické osoby-dodavatele.

V bloku **Přihlašovací údaje** vyplňte vždy (PO i FO) přihlašovací jméno (login) a heslo pro uživatele – kontaktní osobu.

Touto registrací bude v systému E-ZAK založena vaše dodavatelská organizace a k ní přiřazen uživatel (kontaktní osoba) v roli správce organizace v rámci E-ZAK (vizte kapitolu „[Správa uživatelů a organizace](#)“).

Po kliknutí na tlačítko **Pokračovat v registraci** bude zobrazen přehled vložených údajů a budete vyzváni k podepsání registrace elektronickým podpisem, vizte obrázek 4. Tlačítkem **Zpět k editaci** pod přehledem údajů máte možnost upravit vložené údaje.

Registrace dodavatele - podpis

Obejit elektronický podpis

Před podepsáním a odesláním registrace, prosím, zkontrolujte zadané údaje.

Podepsání zprávy elektronickým podpisem slouží k elektronickému ověření totožnosti odesílatele. K tomu je potřeba mít platný a správně nainstalovaný kvalifikovaný certifikát. Odpovídající certifikát pro komunikaci v aplikaci E-ZAK vyberte z tabulky vpravo, která obsahuje certifikáty nainstalované ve vašem systému. Pokud máte certifikát uložený v souboru P.12 nebo PFX, můžete jej načíst tlačítkem „...“ a v tom případě bude potřeba také vyplnit Heslo pro certifikát. Registraci podepíšte a odešlete tlačítkem **Podepsat**.

Podrobné informace naleznete v [manuálu elektronického podpisu](#).

Organizace	
Obchodní název:	První dodavatelská, s.r.o.
Pcpis:	
Adresa organizace	
IČ:	11111111

Vyberte certifikát k podpisu (zadejte heslo)

☒ Certifikát mám uložený v systému:

Tomáš Hanusek (QCM, s.r.o.) [Java]
Ing. Tomáš Hanusek [Java]

☐ Certifikát ze souboru .p12 nebo .pfx

/home/hanus/certifikaty/certifikat.ton ...

Heslo:

Podepsat

Obrázek 4: Dokončení registrace – elektronický podpis

Jestliže je systém nastaven tak, že umožňuje dokončení registrace bez elektronického podpisu, zobrazí se na stránce s potvrzením tlačítko **Obejit elektronický podpis**, vizte obrázek 4. Kliknutím bude registrace dokončena bez jejího podepsání elektronickým podpisem. Pokud se tlačítko nezobrazí nebo pokud chcete registraci potvrdit svým elektronickým podpisem, použijte podepisovací java applet vpravo na stránce, více v kapitole „[Elektronický podpis](#)“.

Zadavatel může do nástroje E-ZAK „předregistrovat“ dodavatele, který pak obdrží e-mail – vizte obrázek 1 – s informacemi potřebnými k dokončení registrace (doplnění uživatelského jména a hesla, doplnění údajů o organizaci dodavatele). K dokončení registrace může být rovněž vyžadován elektronický podpis založený na kvalifikovaném certifikátu.

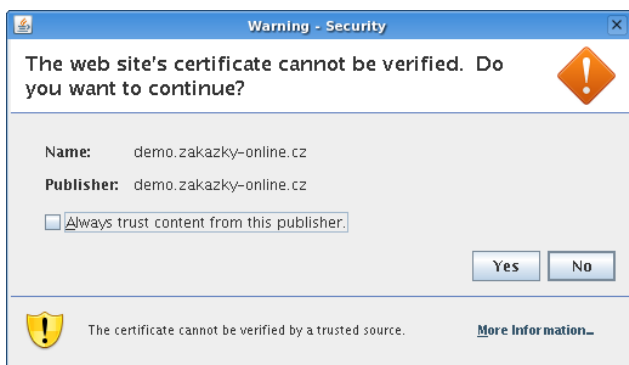
Elektronický podpis

Jak již bylo zmíněno, určité úkony musejí být podepsány zaručeným elektronickým podpisem založeným na *kvalifikovaném certifikátu*. Podepisování je realizováno appletem „Signer“, jehož grafické rozhraní vidíte v detailu na obrázku 7 a ve stránce na obrázku 16 v pravé části.

V případě, že je applet použit na zabezpečených (šifrovaných) stránkách, jejichž certifikát nemáte uložený v prohlížeči, můžete být nejprve dotázáni na povolení stažení appletu z těchto stránek – vizte dialog z obrázku 5. V tomto případě klikněte na **Yes**. (Správným řešením je však ověření a import certifikátu serveru, na kterém stránky běží).

Při prvním načtení stránky s podepisovacím appletem (v rámci jednoho spuštění prohlížeče) je dále potřeba povolit spuštění appletu (jedná se o aplikaci pro internetové stránky) a to kliknutím na tlačítko **Run** v dialogu z obrázku 6. Pokud zaškrtnete volbu „Always trust content from this publisher“, nebudete již příště dotazováni na povolení spuštění appletu.

První spuštění podepisovacího appletu může nějakou dobu trvat – nejprve se totiž musí v prohlížeči/systému spustit samotná Java. Další načtení appletu v rámci jednoho spuštění prohlížeče je již podstatně rychlejší.



Obrázek 5: Dialog pro povolení přístupu na zašifrovanou stránku (https)

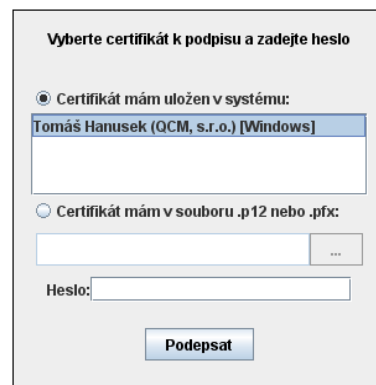


Obrázek 6: Dialog pro povolení spuštění nástroje (appletu) elektronického podpisu

Ke správnému fungování appletu je potřeba mít v prohlížeči nainstalovánu a povolenu Javu verze 1.6 a vyšší, vizte kapitolu „[Požadavky na provoz systému E-ZAK](#)“.

Jestliže máte certifikáty nainstalovány v systému a jsou platné, objeví se jejich seznam v boxu appletu pod přepínačem *Certifikát mám uložen v systému*. Jestliže je tento seznam prázdný, nebo neobsahuje certifikát vhodný pro podepisování v nástroji E-ZAK, můžete použít certifikát uložený v souboru – v tom případě použijte přepínač *Certifikát mám v souboru* a soubor s certifikátem vyberte pomocí tlačítka „...“ (objeví se dialog z obrázku 15). Musíte také zadat *Heslo* k tomuto certifikátu v souboru. Podporovány jsou certifikáty v souborech typu P12 (resp. PKCS12) a PFX.

Po výběru certifikátu (a případně zadání hesla) použijte tlačítko **Podepsat**.

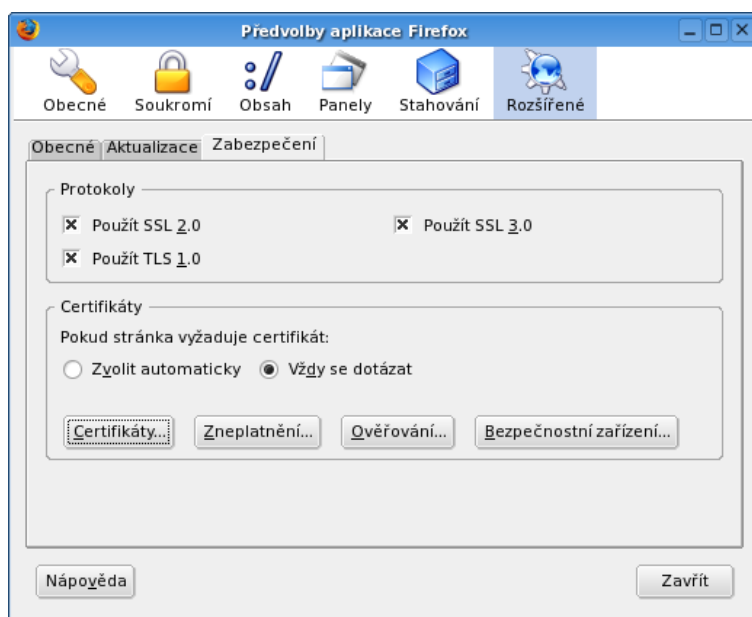


Obrázek 7: podepisovací applet „Signer“.

Certifikát v souboru

Jestliže máte certifikát nainstalován v prohlížeči, nikoli však v systému, a není tudíž zobrazen v appletu, nebo máte starší verzi Javy, která nepodporuje přístup do systémového úložiště certifikátů, je potřeba certifikát nejprve uložit do souboru typu PK12 nebo PFX a ten poté nastavit v appletu spolu s heslem.

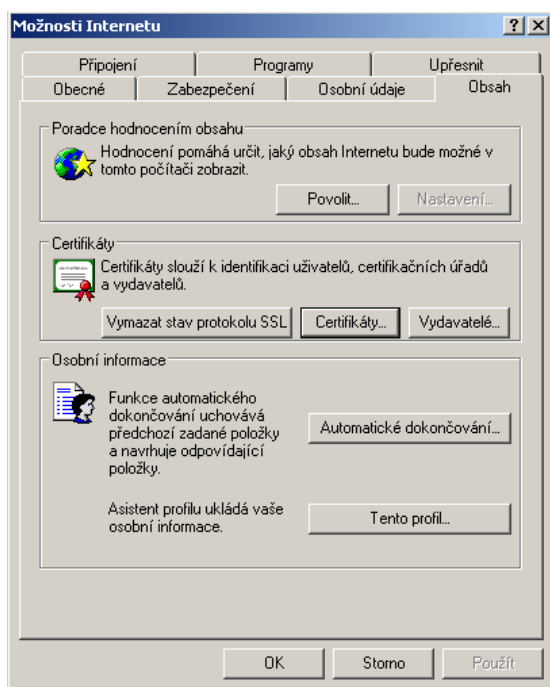
V případě prohlížeče Firefox najdete nainstalované certifikáty v nastavení (z menu prohlížeče vyberte *Úpravy* → *Předvolby* nebo *Nástroje* → *Možnosti* podle verze), zobrazí se konfigurační nástroj jako na obrázku 8. Zde v sekci *Rozšířené* na záložce *Zabezpečení* použijte tlačítko **Certifikáty**. Tím se zobrazí seznam certifikátů nainstalovaných v prohlížeči a to podle typu rozříděných do záložek *Osobní certifikáty*, *Servery* aj. Vyberte prvně jmenovanou záložku, označte požadovaný certifikát a stiskněte tlačítko **Zálohovat**. Zadejte název souboru, umístění a poté heslo k souboru s certifikátem. Jelikož se do souboru ukládá spolu s certifikátem také váš privátní klíč, je potřeba si tento soubor dobře chránit – jednak použít silné heslo a dále mít soubor uložený na bezpečném místě.



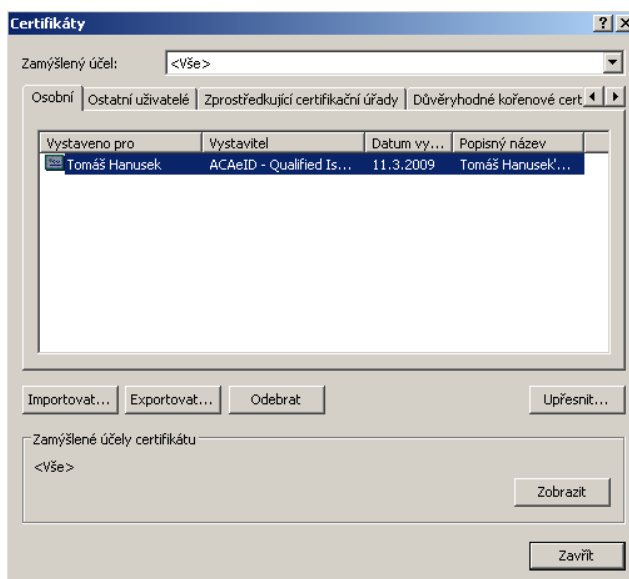
Obrázek 8: Správa certifikátů v prohlížeči Firefox (verze 1.5.0.7)

V případě Microsoft Internet Exploreru použijte v menu *Nástroje* → *Možnosti Internetu*, v konfiguračním nástroji z obrázku 9 zvolte záložku *Obsah* a v sekci *Certifikáty* pak stejnojmenné tlačítko. Certifikáty jsou opět rozděleny do několika záložek. K zálohování/exportu certifikátu použijte tlačítko **Exportovat**, vyberte možnost „Ano, exportovat soukromý klíč“, zadejte heslo a dále umístění a název souboru (certifikát s klíčem bude uložen do souboru typu PFX).

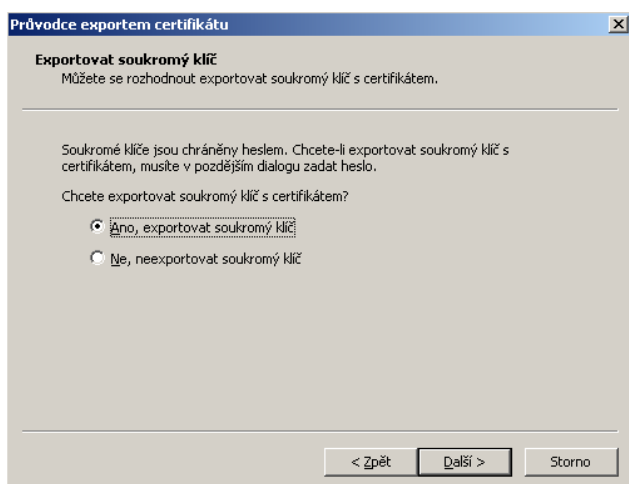
Postup exportu certifikátu v MSIE po jednotlivých krocích zachycují následující obrázky.



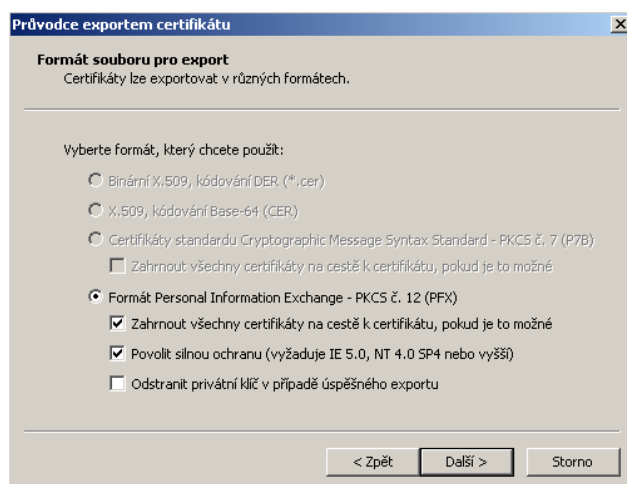
Obrázek 9: Správa certifikátů v MS Internet Exploreru



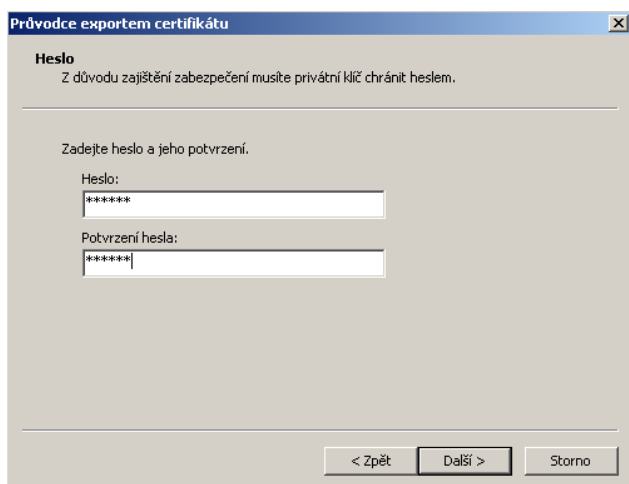
Obrázek 10: Výběr certifikátu k exportu



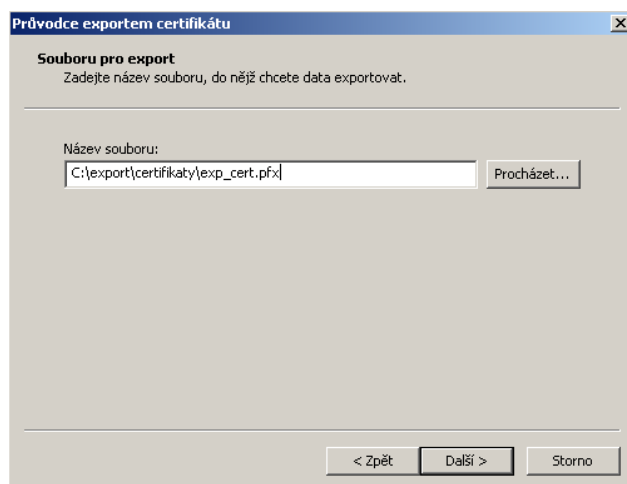
Obrázek 11: Volba exportu soukromého klíče – pokud vám tato možnost není nabídnuta, byl certifikát elektronického podpisu nainstalován do systému/prohlížeče bez možnosti exportu soukromého klíče – v tom případě exportovaný certifikát nebude v E-ZAKu použitelný



Obrázek 12: Do exportovaného certifikátu je nutné zahrnout všechny certifikáty na cestě k certifikátu, jinak exportovaný certifikát nebude v E-ZAKu použitelný

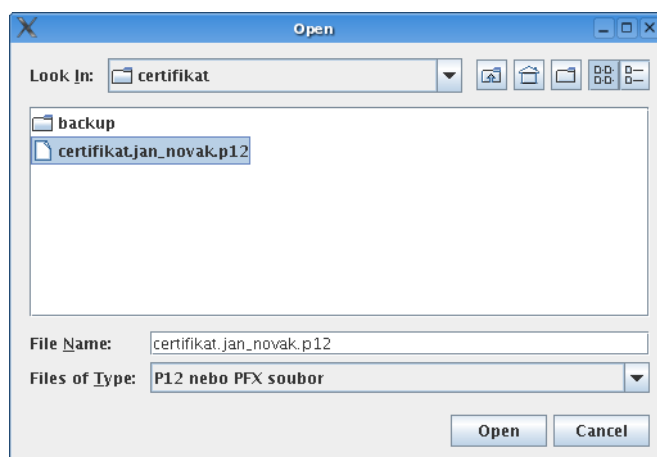


Obrázek 13: Certifikát s exportovaným soukromým klíčem je nutno chránit bezpečným heslem



Obrázek 14: V posledním kroku nastavte umístění a název exportovaného certifikátu

Po úspěšném vyexportování certifikátu do souboru (P12 či PFX) je možné tento soubor nastavit v podepisovacím appletu a zadat *Heslo*, které jste uvedli při exportu/zálohování certifikátu.



Obrázek 15: Dialog pro výběr souboru obsahujícího certifikát elektronického podpisu

Podepsání je vyžadováno zejména u těchto operací v rámci nástroje E-ZAK:

- první registrace, resp. dokončení registrace dodavatele do systému E-ZAK,
- odeslání zprávy v rámci nástroje E-ZAK – žádosti o dodatečné informace, žádosti o zpřístupnění zadávací dokumentace, odpovědi na zprávy atd.,
- podání elektronické nabídky, žádosti o účast či předběžné nabídky.

Podepsání zprávy

Před podepsáním a odesláním zprávy, prosím, zkontrolujte předmět a text zprávy a případné přílohy. Podepsání zprávy elektronickým podpisem slouží k elektronickému ověření totožnosti odesílatele. K tomu je potřeba mít platný a správně nainstalovaný kvalifikovaný certifikát. Odpovídající certifikát pro komunikaci v aplikaci E-ZAK vyberte z tabulky vpravo, která obsahuje certifikáty nainstalované ve vašem systému. Pokud máte certifikát uložený v souboru P12 nebo PFX, můžete jej načíst tlačítkem „...“ a v tom případě bude potřeba také vyplnit Heslo pro certifikát. Zprávu podepíšete a odešlete tlačítkem Podepsat.

Podrobné informace naleznete v [manuálu elektronického podpisu](#).

Zadávací řízení:	VZ na části ONE - bez předp.honoty na parentu
Odesílatel:	Petr Dodavatel3
Čas vytvoření:	06. 09. 2011 20:24
Příjemce:	Osoba zodpovědná za poskytování přístupu
Smí odpovědět:	Ne
Předmět:	Žádost o poskytnutí dokumentace
Text:	Žádáme o zpřístupnění zadávací dokumentace.

Zpět k editaci

Vyberte certifikát k podpisu (zadejte heslo)

☒ Certifikát mám uložen v systému:

Tomáš Hanusek (QCM, s.r.o.) [Java]
Ing. Tomáš Hanusek [Java]

☐ Certifikát ze souboru .p12 nebo .pfx:

/home/hanus/certifikaty/certifikat.ton ...

Heslo:

Podepsat

Obrázek 16: Formulář pro podepsání elektronické zprávy

Akceptované certifikáty

V souladu s právní úpravou je vyžadováno podepisování uznávaným elektronickým podpisem (dříve označován jako *zaručený elektronický podpis založený na kvalifikovaném certifikátu*). V době vydání této příručky vydávali v ČR kvalifikované certifikáty tři akreditovaní poskytovatelé certifikačních služeb:

- Česká pošta, s.p. (<http://qca.postsignum.cz>)
- eIdentity, a.s. (<http://www.eidentity.cz>)
- První certifikační autorita, a.s. (<http://www.ica.cz>)

Aktuální seznam naleznete na stránkách <http://www.mvcr.cz>

Akceptovány jsou též elektronické podpisy založené na kvalifikovaném certifikátu vydaném zahraničním poskytovatelem dle seznamu uvedeném na <http://tsl.gov.cz/tsls.html>.

Více podrobností k podepisovacímu appletu a elektronickému podpisu včetně rad při potížích naleznete v *manuálu elektronického podpisu* na úvodní stránce systému E-ZAK.

Test nastavení prohlížeče

Přihlášeným i nepřihlášeným uživatelům je v levém menu k dispozici položka *Test nastavení prohlížeče* pro ověření funkčnosti elektronického nástroje v rámci jejich internetového prohlížeče a operačního systému skládající se ze dvou částí:

1. test prostředí a
2. test odeslání nabídky.

Test prostředí

Tento test prověří nezbytné součásti internetového prohlížeče a správnost jejich nastavení pro práci s elektronickým nástrojem E-ZAK. Jeho úspěšné absolvování však ještě nezaručuje bezproblémovou práci s elektronickým podpisem. Testuje se:

- javascript (zda je podporován v prohlížečem a je povolen),
- operační systém (typ a verze),

- internetový prohlížeč (typ a verze),
- cookies (zda jsou podporovány prohlížečem a je povoleno jejich ukládání),
- java (typ a verze a zde je dostupná v prohlížeči).

Po spuštění testu můžete být vyzváni k povolení spuštění běhového prostředí Javy (JRE) a testovacího java appletu. Je nutné jejich spuštění povolit

O výsledku testu budete informováni a pokud některá z testovaných komponent nesplňuje potřebné parametry, budete informováni o způsobu, jak to napravit, vizte problém s *Cookies* na obrázku 17. Po provedení nápravy test opakujte.

Test prostředí

 **Výsledek testu prostředí**

Vaše prostředí neodpovídá požadavkům pro práci s elektronickým nástrojem E-ZAK, nebo se nepodařilo detekovat některé jeho komponenty. Níže jsou uvedeny nalezené neshody a postupy, jak je odstranit.

Identifikátor testu: 820

 **JavaScript**

Aby se stránky, zejména formuláře mohly aktivně přizpůsobovat volbám uživatele, musí být v prohlížeči povolen **javascript**.

 **Operační systém**

Elektronický nástroj E-ZAK pro svoji bezproblémovou funkčnost vyžaduje operační systém, který podporuje hashovací funkce SHA-2.

 **Internetový prohlížeč**

Systém může být používán na řadě běžně rozšířených prohlížečů.

E-ZAK detekoval váš prohlížeč jako: Firefox, 3.6.20

 **Cookies**

Váš prohlížeč musí podporovat cookies a jejich ukládání musí být v prohlížeči povoleno.

Jak postupovat

- Mozilla Firefox - menu Nástroje -> Možnosti -> sekce Soukromí -> Nastavení historie -> Pamatovat si historii (zahrnuje mj. i cookies)
- Opera - menu Nástroje -> Nastavení -> karta Pokročilé volby -> sekce Cookies -> Přijímat cookies
- Chrome - menu Možnosti -> karta Pod pokličkou -> Ochrana osobních údajů - tlačítko Nastavení obsahu -> sekce Soubory Cookie -> Povolit
- Internet Explorer - menu Nástroje -> Možnosti Internetu -> karta Osobní údaje -> posuvník maximálně na úrovni Vyšší

 **Java - verze v prohlížeči**

Pro práci s elektronickým podpisem (odesílání nabídek, žádostí o dodatečné informace a dalších datových zpráv) je nezbytné mít v systému nainstalovanou Javu od Oracle, dříve Sun Microsystems, minimálně ve verzi 1.5, a prohlížeč musí umět spustit běhové prostředí Javy a v něm pak podepisovací java applet Signer.

 **Java - povolení v prohlížeči**

Spouštění běhového prostředí Javy musí být v prohlížeči povoleno.

Obrázek 17: Test prostředí s chybami

Výsledek testu prostředí by měl být ideálně bez chyb (vizte obrázek 18). V takovém případě je nabídnut i druhý [test odeslání nabídky](#).

 **Výsledek testu prostředí**

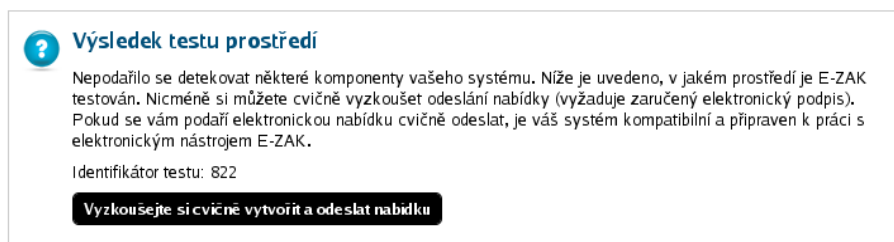
Váš prohlížeč je připraven k práci s elektronickým nástrojem E-ZAK. Nyní ještě zbývá ověřit funkčnost vašeho zaručeného elektronického podpisu cvičným odesláním nabídky.

Identifikátor testu: 819

Vyzkoušejte si cvičně vytvořit a odeslat nabídku

Obrázek 18: Test prostředí bez chyb (zkráceno pouze na celkový výsledek)

V případě, kdy test nezjistil zásadní problémy, avšak nebyl schopen ověřit některé údaje (např. typ či verzi prohlížeče nebo operačního systému), zobrazí se neurčitý výsledek testu, vizte obrázek 19, nevylučující funkčnost a je nabídnut druhý [test odeslání nabídky](#).



Obrázek 19: Test prostředí s nejistým výsledkem

Výsledek každého testu prostředí je zaznamenán a je mu přidělen identifikátor. Provozovatel systému je pak schopen pomocí tohoto identifikátoru dohledat výsledek testu a konzultovat řešení problému.

Test odeslání nabídky

V rámci tohoto testu si budete moci cvičně vyzkoušet sestavení a odeslání elektronické nabídky zahrnující zejména:

- šifrování souborových příloh nabídky,
- elektronické podepsání nabídky.

Při načítání stránky pro odeslání testovací nabídky můžete být vyzváni k povolení spuštění běhového prostředí Javy a následně java appletu Cipher určeném pro šifrování obsahu nabídky (též žádosti o účast a předběžné nabídky). Je nezbytné spuštění povolit, jinak nebudete moci nabídku odeslat. Úspěšně spuštění poznáte tak, že na stránce níže kliknete na tlačítko **+Vybrat** a zobrazí se dialogové okno javy pro výběr souboru z vašeho počítače, vizte obrázek [20](#). Šifrovací java applet je nezbytný pro sestavení a odeslání nabídky v souladu s požadavky zákona o veřejných zakázkách a souvisejících předpisů na elektronické nabídky, resp. žádosti o účast, resp. předběžné nabídky v DNS.

Kliknutím na tlačítko **pokračovat** přejdete na stránku pro elektronické podepsání nabídky, k čemuž budete potřebovat zaručený elektronický podpis založený na kvalifikovaném certifikátu. Systém nakonec platnost tohoto podpisu ověří. Podrobnosti k elektronickému podpisu jsou uvedeny v kapitole „[Elektronický podpis](#)“ a ještě podrobněji v samostatném *manuálu elektronického podpisu*, který je k dispozici na titulní stránce každého systému E-ZAK.

Testovací nabídka

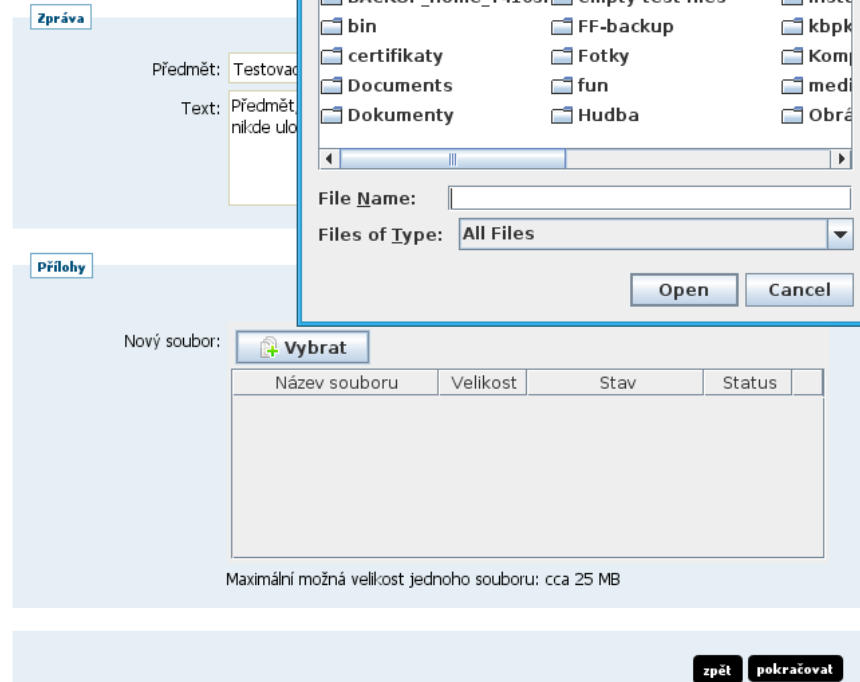
Během načítání této stránky můžete být vyzváni k povolení spuštění běhového prostředí Javy a následně Java appletu qcm.cipher.CipherApplet určeném pro šifrování obsahu nabídky (též žádosti o účast a předběžné nabídky). Je nezbytné spuštění povolit, jinak nebudete moci nabídku odeslat! Úspěšné spuštění poznáte tak, že na stránce níže kliknete na tlačítko **Procházet** a zobrazí se dialogové okno javy pro výběr souborů z vašeho počítače. Applet je nezbytný pro sestavení a odeslání nabídky v souladu s požadavky zákona o veřejných zakázkách a souvisejících předpisů na elektronické nabídky, resp. žádosti o účast.

Vyzkoušejte si zejména připojení s

jich však můžete postupně více; k tomu
Kliknutím na tlačítko **pokračovat** přejd

potřebovat zaručený elektronický podp

ověří.
Více podrobností naleznete v [uživatelsk](#)



Obrázek 20: Vytvoření testovací nabídky – výběr přílohy k zašifrování

Základní orientace v systému

Po přihlášení do systému jako dodavatel uvidíte obrazovku podobnou té z obrázku 21. Ve sloupci nalevo je menu, jehož položky se mění v závislosti na oprávněních přihlášeného uživatele, případně podle konfigurace systému E-ZAK u zadavatele. V hlavní části stránky se pak zobrazuje obsah podle provedené akce.

Přehled veřejných zakázek

Zobrazit veřejné zakázky: ☒ Všechny ☐ Uživatelé ☐ Oddělení ☐ Organizace

Filtr podle veřejné zakázky:

Název	Typ podle předpokládané hodnoty	Fáze zadávacího řízení	Počátek běhu lhůt
školení 8.6.2011	VZ malého rozsahu	Hodnocení	9. červen 2011
školení	VZ malého rozsahu	Přijem nabídek	9. červen 2011
Ukázka elektronické aukce MUML	VZ malého rozsahu	Zrušeno	7. červen 2011
VZ Panorama 21.4.2011	nadlimitní	Zadáno	22. duben 2011
VZMR Panorama 21.4.2011	VZ malého rozsahu	Hodnocení	22. duben 2011
MMHK_kancelářské potřeby	podlimitní	Zadáno	8. duben 2011
Oprava chodníků	VZ malého rozsahu	Zadáno	24. březen 2011
Zajišťování cateringových služeb	VZ malého rozsahu	Přijem nabídek	23. březen 2011
Test VZ ČD OŘ	nadlimitní	Zadáno	16. březen 2011
VZMR TH s nabídkami a eaukci	VZ malého rozsahu	Hodnocení	12. březen 2011
zkouska - dílčí ceny I	VZ malého rozsahu	Hodnocení	14. únor 2011
test MV	podlimitní	Zrušeno	10. únor 2011
Rekonstrukce schodů	VZ malého rozsahu	Zrušeno	9. únor 2011
Oprava náměstí	podlimitní	Zrušeno	9. únor 2011
test UB oprava náměstí	podlimitní	Zadáno	7. únor 2011

« < 1 2 3 4 5 6 7 8 > »

Obrázek 21: Základní obrazovka po přihlášení dodavatele

Podtržený text jak v menu tak v hlavní části stránky představuje odkazy, na které lze kliknout. Ve většině případů se jedná o odkazy v rámci aplikace E-ZAK, tzn. po kliknutí na takový odkaz je aplikací provedena nějaká operace. Dalšími aktivními prvky jsou různé ikonky.

Hlavní část stránky

V hlavní části stránky napravo od menu jsou zobrazovány údaje a informace v závislosti na právě vybrané funkci – např. přehled veřejných zakázek, detail veřejné zakázky, zprávy, formuláře pro editaci údajů organizace a uživatele apod.

Hlavní část stránky obsahuje *drobečkovou navigaci* (s výjimkou úvodní stránky), *titulek stránky* a samotný *obsah*.

Pro rychlejší pohyb v systému je určena tzv. *drobečková navigace* – jedná se o řádek typu

[hlavní stránka](#) » [veřejné zakázky](#) » [Název veřejné zakázky](#) » [detail veřejné zakázky](#)

který popisuje aktuální umístění zobrazené stránky v rámci celkové struktury. Kliknutím na podtržené položky se rychle přesunete do příslušné úrovně či na konkrétní nadřazenou stránku.

Menu v nástroji E-ZAK

Položky menu aplikace E-ZAK zobrazované v levém sloupci stránky jsou rozděleny do několika tématických bloků:

- **Zadávací řízení** – kapitola „[Přehledy a detail veřejných zakázek](#)“,
- **Zprávy** – kapitola „[Zprávy](#)“,
- **Individuální komunikace** – kapitola „[Individuální komunikace](#)“,
- **uživatel** (blok **Jan Dodavatel** z obrázku 21) – kapitola „[Správa uživatelů a organizace](#)“,
- **Organizace** – kapitola „[Správa uživatelů a organizace](#)“.

V levém menu je zobrazováno jméno a příjmení právě přihlášeného uživatele a hned pod ním také role, která mu je v nástroji E-ZAK přiřazena (vizte kapitolu „[Uživatelské role v systému](#)“).

Správa uživatelů a organizace

V rámci jedné registrované organizace lze vytvářet účty pro více uživatelů – k jejich zakládání je oprávněn uživatel, jež má nastaveno oprávnění spravovat organizaci v rámci nástroje E-ZAK. Tento uživatel má právo upravovat údaje týkající se jeho organizace a všech jejích členů-uživatelů.

Správa organizace

Pro správu organizace právě přihlášeného uživatele slouží položka menu *Detail organizace*. Tlačítka a ikonky pro editaci organizace, oddělení a uživatelů zde má pouze uživatel, který má ve svém profilu nastaveno oprávnění „správa organizace“ (vizte kapitolu „[Správa uživatelů](#)“). Ostatní uživatelé zde mohou editovat jen svůj uživatelský účet.

hlavní stránka » organizace » Třetí Dodavatelská, v.o.s.

Detail organizace

[upravit detail](#)

- Název: Třetí Dodavatelská, v.o.s.
- IČO: 33443344
- Popis:
- Adresa: Dodavatelů 33
330 00 Dodavatelov
- Země sídla/místa podnikání/bydliště: CZ - Česká republika

Přehled oddělení

Kód	Název	Správce veřejných zakázek	Akce
02	Prodej	není nastaven	
03	Nákup	ano	

[přidat oddělení](#)

Osoby

Jméno	Login	Oddělení	Akce
Dodavatel, Petr	dodavatel3	Nákup	
Dodavatel3, Druhý	dodavatel3-2		
Dodavatel3, Třetí	dodavatel33		
Dodavatel3, Třetí	dodavatel3-3		

[přidat uživatele](#)

Obrázek 22: Detail organizace uživatele

Kliknutím na položku menu *Detail organizace* získáte přehled jako na obrázku 22. Správce organizace zde má navíc oprávnění přidat oddělení/organizační jednotku (tlačítko **přidat oddělení**) nebo **přidat uživatele**.

Po kliknutí na název organizační jednotky nebo jméno uživatele se zobrazí detaily k příslušné položce. U jména uživatele je v závorce uvedeno jeho přihlašovací jméno do systému E-ZAK a dále oddělení, které bylo u uživatele nastaveno. U názvu oddělení může být zobrazen text „oddělení nemá správce veřejných zakázek!“ - stane se tak v případě, že oddělení nemá žádného uživatele nebo žádný z uživatelů v oddělení nemá nastaveno oprávnění „je správce veřejných zakázek odboru“ (vizte kapitolu „[Správa uživatelů](#)“).

Odstranit organizační jednotku nebo uživatele organizace lze pomocí červené ikonky vedle příslušné položky. **Zde je ovšem nutné postupovat obezřetně zvláště v případech, kdy je daný uživatel přiřazen k nějaké veřejné zakázce.** Editovat oddělení/organizační jednotku lze pomocí ikonky vedle názvu oddělení na detailu organizace nebo pomocí tlačítka **upravit** na detailu oddělení.

Tlačítko **upravit** v bloku *Detail organizace* nabízí správci organizace možnost upravit údaje týkající se organizace, k níž přihlášený uživatel patří.

Správa uživatelů

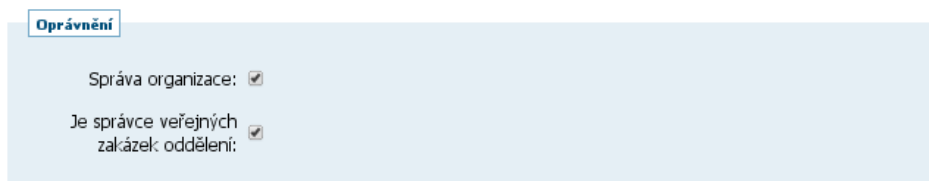
Jméno právě přihlášeného uživatele je zobrazeno v rámci levého menu spolu s jeho uživatelskou rolí v systému E-ZAK. Pro zobrazení informací o aktuálně přihlášeném uživateli slouží položka menu *Detail*

uživatele. Zobrazení detailu ostatních uživatelů, kteří mají v rámci organizace také svůj účet, je možné přes *Detail organizace*, kde je vypisován seznam osob dané organizace, jak je vidět na obrázku 22. Detail ostatních uživatelů pak získáte kliknutím na příslušné jméno (zde je za jménem v závorce zobrazováno také přihlašovací jméno – login uživatele).



Obrázek 23: Detail uživatele

Na detailu uživatele lze pomocí tlačítek provést úpravu profilu uživatele a změnu hesla, správce organizace má navíc možnost přiřadit uživatele do konkrétního oddělení organizace a dále nastavit danému uživateli Oprávnění v rámci nástroje E-ZAK, vizte obrázek 24.



Obrázek 24: Nastavení oprávnění uživatele dodavatele v rámci systému E-ZAK

Význam oprávnění v rámci nástroje E-ZAK:

- **Správa organizace** – toto oprávnění umožňuje měnit údaje týkající se organizace (položka menu *Upravit organizaci*), dále přidávat a odebírat uživatele organizace a její organizační jednotky/oddělení a také upravovat profil všem uživatelům,
- **Je správce veřejných zakázek oddělení** – takovýto uživatel získává automaticky přístup ke každé veřejné zakázce svého oddělení a měl by plnit funkci jakéhosi dohledu.

Správce veřejných zakázek oddělení

Specifickou úlohu má v nástroji E-ZAK tzv. „správce veřejných zakázek oddělení“. Je to uživatel, který má ve svém profilu nastaveno stejnojmenné oprávnění, vizte obrázek 24. Tento uživatel pak plní v systému úlohu jakéhosi dohledu nad veřejnými zakázkami svého oddělení. Toto oprávnění má následující konsekvence:

- uživatel má přístup ke všem veřejným zakázkám svého oddělení, resp. organizace, i když k nim není přiřazen jako oprávněná osoba – může sám sebe k jakékoli VZ svého oddělení přiřadit a poté provádět operace, ke kterým si nastaví oprávnění,
- správce VZ oddělení je příjemcem systémových zpráv, které např. oznamují, že organizace byla přiřazena jako dodavatel k nějaké veřejné zakázce,
- správce VZ oddělení je příjemcem všech individuálních zpráv, i když není přiřazen k příslušným VZ,
- uživatel má k dispozici položku menu *Přehledy*, která zobrazí seznam veřejných zakázek, u nichž je organizace vedena jako dodavatel, avšak tuto VZ nemá v rámci organizace na starosti žádný konkrétní uživatel; tento přehled se správci VZ oddělení zobrazí ihned po přihlášení a jeho **úkolem je u těchto VZ nastavit oprávněné osoby za svou dodavatelskou organizaci**.

Přehled stavu veřejných zakázek organizace

Veřejné zakázky bez odpovědných osob

POZOR! V systému E-ZAK existují veřejné zakázky, k nimž je organizace přiřazena, avšak za organizaci není pověřena žádná konkrétní osoba. To znamená, že výzvy a další informace k těmto veřejným zakázkám nemají v organizaci svého adresáta! Nastavte proto prosím neprodleně oprávněné osoby za organizaci u těchto veřejných zakázek.

Název	Typ podle předpokládané hodnoty	Fáze zadávacího řízení	Počátek běhu lhůt
Služební automobily pro referenty	nadlimitní	Hodnocení	28. červenec 2011
Dodávka kancelářského papíru do tiskáren	podlimitní	Hodnocení	28. červenec 2011

Obrázek 25: Přehledy – seznam VZ, k nimž je organizace přiřazena, ale bez pověřených osob

Oprávnění k zadávacímu řízení

Přiřazení konkrétní oprávněné osoby ke konkrétní veřejné zakázce se provádí na detailu VZ v bloku *Oprávněné osoby za dodavatele*, vizte obrázek 26, a probíhá ve dvou krocích. Nejprve je nutno vybrat uživatele organizace, který má v nástroji E-ZAK platný účet, a následně nastavit jeho oprávnění k veřejné zakázce. Pokud nebude nastaveno žádné oprávnění, resp. budou uživateli všechna oprávnění odebrána, bude tento uživatel odebrán ze seznamu oprávněných osob k veřejné zakázce.

Veřejná zakázka: Dodávka kancelářského papíru do tiskáren

- Informace o veřejné zakázce
- Části veřejné zakázky
- Zadávací dokumentace veřejné zakázky
- Dodatečné informace
- Individuální komunikace
- Veřejné dokumenty
- Oprávněné osoby za dodavatele**

Zájemci a uchazeči přidat oprávněnou osobu

Název	IČO	Důvod přiřazení	Oprávněné osoby	Akce
Šestá dodavatelská, v.o.s.	66666666	jiný	Žádná osoba není přiřazena.	

Obrázek 26: Nastavení oprávněných osob za dodavatele u veřejné zakázky

Význam jednotlivých oprávnění uživatelů pro jednotlivá zadávací řízení je následující:

- odpovědět na objednávku – pokud se jedná o objednávku, pak uživatel s tímto oprávněním může odpovědět zadavateli,
- odpovědět na výzvu – uživatel může přijmout nebo odmítnout výzvu k poskytnutí plnění v rámci minitendru, vizte kapitolu „[Výzva k poskytnutí plnění](#)“,
- odpovídat na individuální zprávy – pokud zadavatel pošle dodavateli individuální správu, pak uživatel s tímto oprávněním na ni smí odpovědět,
- zneplatnit nabídku, žádost o účast – uživatel může stornovat již odeslanou elektronickou nabídku nebo žádost o účast a bude tak moci následně odeslat novou, běží-li ještě lhůta pro jejich příjem,
- pozorovatel elektronické aukce – v případě, že je v rámci hodnocení nabídek zadavatelem zavedena elektronická aukce, pak uživatel s tímto oprávněním má přístup do příslušné aukční síně,
- smí zadávat nové aukční hodnoty – uživatel je oprávněn měnit aukční hodnoty v elektronické aukci.

- nastavit další oprávněné osoby – uživatel smí měnit nastavení svých oprávnění k veřejné zakázce, přidávat další oprávněné osoby a měnit jejich oprávnění,
- osoba pověřená za organizaci – základní oprávnění potřebné k tomu, aby byl uživatel přiřazen k příslušné veřejné zakázce a **mohl vidět např. výzvu či jiné zprávy** určené organizaci dodavatele,

Dokumenty organizace

V rámci této položky menu je možné sdílet v rámci uživatelů organizace dokumenty, které mohou sloužit jako šablony či jiné standardizované dokumenty pro zadávací řízení.

Běžní uživatelé mají možnost dokumenty stahovat, správce organizace je navíc může editovat (přidávat, mazat, aktualizovat, měnit název, popis, pořadí).

Obrázek 27: Šablony dokumentů organizace

Přehledy a detail veřejných zakázek

Na úvodní stránce je zobrazen přehled probíhajících veřejných zakázek tj. zakázek, u nichž stále probíhá zadávací řízení, nebyly zrušeny ani zadány (vizte obrázek 2).

Pomocí položky menu *Veřejné zakázky* lze zobrazit přehledovou tabulku veřejných zakázek, v jejímž záhlaví je možné filtrovat veřejné zakázky podle předpokládané hodnoty a dle fáze zadávacího řízení. Je-li uživatel přihlášen, může navíc zobrazit jen ty VZ, k nimž je přiřazena jeho organizace, jeho oddělení nebo on sám – jedná se o případy, kdy zadavatel omezuje okruh dodavatelů k veřejné zakázce. U takovýchto veřejných zakázek má přiřazený dodavatel obvykle větší možnosti, než ostatní-nepřiřazení dodavatelé (např. u dokumentace na vyžádání tuto dokumentaci stáhnout aj.).

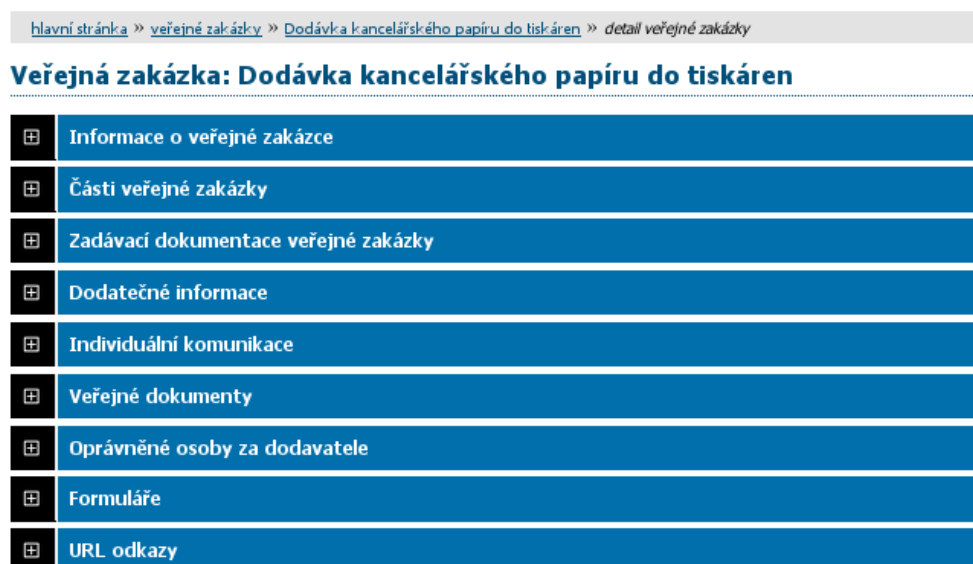
[hlavní stránka](#) » [veřejné zakázky](#)

Přehled veřejných zakázek ve stavu příjem nabídek

Zobrazit veřejné zakázky:	☒ Všechny ☐ Uživatelé ☐ Oddělení ☐ Organizace		
Filtr podle veřejné zakázky:	VZ malého rozsahu	Příjem nabídek	
Název	Typ podle předpokládané hodnoty	Fáze zadávacího řízení	Počátek běhu lhůt
Dodávka kancelářského papíru do tiskárny	VZ malého rozsahu	Příjem nabídek	18. prosinec 2007

Obrázek 28: Přehled veřejných zakázek – filtrovaný výpis

V tabulce s přehledem veřejných zakázek (vizte obrázky 2 a 21) je zobrazován název veřejné zakázky, typ podle předpokládané hodnoty, [fáze zadávacího řízení](#) a datum počátku běhu lhůt. Kliknutím na název určité veřejné zakázky se zobrazí detailní informace o veřejné zakázce.



Obrázek 29: Detail veřejné zakázky

Kliknutím na šedá záhlaví jednotlivých bloků je střídavě rozevřete a opět zavřete. Při prvním zobrazení detailu VZ bývá obvykle rozevřen jen blok „Informace o veřejné zakázce“. Díky technologii Cookies si váš prohlížeč po dobu svého spuštění pamatuje poslední způsob zobrazení informací o veřejné zakázce a takovým způsobem pak zobrazuje další VZ, na které kliknete.

Fáze zadávacího řízení

Každá veřejná zakázka prochází v rámci zadávacího řízení různými fázemi. V závislosti na těchto fázích jsou možné v systému E-ZAK různé akce a úkony. Jejich přehled z pohledu dodavatele poskytuje následující tabulka. Sled a nastoupení jednotlivých fází pak závisí na druhu konkrétního zadávacího řízení.

Název fáze	Význam fáze	Možné akce v rámci nástroje E-ZAK
Prokazování kvalifikace / Příjem předběžných nabídek v DNS ¹	♦ dodavatelé podávají žádosti o účast v listinné podobě na uvedenou adresu nebo elektronicky přes E-ZAK a prokazují svou kvalifikaci ♦ fáze je časově limitována datem pro podání žádostí o účast	♦ stáhnout kvalifikační dokumentaci, je-li k dispozici ♦ požádat o dodatečné informace ♦ odeslat <u>elektronickou</u> žádost o účast, připustil-li to zadavatel (resp. předběžnou nabídku v DNS)
Hodnocení kvalifikace / Posuzování předběžných nabídek v DNS	♦ zadavatel hodnotí žádosti o účast, resp. předběžné nabídky v případě DNS ♦ odesláním výzvy zahajuje zadavatel fázi Příjem nabídek	♦ vybraní dodavatelé obdrží elektronickou výzvu k podání nabídek, resp. k účasti v řízení ♦ fáze bez přímé interakce dodavatele v nástroji E-ZAK
Příjem nabídek	♦ dodavatelé podávají nabídky v listinné podobě na uvedenou adresu nebo elektronicky přes E-ZAK	♦ požádat o zadávací dokumentaci, je-li poskytována na vyžádání ♦ stáhnout zadávací dokumentaci, je-li poskytována neomezeným a přímým dálkovým přístupem nebo byla-li uživateli zpřístupněna ♦ požádat o dodatečné informace ♦ odeslat <u>elektronickou</u> žádost nabídku, připustil-li to zadavatel
V jednání	♦ zadavatel jedná s uchazeči	♦ možnost odpovědět na individuální zprávu zaslou zadavatelem
Hodnocení	♦ zadavatel hodnotí nabídky	♦ možnost odpovědět na individuální zprávu zaslou zadavatelem

¹ Dynamický nákupní systém, vizte kapitolu „[Dynamický nákupní systém](#)“.

Název fáze	Význam fáze	Možné akce v rámci nástroje E-ZAK
Vyhodnoceno	♦ byla vybrána vítězná nabídka	♦ možnost odpovědět na individuální zprávu zaslanou zadavatelem
Zadáno	♦ veřejná zakázka byla zadána	♦ možnost odpovědět na individuální zprávu zaslanou zadavatelem
Zrušeno	♦ veřejná zakázka byla zrušena	♦ fáze bez interakce dodavatele v E-ZAK

Zadávací a kvalifikační dokumentace

Elektronický nástroj E-ZAK podporuje poskytování zadávací dokumentace v elektronické podobě a to jak formou neomezeného a přímého dálkového přístupu (dále též „bez omezení“), tak na vyžádání. V případě neomezeného a přímého dálkového přístupu je zadávací dokumentace poskytována ke stažení jak pro přihlášené dodavatele, tak pro veřejnost – obrázek 30.

Zadávací dokumentace veřejné zakázky			
Zadávací dokumentace je poskytována bez omezení.			
Zadávací dokumentace - soubory ke stažení			
Název	Popis	Jméno souboru	Velikost
 Zadávací dokumentace	hlavní část	ZD 2404.pdf	149.25 KB
 Příloha č.1	Kalkulace nabídkové ceny	nabídková_cena.doc	18.50 KB
Kvalifikační dokumentace - soubory ke stažení			
Název	Popis	Jméno souboru	Velikost
 Kvalifikační dokumentace	Úplné znění kvalifikačních požadavků	KD 2404.doc	183.00 KB

Obrázek 30: Kvalifikační a zadávací dokumentace k veřejné zakázce

Pokud je zadávací dokumentace poskytována elektronicky na vyžádání, mají **přihlášení uživatelé** možnost požádat o zpřístupnění této zadávací dokumentace. Tlačítkem **Poslat žádost** (vizte obrázek 31) je vyvolán formulář pro zaslání zprávy – žádosti o poskytnutí zadávací dokumentace. Ve zprávě je předvyplněn předmět a text zprávy, které obvykle není potřeba měnit. Žádost je potřeba podepsat zaručeným elektronickým podpisem. Současně s kladnou odpovědí zadavatele na tuto žádost je dodavateli zpřístupněna zadávací dokumentace (po přihlášení do systému).

Zadavatel má rovněž možnost poskytnout ke stažení kvalifikační dokumentaci, jestliže všechny kvalifikační předpoklady nejsou vymezeny v rámci oznámení či výzvy.

Zadávací dokumentace veřejné zakázky			
Zadávací dokumentace je dostupná v elektronické podobě na vyžádání.			
Kvalifikační dokumentace - soubory ke stažení			
Název	Popis	Jméno souboru	Velikost
 Kvalifikační dokumentace	Úplné znění kvalifikačních požadavků	KD 2404.doc	183.00 KB

Obrázek 31: Zadávací dokumentace na vyžádání – přihlášený dodavatel

Dodatečné informace

Přihlášení uživatelé – dodavatelé – mají možnost v rámci systému E-ZAK v určitých fázích zadávacího řízení požádat zadavatele o dodatečné informace k zadávacím podmínkám. K tomu slouží tlačítko **poslat žádost o poskytnutí dodatečných informací** v detailu veřejné zakázky, v sekci *Dodatečné informace* (vizte obrázek 32). Zde se také zobrazují odpovědi a další dodatečné informace týkající se zobrazené veřejné zakázky.

Dodatečné informace jsou v systému E-ZAK specifickým druhem zprávy (vizte kapitolu „Zprávy“).

Dodatečné informace					
poslat žádost o poskytnutí dodatečných informací					
Datum	Druh zprávy	Odesílatel	Předmět	o.	
17. 12. 2007 19:54	dodatečné informace	Petr Zadavatel	Re: Žádost o poskytnutí dodatečných informací č2 - odpovědi		
17. 12. 2007 19:53	dodatečné informace	Petr Zadavatel	Re: Žádost o poskytnutí dodatečných informací - pro všechny		

Moje zprávy k veřejné zakázce					
Přijaté zprávy					
Datum	Druh zprávy	Odesílatel	Předmět	o.	
17. 12. 2007 19:11	výzva	Petr Zadavatel	Výzva k podání další nabídky		
17. 12. 2007 19:10	systémové upozornění	Systém	Přiřazení společnosti		
Odeslané zprávy					
Datum	Druh zprávy	Příjemce	Předmět		
17. 12. 2007 19:36	žádost o poskytnutí dodatečných informací	Osoba zodpovědná za poskytování dodatečných informací	Žádost o poskytnutí dodatečných informací		
17. 12. 2007 19:36	žádost o poskytnutí dokumentace	Osoba zodpovědná za poskytování přístupu	Žádost o poskytnutí dokumentace		

Obrázek 32: Přehled zpráv a dodatečných informací k veřejné zakázce (přihlášený dodavatel)

Zprávy

V rámci systému E-ZAK funguje systém **interních zpráv** – jedná se o zprávy týkající se zadávacích řízení jednotlivých veřejných zakázek, např. výzvy, žádosti o dodatečné informace a jejich odpovědi, žádosti o poskytnutí zadávací dokumentace a jejich odpovědi. **Přístup k těmto zprávám je možný pouze po přihlášení do systému E-ZAK.**

Pro zobrazení přehledu zpráv slouží položky menu *Přijaté zprávy* a *Odeslané zprávy* v sekci **Zprávy**. V tomto přehledu, který je vidět na obrázku 33, lze jednotlivou zprávu zobrazit kliknutím na odkaz ve sloupci „Předmět“. Odkaz ve sloupci „Zadávací řízení“ pak slouží k rychlému přechodu na detail veřejné zakázky, k níž daná zpráva patří.

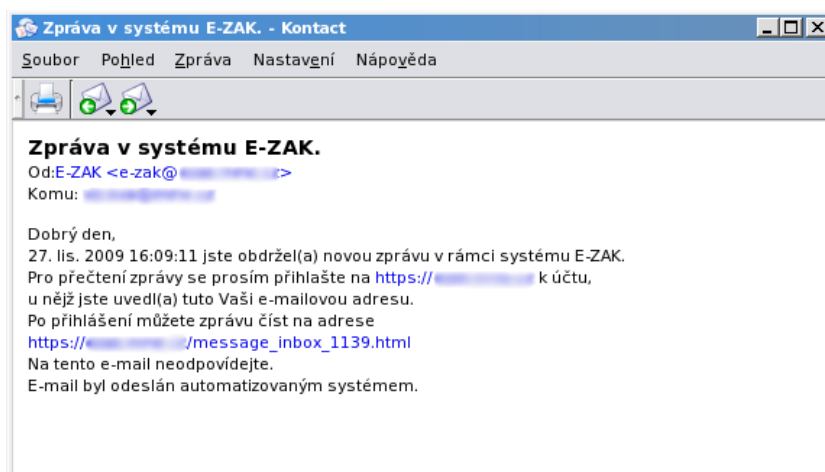
Zadávací řízení Předběžná oznámení Veřejné zakázky Rámcové smlouvy Minitendry Přehledy	hlavní stránka » přijaté zprávy					
	Přijaté zprávy					
	Datum	Druh zprávy	Odesílatel	Předmět	Zadávací řízení	o.
	17. 12. 2007 21:57	dodatečné informace	Petr Zadavatel	Dodatečné informace k zadávacím podmínkám	Služební automobily pro referenty	
Zprávy Přijaté zprávy (2) Odeslané zprávy	17. 12. 2007 21:57	systémové upozornění	Systém	Přiřazení společnosti	Služební automobily pro referenty	
	17. 12. 2007 12:48	výzva	Petr Zadavatel	Výzva k dodávce kancelářského papíru do tiskáren	Dodávka kancelářského papíru do tiskáren	
	17. 12. 2007 12:46	systémové upozornění	Systém	Přiřazení společnosti	Dodávka kancelářského papíru do tiskáren	
František Běžný jste přihlášen jako dodavatel Detail uživatele Odhlásit						
Organizace Detail organizace Dokumenty organizace						

Obrázek 33: Přehled přijatých zpráv uživatele

U položky *Přijaté zprávy* je v závorce zobrazován počet nepřečtených přijatých zpráv – na obrázku jsou to konkrétně (2) a v přehledu zpráv jsou tyto nepřečtené označeny tučně. V přehledu přijatých zpráv se nezobrazují zprávy, které jsou v rámci dané veřejné zakázky určeny široké veřejnosti, pokud ovšem přihlášený dodavatel není zadavatelem přímo přiřazen k veřejné zakázce jako zájemce či uchazeč.

V detailu veřejné zakázky se přihlášeným uživatelům v sekci *Moje zprávy k veřejné zakázce* zobrazují zprávy týkající se dané veřejné zakázky. Pouze zprávy typu „dodatečné informace“ jsou vyčleněny do samostatné sekce *Dodatečné informace*. Vše je přehledně vidět na obrázku 32.

Uživatelé jsou o příchozích zprávách v rámci systému E-ZAK informováni e-maily zasílanými na e-mailovou adresu uvedenou v profilu uživatele. Příklad takového upozorňovacího e-mailu vidíte na obrázku 34.



Obrázek 34: E-mail upozorňující na novou příchozí zprávu v systému E-ZAK.

Toto e-mailové upozornění na zprávy obdrží uživatel, který je u daného zadávacího řízení nastaven jako oprávněná osoba za dodavatele, vizte kapitolu „[Oprávnění k zadávacímu řízení](#)“. **Nezapomínejte proto ke každému zadávacímu řízení, kterého se účastníte, nastavit alespoň jednu oprávněnou osobu.** Uživatel s oprávněním *správce VZ oddělení* má za tím účelem k dispozici položku *Přehledy* v menu, vizte kapitolu „[Správce veřejných zakázek oddělení](#)“.

Individuální komunikace

Systém E-ZAK umožňuje zadavateli zasílat jednotlivým dodavatelům tzv. *individuální zprávy*, které jsou určeny pouze dané organizaci dodavatele.

Přehled příchozích individuálních zpráv zobrazíte kliknutím na položku *Příchozí* v menu. Pokud je uživatel [správcem veřejných zakázek oddělení](#), vidí zde všechny příchozí individuální zprávy určené organizaci. Ostatní uživatelé bez tohoto oprávnění vidí jen ty individuální zprávy, které patří k VZ, u nichž jsou nastaveni jako [oprávněné osoby za dodavatele](#).

Na detailu veřejné zakázky se přihlášeným uživatelům s odpovídajícím oprávněním zobrazuje sekce *Individuální komunikace* obsahující přijaté a odeslané individuální zprávy týkající se dané veřejné zakázky.

Jestliže to zadavatel připustí, je možné na příchozí individuální zprávu odpovědět. Uživatel však k tomu musí mít v rámci dané VZ odpovídající oprávnění, vizte kapitolu „[Oprávnění k zadávacímu řízení](#)“.

Rámcové smlouvy a minitendry

Jestliže je dodavatelská organizace účastníkem rámcové smlouvy se zadavatelem, pak po přihlášení se v položce menu *Rámcové smlouvy* zobrazí seznam relevantních rámcových smluv.

[hlavní stránka](#) » [rámcové smlouvy](#)

Přehled rámcových smluv

☒ probíhající ☐ ukončené ☐ všechny			
Název	Datum podepsání	Datum ukončení platnosti	Stav
Rámcová smlouva na úklidové práce	5. leden 2008	4. leden 2012	aktivní

Obrázek 35: Přehled rámcových smluv zadavatele, jichž je dodavatel účastníkem

Pro zobrazení detailu rámcové smlouvy klikněte na její název. Zobrazí se přehled jako na obrázku [36](#), který obsahuje základní informace o rámcové smlouvě včetně odkazu na související veřejnou zakázku, seznam účastníků rámcové smlouvy a přehled veřejných zakázek zadávaných na základě této rámcové smlouvy (tzv. minitendry). Pro detailní informace o jednotlivých minitendrech klikněte na jejich název.

[hlavní stránka](#) » [rámcové smlouvy](#) » [Rámcová smlouva na úklidové práce](#) » [detail rámcové smlouvy](#)

Rámcová smlouva: **Rámcová smlouva na úklidové práce**

Informace o rámcové smlouvě			
Rámcová smlouva na služby - úklidové práce, tři dodavatelé. - Na základě veřejné zakázky: Veřejná zakázka na rámcovou smlouvu na úklidové práce - Datum podepsání: 05. 01. 2008 - Datum vypršení platnosti: 04. 01. 2012 - Předpokládaná hodnota: 15 000 000 Kč - Vyčerpáno: 218 000 Kč - Zbývá k čerpání: 14 782 000 Kč	stav rámcové smlouvy aktivní Rámcová smlouva je aktivní. Je možné zakládat minitendry.		
Účastníci rámcové smlouvy			
Druhá dodavatelská, s.r.o. První dodavatelská s.r.o. Třetí dodavatelská, s.r.o.			
Minitendry			
Název	Fáze zadávacího řízení	Počátek běhu lhůt	Předpokládaná hodnota (Kč)
Minitendr - úklid prostor MMR po stavebních pracích	Přijem nabídek	8. leden 2008	218 000 Kč

Obrázek 36: Detail rámcové smlouvy

Informace na detailu minitendru jsou velmi podobné detailu veřejné zakázky. Přehled minitendrů, jichž je dodavatel účastníkem, lze také získat kliknutím na položku menu *Minitendry*.

Výzva k poskytnutí plnění

Na základě rámcové smlouvy může být organizace dodavatele oslovena dvěma způsoby:

- výzva k podání nabídek – zadavatel zašle výzvu všem účastníkům rámcové smlouvy a očekává jejich nabídky (mimo systém E-ZAK), z nichž dle stanovených kritérií zvolí jednu vítěznou,
- výzva k poskytnutí plnění – pokud je rámcová smlouva uzavřena pouze s jedním účastníkem, popřípadě za jiných specifických uzavírá veřejný zadavatel smlouvu s uchazečem na realizaci veřejné zakázky na základě písemné výzvy k poskytnutí plnění, jež je návrhem na uzavření smlouvy, a písemného potvrzení této výzvy uchazečem, jež je přijetím návrhu smlouvy.

Moje zprávy k veřejné zakázce				
Přijaté zprávy				
Datum	Druh zprávy	Odesílatel	Předmět	O.
30. 08. 2008 12:36	výzva	Jan Zadavatel	Výzva k poskytnutí plnění	1
30. 08. 2008 12:33	systémové upozornění	Systém	Přijetí společnosti	
Odeslané zprávy				
Datum	Druh zprávy	Příjemce	Předmět	
30. 08. 2008 13:16	odpověď na výzvu (akceptace)	Osoba zodpovědná za příjem odpovědí na výzvu	Re: Výzva k poskytnutí plnění	

Obrázek 37: Výzvy v rámci zadávacího řízení se zobrazují v seznamu *Přijaté zprávy* v bloku *Moje zprávy*

V obou případech obdrží dodavatel v systému E-ZAK zprávu typu *výzva*. Pokud je výzva odeslána v rámci minitendru jako výzva k poskytnutí plnění, pak na detailu této výzvy má uživatel za dodavatele s oprávněním *odpovědět na výzvu* (vizte kapitolu „[Oprávnění k zadávacímu řízení](#)“) možnost reagovat na tuto výzvu jejím přijetím či odmítnutím.

[hlavní stránka](#) » [minitendry](#) » [Dodávka file serveru STB](#) » [Výzva k poskytnutí plnění](#)

Přijatá zpráva - výzva

Zadávací řízení	Dodávka file serveru STB
Odesílatel	Jan Zadavatel
Datum	30. srpen. 2008 12:36:53
Předmět	Výzva k poskytnutí plnění

Specifikaci poptávky naleznete v příloze této výzvy.

Nabídky se podávají písemně a to výhradně v listinné podobě na uvedenou adresu. Nabídka v listinné podobě musí být podána v řádně uzavřené obálce označené názvem veřejné zakázky, na které musí být uvedena adresa, na níž je možné zaslat oznámení podle § 71 odst. 6 zákona č.137/2006 Sb.

Přílohy

 [Poptavka.pdf](#)

Přijmout

Odmítnout

Obrázek 38: Detail výzvy k poskytnutí plnění s možností jejího přijetí či odmítnutí

Tlačítka **Přijmout** / **Odmítnout** jsou nabízena pouze pokud současně:

- výzva je výzvou k poskytnutí plnění,
- minitendr je ve fázi Přijem nabídek,
- uživatel za dodavatele má oprávnění *odpovědět na výzvu*,
- na výzvu dosud nikdo neodpověděl.

Po kliknutí na **Přijmout** nebo **Odmítnout** bude nabídnuta připravená odpověď v podobě akceptace nebo odmítnutí výzvy. V případě odmítnutí je potřeba doplnit odůvodnění. Odpověď na výzvu vyžaduje elektronický podpis.

[hlavní stránka](#) » [minitendry](#) » [Dodávka file serveru STB](#) » [Výzva k poskytnutí plnění](#)

Přijatá zpráva - výzva

Zadávací řízení	Dodávka file serveru STB
Odesílatel	Jan Zadavatel
Datum	30. srpen. 2008 12:36:53
Předmět	Výzva k poskytnutí plnění

Specifikaci poptávky naleznete v příloze této výzvy.

Nabídky se podávají písemně a to výhradně v listinné podobě na uvedenou adresu. Nabídka v listinné podobě musí být podána v řádně uzavřené obálce označené názvem veřejné zakázky, na které musí být uvedena adresa, na níž je možné zaslat oznámení podle § 71 odst. 6 zákona č.137/2006 Sb.

Přílohy

 [Poptavka.pdf](#)

Odeslané odpovědi

Datum	Druh zprávy	Příjemce	Předmět	Zadávací řízení
30. 08. 2008 13:16	odpověď na výzvu (akceptace)	Osoba zodpovědná za příjem odpovědí na výzvu	Re: Výzva k poskytnutí plnění	Dodávka file serveru STB

Obrázek 39: Výzva k poskytnutí plnění s odpovědí – akceptací

Pokud byla na výzvu k poskytnutí plnění odeslána odpověď, zobrazí se o ní informace na detailu výzvy.

Ostatní bloky v detailu veřejné zakázky

Dokumenty k veřejné zakázce

V některých případech mohou být zadavatelem k veřejné zakázce připojeny dokumenty určené pro veřejnost. V tom případě budou v této sekci k dispozici ke stažení.

Formuláře

Jestliže zadavatel pomocí elektronického nástroje E-ZAK provedl uveřejnění elektronických formulářů, bude možné je v této sekci zobrazit v pracovním náhledu.

URL odkazy

Tato sekce obsahuje URL odkazy – internetové adresy, které mohou doplňovat informace k dané veřejné zakázce, např. uveřejněné formuláře v Uveřejňovacím subsystému Informačního systému o veřejných zakázkách.

Odeslané elektronické nabídky / žádosti o účast

Tento blok se zobrazuje jen v případě, pokud zadavatel připustil podávání elektronických nabídek prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK. Jestliže dodavatel odešle elektronickou nabídku nebo žádost o účast prostřednictvím tohoto systému, bude zde zobrazena informace, kdy byla nabídka doručena. Více podrobností naleznete v kapitole „[Elektronické nabídky a žádosti o účast](#)“.

Hodnocení nabídek

Tento blok se zobrazuje pouze přihlášenému uživateli, jehož organizace je přiřazena k danému zadávacímu řízení (uchazeč je hodnocen) a to v případě, že se zadavatel rozhodl k hodnocení nabídek využít systém E-ZAK. V bloku se pak zobrazují informace o nastavených hodnotících kritériích.

Hodnocení nabídek						
Základní hodnotící kritérium						
♦ ekonomická výhodnost nabídky ♦ jsou přijímány varianty nabídky						
Dílčí hodnotící kritéria						
Pořadí	Název	Jednotka	Orientace	Váha	Min/Max	Akce
1.	Celková cena	Kč bez DPH		50 %	nenastaveno	
2.	Záruční doba	měsíce		10 %	6/24	
3.	Intuitivnost ovládání	body		40 %	0/100	
Celkem				100 %		

Obrázek 40: Nastavení základního hodnotícího kritéria a přehled dílčích kritérií

Ve fázi *Vyhodnoceno* zde jsou pak dostupné i výsledky hodnocení nabídky přihlášeného uchazeče.

Hodnocení nabídek

Základní hodnotící kritérium

- ♦ ekonomická výhodnost nabídky
- ♦ jsou přijímány varianty nabídky

Dílčí hodnotící kritéria

Pořadí	Název	Jednotka	Orientace	Váha	Min/Max	Akce
1.	Celková cena	Kč bez DPH		50 %	nenastaveno	
2.	Záruční doba	měsíce		10 %	6/24	
3.	Intuitivnost ovládání	body		40 %	0/100	
Celkem				100 %		

Hodnocení nabídky

Hodnotící kolo	Datum uzavření hodnocení
1. kolo	04.03.2010 00:04:15

Obrázek 41: Blok „Hodnocení nabídek“ ve fázi Vyhodnoceno pro přihlášeného dodavatele.

Kliknutím na název hodnotícího kola zobrazíte detail hodnocení.

Pořadí	Název varianty	Název uchazeče	Celková cena [50 %] (Kč bez DPH)	přepočet* (%)	Záruční doba [10 %] (měsíce)	přepočet* (%)	Intuitivnost ovládání [40 %] (body)	přepočet* (%)	Ho
2.	Verze A	První dodavatelská	1 000 000,00	85,00	24,00	100,00	78,00	96,30	

(jednotky)
[váha kritéria]
* přepočet v rámci kritéria

Obrázek 42: Výsledky hodnocení pro přihlášeného dodavatele.

Předběžná oznámení

Kliknutím na položku menu *Předběžná oznámení* zobrazíte přehled dostupných oznámení předběžných informací zadavatelem. Kliknutím na některou položku ze seznamu se pak zobrazí detail daného předběžného oznámení, který obsahuje formuláře příslušné k tomuto předběžnému oznámení, případné URL odkazy a seznam zadávacích řízení, která na příslušné předběžné oznámení navazují, vizte obrázek 43.

[hlavní stránka](#) » [předběžná oznámení](#) » Oznámení předběžných informací - Dodávka kancelářského papíru

Předběžné oznámení: Oznámení předběžných informací - Dodávka kancelářského papíru

Informace o předběžném oznámení			
Evidenční číslo VZ: 98765432 Datum uveřejnění: 05. 01. 2008	stav formuláře předběžného oznámení uveřejněný		

Formuláře k předběžnému oznámení			
Název formuláře	Typ	Stav	Datum uveřejnění
Oznámení předběžných informací	01	uveřejněný	5. leden 2008
Oznámení na profilu kupujícího	08	uveřejněný	19. prosinec 2007

URL odkazy	
Název URL odkazu	URL adresa
IS VZ US - Oznámení na profilu kupujícího	http://www.isvzus.cz/usisvz/usisvz01019Prepare.do?znackaForm=6001371208001

Navazující zadávací řízení			
Název	Typ podle předpokládané hodnoty	Fáze zadávacího řízení	Počátek běhu lhůt
Dodávka kancelářského papíru do kopírek	VZ malého rozsahu	Přijem nabídek	7. únor 2008

Obrázek 43: Detail předběžného oznámení

Elektronické nabídky a žádosti o účast

Jestliže to zadavatel v rámci daného zadávacího řízení připustil, pak dodavatelé mohou prostřednictvím systému E-ZAK zasílat elektronické nabídky, případně elektronické žádosti o účast (v závislosti na druhu zadávacího řízení).

Pokud je tato možnost dostupná, pak na detailu příslušného zadávacího řízení se přihlášenému dodavateli zobrazí tlačítko „poslat nabídku“, resp. „poslat žádost o účast“, vizte obrázky 44 a 45.

[hlavní stránka](#) » [veřejné zakázky](#) » [Pořízení kancelářského nábytku](#) » detail veřejné zakázky

Veřejná zakázka: Pořízení kancelářského nábytku

[poslat nabídku](#)

Informace o veřejné zakázce	
Evidenční číslo VZ: 12345678 Počátek běhu lhůt: 15. 10. 2010 Nabídku podat do: 17. 12. 2010 11:00	fáze zadávacího řízení Přijem nabídek Dodavatelé mohou podávat nabídky (dle druhu zadávacího řízení všichni, nebo pouze vyzvaní žijenci).

Obrázek 44: Detail VZ s možností odeslání elektronické nabídky

[hlavní stránka](#) » [veřejné zakázky](#) » [TEST VZ UŘ s el.žádostmi](#) » detail veřejné zakázky

Veřejná zakázka: TEST VZ UŘ s el.žádostmi

[poslat žádost o účast](#)

Informace o veřejné zakázce	
Počátek běhu lhůt: 28. 07. 2009 Žádost o účast podat do: 28. 08. 2009 16:00	fáze zadávacího řízení Prokazování kvalifikace Dodavatelé mohou podávat žádosti o účast, prokazují splnění kvalifikace.

Obrázek 45: Detail VZ s možností odeslání elektronické žádosti o účast

Tlačítka se zobrazí **přihlášenému** dodavateli za současného splnění těchto podmínek:

- zadavatel připustil podávání elektronických nabídek, resp. žádostí o účast,
- VZ je v odpovídající fázi (*Přijem nabídek*, resp. *Prokazování kvalifikace*),

- dodavatel je oprávněn v rámci daného zadávacího řízení podat nabídku (např. u otevřeného a zjednodušeného podlimitního řízení jsou to všichni dodavatelé, u užšího řízení či VZ v rámci DNS pouze dodavatelé, kteří obdrželi výzvu k podání nabídek od zadavatele),
- za dodavatele ještě nebyla odeslána žádná nabídka, resp. žádost o účast v rámci daného zadávacího řízení.

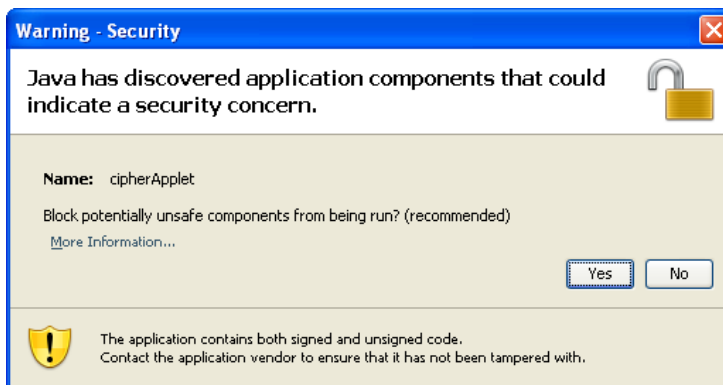
Kliknutím na tlačítko „poslat nabídku“, resp. „poslat žádost o účast“ se otevře stránka pro odeslání nabídky, resp. žádosti o účast, vizte obrázek [48](#).

Během načítání této stránky můžete být vyzváni k povolení spuštění appletu Cipher určeném pro šifrování obsahu nabídky, resp. žádosti o účast. Je nezbytné jeho spuštění povolit, tj. kliknout na tlačítko „Run“ v dialogu z obrázku [46](#). V tomto dialogu můžete zaškrtnout volbu „Always trust content from this publisher“, pokud přistě již nechcete být vyzýváni k udělení tohoto svolení.



Obrázek 46: Java dialog pro povolení spuštění appletu Cipher

V závislosti na verzi Javy můžete být ještě vyzváni k povolení komunikace šifrovacího appletu se stránkou pro sestavení nabídky (je použita technologie LiveConnect) – v dialogu z obrázku [Chyba: zdroj odkazu nenalezen](#) musíte kliknout na **No** !



Obrázek 47: Java dialog pro povolení komunikace appletu Cipher se stránkou

Pokud spuštění Cipher Appletu nepovolíte, nebudete moci nabídku odeslat! Jeho úspěšné spuštění poznáte tak, že na stránce z obrázku [48](#) kliknete na tlačítko „+Vybrat“ a zobrazí se dialogové okno javy pro výběr souboru z obrázku [49](#). Applet je nezbytný pro sestavení a odeslání nabídky v souladu s požadavky ZVZ a souvisejících předpisů na elektronické nabídky, resp. žádosti o účast.

Nabídka

Zpráva

Zadávací řízení: Nákup výpočetní techniky

Odesílatel: Petr Dodavatel6

Příjemce: Osoba zodpovědná za příjem elektronických nabídek

Předmět: Nabídka

Text: Dobrý den,
naše nabídka je v příloze.
S pozdravem

Přílohy

Odebrat přílohy: ☐ Nabídka.pdf (11 422 bajtů)

Nový soubor: Vybrat

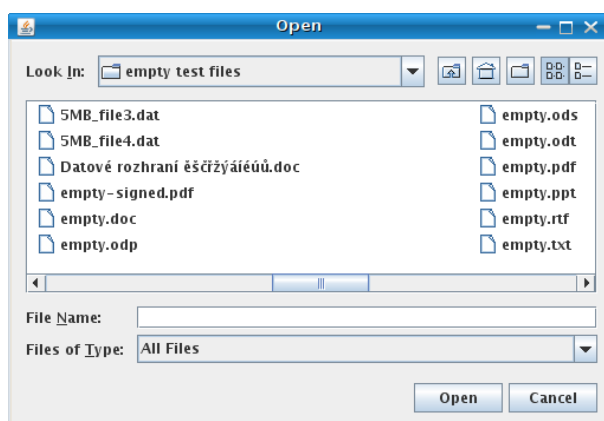
Název souboru	Velikost	Stav	Status	
Nabídka.pdf	11,2 KB	100%	Hotovo	

Maximální možná velikost jednoho souboru: cca 25 MB

zpět pokračovat

Obrázek 48: Formulář pro sestavení nabídky

Na stránce **Nabídka** vyplňte Předmět, Text a případně přiložte soubory pomocí tlačítka „+Vybrat“.



Obrázek 49: Dialog javy pro výběr souboru po kliknutí na tlačítko Procházet

Kliknutím na tlačítko „+Vybrat“ se otevře dialogové okno javy pro výběr souboru z vašeho systému. Vyberte soubor, který chcete přidat jako přílohu, a klikněte na tlačítko „Open“ v tomto dialogu. Zahájí se šifrování vybraného souboru (dle požadavků zákona), které podle velikosti souboru může trvat až několik desítek vteřin. O jeho úspěšném ukončení bude informováni zobrazením názvu souboru a jeho velikosti nad tlačítkem „+Vybrat“, viz obrázek 48.

Tímto postupem připojte všechny soubory, které jsou součástí nabídky (velikost jednotlivého souboru přílohy je z technických důvodů omezen, nabídka jich však může obsahovat více).

Jakmile máte vyplněny všechny údaje a přiloženy odpovídající soubory, můžete kliknout na tlačítko „pokračovat“, čímž přejdete na stránku pro elektronické podepsání nabídky, vizte kapitolu „[Elektronický podpis](#)“.

Po úspěšném podepsání a odeslání se odeslaná nabídka zobrazí na detailu VZ v bloku „Odeslané elektronické nabídky / žádosti o účast“, jak vidíte na obrázku [50](#). Je zde uvedeno jméno uživatele, který nabídku odeslal, stav nabídky a datum jejího doručení.

Odeslané elektronické nabídky / žádosti o účast			
Odeslané elektronické nabídky			
Název uchazeče	Odeslal	Stav	Datum doručení
První dodavatelská	Jan Dodavatel	úplná	29.06.2009 18:17:18

Obrázek 50: Přehled odeslaných elektronických nabídek, popř. žádostí o účast

Stav nabídky se může postupně měnit v závislosti na úkonech zadavatele:

- doručená – nabídka byla včas a řádně doručena zadavateli,
- zneplatněná – dodavatel zneplatnil svou dříve zaslanou nabídku,
- doručená po lhůtě – nabídka byla doručena po uplynutí lhůty pro podání nabídek a byla tudíž automaticky vyřazena,
- otevřená – zadavatel nabídku otevřel,
- úplná – zadavatel po kontrole úplnosti nabídky ji označil jako úplnou a následně ji bude hodnotit,
- neúplná – zadavatel po kontrole úplnosti nabídky ji označil jako neúplnou a vyřadil ji z hodnocení.

V rámci jednoho zadávacího řízení může dodavatel podat pouze jednu elektronickou nabídku, resp. elektronickou žádost o účast (vizte též následující kapitolu „[Zneplatnění elektronické nabídky](#)“). Odeslat elektronickou nabídku, resp. žádost o účast může kterýkoliv přihlášený uživatel z organizace dodavatele disponující elektronickým podpisem.

Výše uvedené platí obdobně pro žádosti o účast zasílané prostřednictvím systému E-ZAK.

Informace k elektronickým předběžným nabídkám naleznete v kapitole „[Předběžné nabídky](#)“.

Kdykoli si můžete vyzkoušet cvičné odeslání nabídky, abyste si ověřili správnost nastavení vaše prohlížeče a systému a elektronického podpisu, vizte kapitoly „[Test odeslání nabídky](#)“ a „[Test prostředí](#)“.

Zadávání hodnot do nabídek

Zadavatel může v rámci jednotlivého zadávacího řízení stanovit, že *dodavatel musí zadat hodnoty kritérií při odeslání nabídky* (vizte obrázek [51](#)) – dodavatelé pak musí vyplnit hodnoty kritérií přímo v rámci vytvoření a odeslání elektronické nabídky přes E-ZAK.

Nabídka

Zpráva

Zadávací řízení: VZ s příjmem nabídek a hodnocením TH002

Odesílatel: Petr Dodavatel6

Příjemce: Osoba zodpovědná za příjem elektronických nabídek

Předmět:

Text:

Hodnoty kritérií

Celková cena:

<u>Komodita B</u>	2 873	Kč vč. DPH / 1 balení
<u>Komodita A</u>	197	Kč vč. DPH / 1 ks
<u>Záruční doba</u> (min. 12)	24	měsíce

Přílohy

Obrázek 51: Formulář pro sestavení nabídky včetně zadání hodnot hodnotících kritérií.

Jestliže toto zadavatel stanoví, nelze odeslat elektronickou nabídku bez vyplnění těchto hodnot.

Zneplatnění elektronické nabídky/žádosti o účast

Již odeslanou resp. doručenou elektronickou nabídku či žádost o účast lze ve lhůtě pro podání nabídek/žádosti o účast zneplatnit a získat tak možnost odeslat novou nabídku/žádost o účast ve stanovené lhůtě. Zadavateli nebude obsah takovéto zneplatněné elektronické nabídky/žádosti o účast dostupný.

Úkon zneplatnění může provést za dodavatele pouze uživatel, který má u dané veřejné zakázky nastaveno oprávnění „zneplatnit nabídku, žádost o účast“, vizte kapitolu „[Oprávnění k zadávacímu řízení](#)“.

Potíže při odesílání elektronické nabídky či žádosti o účast

Potíže mohou nastat zejména z důvodu velkého objemu dat připojovaného souboru či blokování komunikace mezi šifrovacím appletem a stránkou pro sestavení nabídky:

- Po výběru souboru pomocí dialogu z obrázku [49](#) se šifrování nedokončí do 100% – tato situace nastane zejména v případě, kdy soubor je tak velký, že přesáhne maximální povolenou velikost pro jednotlivý soubor přílohy. Tuto situaci lze vyřešit zmenšením nebo rozdělením původního dokumentu na dva menší.
- Po ukončení šifrování souboru nedojde k jeho připojení do seznamu příloh. Důvodem je nepovolení komunikace mezi šifrovacím appletem a stránkou pro sestavení nabídky v rámci dialogu z obrázku [Chyba: zdroj odkazu nenalezen](#). V případě Javy 7 update 25 až 45 je potřeba buď aktualizovat na nejnovější verzi, nebo snížit Java Security Level na Medium. V takovém případě je nutné se ze systému odhlásit, uzavřít všechny okna prohlížeče, prohlížeč znovu spustit a následně korektně povolit spuštění šifrovacího appletu.

Dynamický nákupní systém

Seznam otevřených dynamických nákupních systémů (dále jen DNS) zobrazíte kliknutím na položkou „DNS“ v levém menu. Kliknutím na název některého DNS zobrazíte jeho detail, vizte obrázek [52](#).

[hlavní stránka](#) » [dynamické nákupní systémy](#) » [Nákup potravin pro jídelnu](#) » [detail dynamického nákupního systému](#)

Dynamický nákupní systém: Nákup potravin pro jídelnu

[poslat předběžnou nabídku](#)

Informace o dynamickém nákupním systému			
Zadávací dokumentace			
Dodatečné informace			
Moje zprávy k DNS			
Individuální komunikace			
Odeslané předběžné nabídky			
Název zájemce	Odeslal	Stav	Datum doručení
První dodavatelská	Jan Dodavatel	doručená	05.03.2010 08:38:32
Ostatní dokumenty			
Formuláře			
URL odkazy			
Veřejné zakázky v DNS			
Název	Fáze	Počátek běhu lhůt	Předpokládaná hodnota
Nákup potravin pro duben 2010	Posouzení předběžných nabídek	18. 02. 2010	4 800 000 Kč bez DPH

Obrázek 52: Detail dynamického nákupního systému pro přihlášeného dodavatele

Detail dynamického nákupního systému je velmi podobný detailu veřejné zakázky (vizte kapitolu „[Přehledy a detail veřejných zakázek](#)“ a související). Najdete zde obdobné bloky jako jsou Informace o DNS, Zadávací dokumentace, Dodatečné informace, Moje zprávy, Individuální komunikace, Ostatní dokumenty aj. Pouze DNS pak má své specifické bloky „Odeslané předběžné nabídky“ a „Veřejné zakázky v DNS“.

Předběžné nabídky

Po celou dobu, kdy je DNS otevřen, může kterýkoli registrovaný přihlášený dodavatel odeslat předběžnou nabídku, kterou se do DNS přihlásí, kvalifikuje. K tomu slouží tlačítko „poslat předběžnou nabídku“ vpravo nahoře, jak vidíte na obrázku [52](#). Po kliknutí na toto tlačítko se zobrazí stránka z obrázku [53](#), která slouží k odeslání předběžné nabídky.

Během načítání této stránky můžete být vyzváni k povolení spuštění appletu Cipher určeném pro šifrování obsahu nabídky. Je nezbytné jeho spuštění povolit, tj. kliknout na tlačítko „Run“ v dialogu z obrázku [46](#). Na tomto dialogu můžete zaškrtnout volbu „Always trust content from this publisher“, pokud příště již nechcete být vyzýváni k udělení tohoto svolení.

V závislosti na verzi Javy můžete být ještě vyzváni k povolení komunikace šifrovacího appletu se stránkou pro sestavení nabídky (je použita technologie LiveConnect) – v dialogu z obrázku [Chyba: zdroj odkazu nenalezen](#) musíte kliknout na **No** !

Pokud spuštění CipherAppletu nepovolíte, nebudete moci předběžnou nabídku odeslat! Jeho úspěšné spuštění poznáte tak, že na stránce z obrázku [53](#) kliknete na tlačítko „+Vybrat“ a zobrazí se dialogové okno javy pro výběr souboru z obrázku [49](#). Applet je nezbytný pro sestavení a odeslání nabídky v souladu s požadavky ZVZ a souvisejících předpisů na elektronické (předběžné) nabídky.

Předběžná nabídka

Zpráva

Dynamický nákupní systém: DNS TH 001

Odesílatel: Petr Dodavatel6

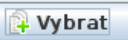
Příjemce: Osoba zodpovědná za příjem předběžných nabídek

Předmět: Předběžná nabídka

Text: Dobrý den,
naše předběžná nabídka je v příloze.
S pozdravem

Přílohy

Odebrat přílohy: ☐ Predbezna_nabidka.pdf (33 559 bajtů)

Nový soubor: 

Název souboru	Velikost	Stav	Status	
Predbezna_nabidka.pdf	32,8 KB	100%	Hotovo	

Maximální možná velikost jednoho souboru: cca 25 MB

zpět

pokračovat

Obrázek 53: Formulář pro sestavení předběžné nabídky

Na stránce **Předběžná nabídka** vyplňte Předmět, Text a případně přiložte soubory pomocí tlačítka „+Vybrat“.

Kliknutím na tlačítko „+Vybrat“ se otevře dialogové okno javy pro výběr souboru z vašeho systému. Vyberte soubor, který chcete přidat jako přílohu, a klikněte na tlačítko „Open“ v tomto dialogu. Zahájí se šifrování vybraného souboru (dle požadavků zákona), které podle velikosti souboru může trvat až několik desítek vteřin. O jeho úspěšném ukončení bude informováni zobrazením názvu souboru a jeho velikosti nad tlačítkem „+Vybrat“, viz obrázek [53](#).

Tímto postupem připojte všechny soubory, které jsou součástí předběžné nabídky (velikost jednotlivého souboru přílohy je z technických důvodů omezen, předběžná nabídka jich však může obsahovat více).

Jakmile máte vyplněny všechny údaje a přiloženy odpovídající soubory, můžete kliknout na tlačítko „pokračovat“, čímž přejdete na stránku pro elektronické podepsání předběžné nabídky, vizte kapitolu „[Elektronický podpis](#)“.

Po úspěšném podepsání a odeslání se odeslaná předběžná nabídka zobrazí na detailu DNS v bloku „Odeslané předběžné nabídky“, jak vidíte na obrázku [52](#). Je zde uvedeno jméno uživatele, který předběžnou nabídku odeslal, stav předběžné nabídky a datum jejího doručení. Nyní běží zákonná lhůta, ve které musí zadavatel vaši předběžnou nabídku otevřít a posoudit. O těchto úkonech budete informováni změnou stavu předběžné nabídky, případně též zprávou od zadavatele.

Po dobu trvání DNS může dodavatel odeslat též úpravu své předběžné nabídky, proto je tlačítko „poslat předběžnou nabídku“ na detailu DNS k dispozici po celou dobu, kdy je DNS otevřen. Zadavatel pak takovou upravenou předběžnou nabídku znovu posoudí a podle výsledku může předchozí předběžnou nabídku zneplatnit.

Potíže při odesílání předběžné nabídky

Potíže mohou nastat zejména z důvodu velkého objemu dat připojovaného souboru či blokování komunikace mezi šifrovacím appletem a stránkou pro sestavení předběžné nabídky:

- Po výběru souboru pomocí dialogu z obrázku 49 se šifrování nedokončí do 100% – tato situace nastane zejména v případě, kdy soubor je tak velký, že přesáhne maximální povolenou velikost pro jednotlivý soubor přílohy. Tuto situaci lze vyřešit zmenšením nebo rozdělením původního dokumentu na dva menší.
- Po ukončení šifrování souboru nedojde k jeho připojení do seznamu příloh. Důvodem je nepovolení komunikace mezi šifrovacím appletem a stránkou pro sestavení předběžné nabídky v rámci dialogu z obrázku [Chyba: zdroj odkazu nenalezen](#). V případě Javy 7 update 25 až 45 je potřeba buď aktualizovat Javu na nejnovější verzi, nebo snížit Java Security Level na Medium. V takovém případě je nutné se ze systému odhlásit, uzavřít všechny okna prohlížeče, prohlížeč znovu spustit a následně korektně povolit spuštění šifrovacího appletu.

Veřejné zakázky v DNS

Na detailu DNS se v bloku „Veřejné zakázky v DNS“ zobrazují veřejné zakázky zadávané v rámci daného dynamického nákupního systému. Dodavatelé, kteří byli v době výzvy již zařazeni do příslušného DNS, pak můžou v rámci těchto veřejných zakázek ve fázi *Přijem nabídek* podávat elektronické nabídky. Dodavatel, který má zájem se takové veřejné zakázky účastnit a není do příslušného DNS zařazen, musí nejprve ve stanovené lhůtě podat předběžnou nabídku, vizte kapitolu „[Předběžné nabídky](#)“. Na detailu zadávacího řízení v bloku „Informace o veřejné zakázce“ je uveden odkaz na příslušný dynamický nákupní systém, vizte obrázek 54.

[hlavní stránka](#) » [veřejné zakázky](#) » [Nákup potravin na květen 2010](#) » [detail veřejné zakázky](#)

Veřejná zakázka: Nákup potravin na květen 2010

poslat nabídku

Informace o veřejné zakázce

Dynamický nákupní systém:

[Nákup potravin pro Jideinu](#)

Počátek běhu lhůt: 06. 03. 2010

Předběžnou nabídku podat do: 04. 03. 2010 12:00

Nabídku podat do: 23. 04. 2010 12:00

fáze zadávacího řízení

Přijem nabídek

Dodavatelé mohou podávat nabídky (dle druhu zadávacího řízení všichni, nebo pouze vyzvaní zájemci).

Obrázek 54: Propojení veřejné zakázky a odpovídajícího DNS

Pro veřejné zakázky v DNS platí obdobné, jako pro ostatní veřejné zakázky v E-ZAK, vizte kapitolu „[Přehledy a detail veřejných zakázek](#)“.

Upozorňování na nové VZ

Jedná se o rozšíření systému (volí si zadavatel), kdy se v levém menu zobrazuje pro nepřihlášené uživatele položka *Upozorňování na nové VZ*. Po kliknutí se zobrazí stránka s instrukcemi a možností zadání e-mailové adresy, na kterou budou následně zasílány e-maily s upozorněním na uveřejnění nových VZ. Odhlášení této služby je pak možné pomocí odkazu v kterémkoli z e-mailových upozornění na novou VZ.

FAQ – často kladené dotazy

Vzhledem k některým opakujícím se dotazům uvádíme v této kapitole odpovědi na ty nejčastější. Aktuální přehled pak naleznete na adrese <http://www.ezak.cz/faq>.

Otázka

Mám elektronický podpis, ale přesto se nemůžu zaregistrovat/podpis není akceptován.

Odpověď

Dle požadavků zákona č.137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, pracuje aplikace E-ZAK se zaručeným elektronickým podpisem založeným na **kvalifikovaném** certifikátu.

Tyto certifikáty v současné době vydávají v ČR pouze tři akreditované certifikační autority a pouze jejich kvalifikované certifikáty lze v systému E-ZAK používat:

- ▶ [PostSignum QCA - Česká pošta](#)
- ▶ [eIdentity](#)
- ▶ [První certifikační I.CA](#)

Otázka

Mám kvalifikovaný certifikát od I.CA vydaný jako Twins, ale přesto se nemůžu zaregistrovat/podpis není akceptován.

Odpověď

Produkt Twins od I.CA představuje současné vydání komerčního i kvalifikovaného certifikátu. Pokud máte v systému zaregistrovány oba, je možné, že E-ZAK má přístup pouze ke komerčnímu certifikátu. Odeberte ze systému komerční certifikát a ponechte v systému pouze kvalifikovaný certifikát.

Otázka

Podpisovací applet hlásí "Chybně zadané heslo certifikátu"

Odpověď

Jestliže je Váš kvalifikovaný certifikát chráněn heslem, je potřeba ho zadat do pole "Heslo:" v podepisovacím appletu.

Pokud jste si jisti, že znáte správné heslo, avšak podepisovací applet hlásí chybné heslo, ujistěte se, že při jeho zadávání nezapisujete číslice pomocí klávesy SHIFT (v případě české klávesnice). Některé verze Javy s tímto mají potíže. Použijte numerickou oblast na klávesnici nebo se přepněte na anglickou klávesnici.

Otázka

Jsem registrovaný dodavatel, přesto nemůžu u veřejné zakázky stáhnout zadávací dokumentaci.

Odpověď

V případě, že je zadávací dokumentace poskytována na vyžádání, je potřeba po přihlášení do systému E-ZAK u příslušné veřejné zakázky nejprve požádat o zpřístupnění této dokumentace. K tomu slouží tlačítko "Poslat žádost" v sekci "Zadávací dokumentace veřejné zakázky". Pokud toto tlačítko není k dispozici, nelze již o zadávací dokumentaci požádat, jelikož tomu neodpovídá fáze daného zadávacího řízení.

Elektronická aukční síň

Úvod k elektronické aukční síni

Elektronická aukce představuje moderní způsob hodnocení nabídek, kdy jednotliví dodavatelé mohou ve stanoveném časovém období své původní nabídky ještě upravovat, tzv. *podávat nové aukční hodnoty*. Vyhlašovatel aukce vidí tyto změny okamžitě, vše se díky internetu děje v reálném čase.

Požadavky na provoz

Tyto požadavky odpovídají požadavkům na práci uvedeným v kapitole [Požadavky na provoz systému E-ZAK](#).

Zabezpečení

Elektronická aukce používá k ochraně přenášených dat šifrování. K tomuto účelu využívá serverový certifikát vydaný certifikační autoritou (adresa v prohlížeči začíná https://).

Od 1.1.2010 jsou vydávány certifikáty se silnějším zabezpečením (SHA-2), se kterým neumí pracovat starší systémy jako Windows 2000, 98, 95, NT. V systému Windows XP musí být nainstalován Service Pack 3, jinak tento systém nebude umět stránky zobrazit.

Jestliže tato vydávající certifikační autorita nemá v internetovém prohlížeči přednastaven svůj certifikát, pak při první návštěvě takovéto šifrované stránky internetový prohlížeč ohlásí její nedůvěryhodnost, resp. nedůvěryhodnost serverového certifikátu vydaného neznámou autoritou.

V takovém případě doporučujeme do prohlížeče nainportovat tzv. *kořenový certifikát* (veřejný klíč) této certifikační autority – informujte se u provozovatele, která certifikační autorita vydala serverový certifikát vámi používané verze E-ZAKu. Méně vhodnou alternativou je udělení bezpečnostní výjimky.

Přihlášení

Elektronické aukce se mohou účastnit pouze dodavatelé, které k tomu zadavatel vyzval. Součástí výzvy k účasti v elektronické aukci jsou informace o přihlašovacích údajích a internetová adresa aukční síně – po jejím zadání do prohlížeče se zobrazí stránka podobná obrázku [55](#).

Login (uživatelské jméno) i heslo jsou tzv. *case sensitive*, tzn. že se rozlišují malá a velká písmena jak v uživatelském jménu, tak v heslu. Je třeba na to pamatovat v případě problémů s přihlášením.

Obrázek 55: Přihlašovací obrazovka aukční síně

Dle pokynů ve výzvě k účasti v e-aukci zadejte uživatelské jméno, heslo a doménu (políčko za symbolem @). Poté klikněte na tlačítko **Přihlásit**.

Uvedeným způsobem se mohou přihlásit pouze oprávněné osoby za dodavatele, vizte kapitolu „[Oprávnění uživatelů k e-aukci](#)“.

Do doby ukončení příslušné elektronické aukce je možné do aukční síně přejít jednoduše pomocí tlačítka **vstup do aukční síně** v bloku „Elektronická aukce“ na detailu odpovídajícího zadávacího řízení v elektronickém nástroji E-ZAK.

POZOR! V aukční siní je z bezpečnostních důvodů nastaveno automatické odhlášení zpravidla po 20 minutách nečinnosti (v některých případech může být toto nastavení zkráceno či prodlouženo). Prodloužení přihlášení provedete např. obnovením stránky (F5 či Ctrl+R) nebo kliknutím na jakýkoli odkaz v systému.

Nástěnka e-aukci

Jestliže jste zadali přihlašovací údaje správně, zobrazí se úvodní *nástěnka*, jak vidíte na obrázku 56, která obsahuje přehled elektronických aukcí, k nimž má přihlášený uživatel přístup. Aukce jsou rozděleny na:

- ♦ Aktuální aukce – seznam aukcí, které právě probíhají, nebo budou ve stanoveném budoucím termínu spuštěny,
- ♦ Ukončené aukce.

E-AUKCE

Jan Dodavatel [odhlásit](#)

Aktuální aukce

Aukce ve kterých vystupujete jako dodavatel

název aukce	označení varianty vaší nabídky	datum zahájení	očekávané ukončení	počet účastníků
Nákup kancelářského papíru	nabídka č.3	13.04.2010, 14:00:00	13.04.2010, 15:00:00	3
Pořízení kopírek	nabídka č.2	21.05.2010, 10:00:00	21.05.2010, 10:30:00	neuvedeno

Ukončené aukce

Aukce ve kterých vystupujete jako dodavatel

název aukce	označení varianty vaší nabídky	datum ukončení
Dokovací stanice pro satelitní telefony	nabídka č.4	13.04.2010, 10:45:00
Paměťové karty fotoaparátů	nabídka č.12	01.03.2010, 11:37:00
Poradenské služby v oblasti evropských dotací	nabídka č.3	25.02.2010, 15:32:00

verze softwaru: 1.0.0-154 | verze databáze: 1.0.0

Obrázek 56: Nástěnka – přehled elektronických aukcí uživatele

Kliknutím na název aukce vstoupíte do [aukční síně](#). V případě, že aukce má teprve začít, zobrazí se informace o plánovaném začátku aukce a možnost vyzkoušet si demo e-aukce, vizte kapitolu „[Demo elektronické aukce](#)“.

Oprávnění uživatelů k e-aukci

Oprávnění uživatelů k úkonům v průběhu elektronické aukce se nastavují v rámci daného zadávacího řízení v elektronickém nástroji E-ZAK. Po přihlášení do systému E-ZAK na detailu příslušného zadávacího řízení rozevřete blok „Oprávněné osoby za dodavatele“, kde se nastavují oprávnění uživatelů k danému zadávacímu řízení. Upravte oprávnění již přiřazených uživatelů, nebo přidejte nového uživatele kliknutím na tlačítko **přidat oprávněnou osobu**, vizte kapitolu [Oprávnění k zadávacímu řízení](#).

Samotné elektronické aukce se týkají dvě oprávnění:

- ♦ pozorovatel elektronické aukce – uživatel může vstoupit do aukční síně, ale smí pouze sledovat elektronickou aukci, nemůže měnit nabídku pro dané zadávací řízení,
- ♦ smí zadávat nové aukční hodnoty – uživatel je oprávněn měnit aukční hodnoty v elektronické aukci.

Nastavte uživateli odpovídající oprávnění a klikněte na tlačítko **Nastavit**. Tím se uživatel přiřadí do seznamu oprávněných osob za dodavatele s příslušnými oprávněními. Jestliže uživateli nenastavíte ani jedno z výše uvedených oprávnění pro elektronickou aukci, nebude moci do aukční síně vstoupit a neuvidí ani danou aukci na [nástěnce](#).

Aukční síň

Vzhled a funkcionalita aukční síně závisí na několika faktorech:

- zda aukce právě probíhá, nebo již byla ukončena,
- zda má uživatel oprávnění pouze pozorovat průběh aukce, nebo zda může také měnit aukční hodnoty své nabídky (vizte kapitolu „[Oprávnění uživatelů k e-aukci](#)“),
- jaké údaje o průběhu e-aukce zadavatel zpřístupnil.

Na obrázku [57](#) vidíte, jak vypadá aukční síň v případě již skončené e-aukce. Přihlášený uživatel zde vidí tučně zvýrazněnou svou nabídku a pořadí, na kterém se umístil v rámci dané e-aukce. Pokud to zadavatel připustil, jsou vidět též nabídky ostatních účastníků, hodnoty vítězné nabídky a nejlepší aukční hodnoty dosažené v jednotlivých kritériích.

E-AUKCE

Jan Dodavatel

[Hlavní stránka](#) » [Aukční síň - Pořízení kopírek](#)

Aukční síň: Pořízení kopírek

Informace o aukci

× Aukce byla ukončena!

Počet účastníků:
3

[Protokol e-aukce](#)

Vyhodnocení nabídek

Aktuální pořadí	Název dodavatele (název varianty)	Záruční doba (měsíce)	Celková cena (Kč bez DPH)	Předběžné hodnocení	CELKOVÉ HODNOCENÍ
1.	Nejllepší nabídka	36	850 000	96.9117647%	96.47058823%
-	Nejllepší hodnoty	36	810 000	-	-
1.	Jiná varianta	36	850 000	96.9117647%	96.47058823%
2.	První dodavatelská, s.r.o. (nabídka č.3)	24	810 000	90.31124497%	91.66666666%
3.	Jiná varianta	24	815 000	91.66666666%	91.20654395%

Obrázek 57: Aukční síň v případě ukončené e-aukce

Na detailu ukončené e-aukce si uživatel může zobrazit *Protokol e-aukce* – historii změn aukčních hodnot své nabídky.

Obrázek [58](#) zachycuje probíhající e-aukci, kdy uživatel smí měnit aukční hodnoty své nabídky a kdy zadavatel umožnil zobrazení všech údajů o konkurenčních nabídkách.

E-AUKCE

Jan Dodavatel  odhlásit[Hlavní stránka](#) » [Aukční síň](#) - Pořízení kopírek

Aukční síň: Pořízení kopírek

Informace o aukci

Frekvence obnovování: 

Počet účastníků: **3**

Moje aktuální pořadí: **2.**

Čas do konce aukce: **0001847**

 [Detail nastavení e-aukce](#)

Moje nabídka

Název	Jednotka	Naceňované / poptávané množství	Poslední nabídka	Nová nabídka	Min. změna Max. změna	Min. hodnota Max. hodnota
Záruční doba	měsíce	-	24	24	1 12	24 48
Celková cena	Kč bez DPH	-	810 000	810 000	10 000 100 000	- -

Odeslat

Vyhodnocení nabídek

Aktuální pořadí	Název dodavatele (název varianty)	Záruční doba (měsíce) [25%]	Celková cena (Kč bez DPH) [75%]	Předběžné hodnocení	CELKOVÉ HODNOCENÍ
1.	Nejlepší nabídka	36	850 000	96.9117647%	96.47058823%
-	Nejlepší hodnoty	36	810 000	-	-
1.	Jiná varianta	36	850 000	96.9117647%	96.47058823%
2.	První dodavatelská, s.r.o. (nabídka č.3)	24	810 000	90.31124497%	91.66666666%
3.	Jiná varianta	24	815 000	91.66666666%	91.20654395%

Obrázek 58: Aukční síň probíhající e-aukce

Z aukční síně se zpět na přehled aukcí dostanete pomocí odkazu „Hlavní stránka“ drobečkové navigace, která se nachází vlevo nahoře pod začátkem stránky.

Pod drobečkovou navigací je zobrazen text „Aukční síň.“ následovaný názvem veřejné zakázky, do níž e-aukce patří. V pravém horním rohu je uvedeno jméno přihlášeného uživatele a odkaz pro odhlášení. Z důvodu bezpečnosti a zamezení neoprávněného přístupu se odhlašujte vždy, když opouštíte počítač.

Zbytek stránky aukční síně je rozdělen do tří bloků:

- **Informace o aukci** – zde jsou uvedeny nejdůležitější informace týkající se průběhu e-aukce:
 - Čas do konce aukce – kolik hodin, minut a sekund zbývá do ukončení elektronické aukce; pokud to zadavatel v nastavení aukce připustil, může se tento čas za splnění určitých podmínek prodlužovat, vizte kapitolu „[Informace o nastavení elektronické aukce](#)“.
 - Moje aktuální pořadí – uvádí momentální pořadí nabídky přihlášeného uživatele v dané e-aukci; tento údaj nemusí být zobrazen vždy, záleží na nastavení e-aukce ze strany zadavatele.
 - Počet účastníků – uvádí počet uchazečů/nabídek, které soutěží v dané e-aukci; tento údaj nemusí být zobrazen vždy, záleží na nastavení e-aukce ze strany zadavatele.
 - Frekvence obnovování – zde si můžete nastavit rychlost obnovování údajů o ostatních nabídkách ze serveru; v případě, že máte rychlé připojení k internetu, můžete si nastavit kratší interval obnovování informací.
 - Detail nastavení e-aukce – vizte kapitolu „[Informace o nastavení elektronické aukce](#)“.
- **Moje nabídka** – v tomto bloku se zobrazují parametry nabídky přihlášeného uživatele, které lze v rámci e-aukce měnit. Uživatel s oprávněním ke změnám aukčních hodnot zde může upravovat hodnoty kritérií své nabídky, vizte kapitolu „[Zadávání nových aukčních hodnot](#)“.
- **Vyhodnocení nabídek** – v závislosti na nastavení e-aukce zadavatelem jsou zde zobrazovány informace o:
 - posledních platných hodnotách nabídky přihlášeného uživatele včetně předběžného hodnocení a momentálního celkového hodnocení; tento řádek je zvýrazněn tučným textem a silnějšími okraji a je zobrazen vždy,
 - aukčních hodnotách nejlepší nabídky – řádek má ve sloupci místo názvu dodavatele uveden text „Nejlepší nabídka“ a je zvýrazněn růžovým pozadím; uvádí hodnoty kritérií momentálně

nejlepší nabídky; tento řádek nemusí být zobrazen vždy, záleží na nastavení e-aukce ze strany zadavatele,

- nejlepších aukčních hodnotách za jednotlivá kritéria – řádek je zvýrazněn zeleným pozadím a má ve sloupci místo názvu dodavatele uveden text „Nejlepší hodnoty“; uvádí nejlepší hodnoty v rámci jednotlivých kritérií napříč všemi nabídkami; tento řádek nemusí být zobrazen vždy, záleží na nastavení e-aukce ze strany zadavatele,
- aukční hodnoty ostatních uchazečů – pokud to zadavatel připustil, zobrazují se také hodnoty nabídek všech ostatních účastníků e-aukce; identita předkladatelů konkurenčních nabídek je utajena, ve sloupci názvu dodavatele je uváděn text „Jiná varianta“.

Informace o nastavení elektronické aukce

Kliknutím na odkaz „Detail nastavení e-aukce“, vizte obrázek [58](#), se zobrazí podrobnější informace o nastavení dané aukční síně, zejména čas zahájení e-aukce a způsob jejího ukončení a jaké informace jsou v průběhu e-aukce účastníkům zpřístupněny:

- pořadí uchazeče,
- nejlepší aukční hodnoty za jednotlivá kritéria,
- aukční hodnoty nejlepší nabídky,
- počet účastníků v daném aukčním kole,
- aukční hodnoty ostatních účastníků.

Způsob ukončení elektronické aukce může být nastaven dvěma způsoby:

- v pevně stanovený čas bez ohledu na pohyb v aukční síni, což je méně obvyklé, nebo
- nejčastěji pokud po určitou dobu (např. 5 minut) před uplynutím času e-aukce nikdo z účastníků nevylepší svou nabídku tak, že se stane nejlepší; pokud někdo svou nabídku takto vylepší, dojde k prodloužení e-aukce, tj. posune se čas ukončení e-aukce o stanovený počet minut, aby ostatní účastníci měli možnost zareagovat na tuto změnu úpravou svých nabídek.

V rámci technických parametrů e-aukce může být uvedeno „el. podepisování nových aukčních hodnot“, vizte kapitolu „[Zadávání nových aukčních hodnot](#)“.

Do aukční síně se vrátíte pomocí odkazů drobečkové navigace pod začátkem stránky.

Zadávání nových aukčních hodnot

Úpravy své nabídky v rámci e-aukce může provádět přihlášený uživatel, který k tomu má oprávnění, vizte kapitolu „[Oprávnění uživatelů k e-aukci](#)“. V příslušné aukční síni pak v bloku „Moje nabídka“ může měnit hodnoty těch kritérií, u nichž to v rámci nastavení hodnocení nabídek připustil zadavatel, vizte obrázek [58](#).

Každý řádek této tabulky představuje jedno hodnotící kritérium nebo cenovou položku s příslušnými údaji ve sloupcích:

- Název – název hodnotícího kritéria nebo cenové položky,
- Jednotka – jednotky v nichž se zadávají hodnoty daného kritéria či cenové položky,
- Naceňované / poptávané množství – je-li uvedeno, pak se hodnoty daného kritéria/položky zadávají pro stanovené naceňované množství a do celkové ceny pak vstupuje násobená hodnota dle poptávaného množství,
- Poslední nabídka – poslední úspěšně zadaná, tj. aktuálně platná hodnota kritéria/cenové položky,
- Nová nabídka – nová hodnota kritéria/cenové položky určená k odeslání,
- Min. změna / Max. změna – je-li uvedeno, udává omezení pro podávání nových aukčních hodnot; např. u *Záruční doby* z obrázku [58](#) lze poslední nabídku 24 měsíců změnit na 25 až 36 v rámci jedné změny aukčních hodnot,

- Min. hodnota / Max. hodnota. - je-li uvedeno, udává minimální a maximální přípustnou hodnotu daného kritéria/cenové položky; vyšší či nižší hodnotu pak nelze zadat.

Chcete-li upravit svou stávající nabídku, tj. podat nové aukční hodnoty, upravte hodnoty ve sloupci *Nová nabídka* a klikněte na tlačítko **Odeslat**. Zobrazí se potvrzovací okno z obrázku 59, kde máte možnost naposledy zkontrolovat nové hodnoty.

Čas od otevření tohoto okna: 00:02:27

Varování: Od otevření okna už uplynula delší doba! Je možné, že údaje již byly změněny!

Vámi zadané hodnoty	
Záruční doba (měsíce):	37
Celková cena (Kč bez DPH):	750 000

Vyberte certifikát k podpisu (zadejte heslo)

☐ Certifikát mám uložen v systému:

☒ Certifikát ze souboru .p12 nebo .pfx

/home/hanus/certifikaty/certifikat.ton ...

Heslo:

Podpsat

Obrázek 59: Potvrzení a elektronické podepsání nových aukčních hodnot

V horní části je zobrazen čas, který již uběhl od otevření tohoto okna, a po určité době se zde zobrazí varování, že údaje v aukční síni se již mohly mezitím změnit.

V tabulce je zobrazen přehled nových hodnot nabídky, které budou po potvrzení odeslány ke zpracování.

V případě, že zadavatel požaduje elektronické podepisování změn aukčních hodnot, zobrazí se v tomto okně také podepisovací applet, vizte kapitolu „[Elektronický podpis](#)“.

Po potvrzení/podepsání těchto nových hodnot dojde k jejich odeslání na server a okamžitému přepočtu vaší i konkurenčních nabídek, takže se v aukční síni zobrazí aktuální stav a ve sloupci *Poslední nabídka* budou uvedeny právě odeslané nové hodnoty.

Oprávnění ke změně aukčních hodnot může mít současně více uživatelů z organizace, záleží na nastavení oprávnění v E-ZAKu, vizte kapitolu „[Oprávnění uživatelů k e-aukci](#)“. Jestliže se tedy hodnoty vaší nabídky „samovolně“ mění, provádí jejich změny jiný uživatel s vaší organizace. Zadavatel ani operátor nemá možnost hodnoty vaší nabídky měnit.

Protokol o průběhu elektronické aukce

Historii změn aukčních hodnot u nabídky lze zobrazit u ukončené e-aukce z její aukční síně přes odkaz „Protokol e-aukce“, vizte obrázek 57.

Vložení počátečních hodnot nabídek provádí systém, resp. zadavatel na základě předběžného hodnocení nabídek, ve sloupci **Operace** je uvedeno „Vložení hodnoty“. Ostatní záznamy s operací „Změna hodnoty“ jsou výsledkem platných změn aukčních hodnot nabídky ze strany přihlášeného uživatele s oprávněním ke změnám aukčních hodnot (vizte kapitolu „[Oprávnění uživatelů k e-aukci](#)“).

Demo elektronické aukce

Od okamžiku odeslání výzvy k účasti v elektronické aukci zadavatelem do zahájení ostré aukce je dodavatelům přístupné demo elektronické aukce, aby si mohli ověřit přihlašovací údaje a nastavení

technických prostředků (zejména internetového prohlížeče) a vyzkoušet zadávání nových aukčních hodnot. Na pozdější technické potíže na straně dodavatele nemusí být později brán zřetel.

Po přihlášení klikněte na název chystané e-aukce, k účasti v níž jste byli zadavatelem vyzváni. Pokud aukce ještě nezačala, zobrazí se informace jako na obrázku 56.

Jestliže danou aukci na [nástěnce](#) nevidíte, podívejte se do kapitoly „[Oprávnění uživatelů k e-aukci](#)“.

Jestliže se nemůžete přihlásit, zkontrolujte správnost přihlašovacích údajů a podívejte se do kapitoly „[Přihlášení](#)“ a popř. také „[Oprávnění uživatelů k e-aukci](#)“.

Pokud je uživatel v demo verzi a mezitím začne ostrá e-aukce, systém automaticky ukončí demo verzi a zobrazí odkaz na ostrou verzi e-aukce.

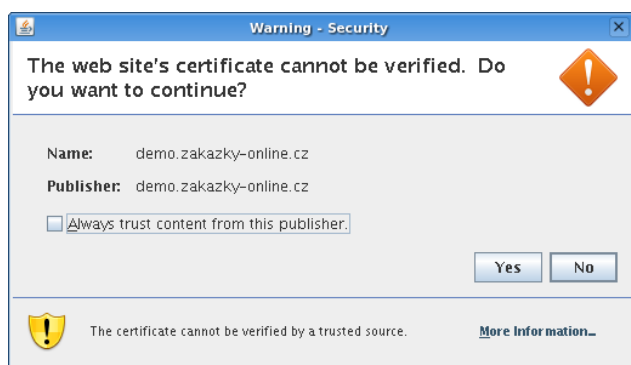
Elektronický podpis

Stanoví-li tak zadavatel, musejí být nové aukční hodnoty podepisovány zaručeným elektronickým podpisem založeným na *kvalifikovaném certifikátu*. Podepisování je realizováno java appletem „Signer“, jehož grafické rozhraní vidíte v detailu na obrázku 62.

V případě, že je applet použit na zabezpečených (šifrovaných) stránkách, jejichž certifikát nemáte uložen v prohlížeči, můžete být nejprve dotázáni na povolení stažení appletu z těchto stránek – vizte dialog z obrázku 60. V tomto případě klikněte na **Yes**. (Správným řešením je však ověření a import certifikátu serveru, na kterém stránky běží).

Při prvním načtení stránky s podepisovacím appletem (v rámci jednoho spuštění prohlížeče) je dále potřeba povolit spuštění appletu (jedná se o aplikaci pro internetové stránky) a to kliknutím na tlačítko **Run** v dialogu z obrázku 61. Pokud zaškrtnete volbu „Always trust content from this publisher“, nebudete již příště dotazováni na povolení spuštění appletu.

První spuštění podepisovacího appletu může nějakou dobu trvat – nejprve se totiž musí v prohlížeči/systému spustit samotná Java. Další načtení appletu v rámci jednoho spuštění prohlížeče je již podstatně rychlejší.



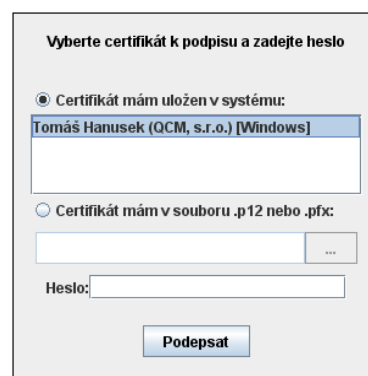
Obrázek 60: Dialog pro povolení přístupu na zašifrovanou stránku (https)



Obrázek 61: Dialog pro povolení spuštění nástroje (appletu) elektronického podpisu

Ke správnému fungování appletu je potřeba mít v prohlížeči nainstalovanu a povolenu Javu verze 1.6 a vyšší, vizte kapitolu „[Požadavky na provoz systému E-ZAK](#)“.

Jestliže máte certifikáty nainstalovány v systému, objeví se jejich seznam v boxu appletu pod přepínačem *Certifikát mám uložen v systému*. Tato funkce je podporována s Javou verze 1.6. Jestliže je tento seznam prázdný, nebo neobsahuje certifikát vhodný pro podepisování v nástroji E-ZAK, můžete použít certifikát uložený v souboru – v tom případě použijte přepínač *Certifikát mám v souboru .p12 nebo .pfx* a tento soubor nastavte pomocí tlačítka „...“. Musíte také zadat



Obrázek 62: podepisovací applet „Signer“.

Heslo k tomuto certifikátu v souboru. Podporovány jsou certifikáty v souborech typu P12 (resp. PKCS12) a PFX.

Po výběru certifikátu (a případně zadání hesla) použijte tlačítko **Podepsat**.

V případě, že se vám java applet nespustí, zkontrolujte nastavení vašeho prohlížeče, může být potřeba povolit stahování a spouštění aktivních doplňků – v závislosti na typu a verzi prohlížeče se to provádí různými způsoby.

Více podrobností k podepisovacímu appletu a elektronickému podpisu včetně rad při potížích naleznete v *manuálu elektronického podpisu* na úvodní stránce systému E-ZAK.